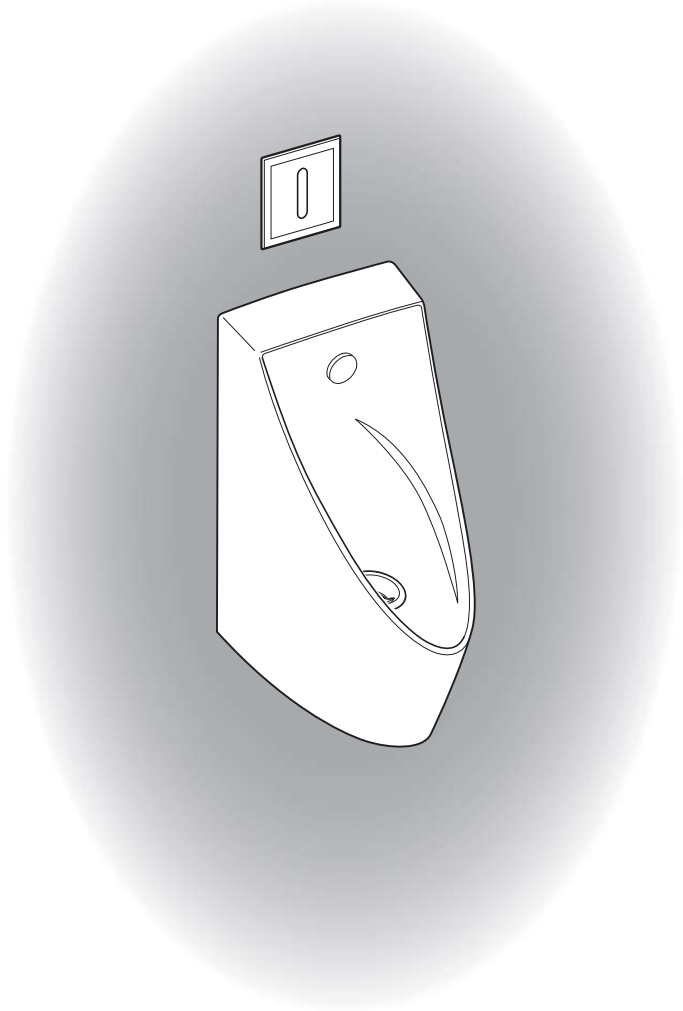
TOTO

使用说明书 | 附保证书
保留备用

壁挂式节水型小便器

UWN928系列



目录

・安全注意事项 …… 2
・各部分的名称 …… 4

・日常的保养和维护 …… 5
・定期检查 …… 9

・当认为发生故障时 …… 10
・小便器问答 …… 11

・规格 …… 12
・保证书 …… 15

前言
维护
发时障故生
需时要

・感谢您购买壁挂式节水型小便器。
请仔细阅读使用说明书后正确使用。
・请妥善保管本使用说明书，以便需要时查阅。

安全注意事项 为了安全，请务必遵守

使用前，请仔细阅读本“安全注意事项”，正确使用。

- 阅读后，请务必保管在使用人员可随时查阅的位置。
- 为了能够安全、正确地使用本商品，并防止危害用户及他人，以及造成财产损失，在本说明书中采用如下标识。标识与含义如下。

⚠ 警告	**表示如果忽视该标识栏的内容，错误操作，将可能导致人员死亡或重伤。**
⚠ 注意	**表示如果忽视该标识栏的内容，错误操作，将可能导致人员受伤或仅财产损失。**

应遵守的内容种类用以下标志区分进行说明。

	**⃠ 表示不得进行的“禁止”内容。左图表示“禁止拆解”。**
	**❗ 表示必须执行的“强制”内容。左图表示“必须执行”。**

由于型号不同，图和实物的形状会略有差异。

⚠警告

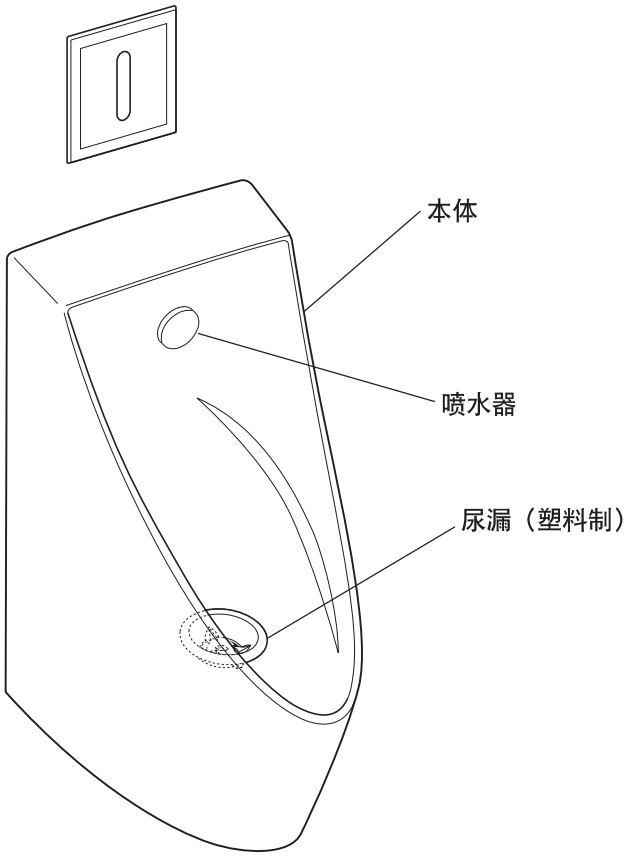
 潮湿环境禁止使用	**绝不能在有水滴溅到或表面结露的浴室等处使用** 否则有可能造成故障、漏电。
 禁止拆解	**除本说明书所述的项目之外，不得拆解或改装** 否则有可能造成火灾或触电。 此外，还有可能会发生止水、出水不良等问题或器具损坏，导致人员受伤，或是因漏水而淋湿家具等财产损失。
 禁止	**不可安装到车辆、船舶等移动物体上** 否则可能引起火灾、触电、短路、故障等。 如本体等脱落，可能导致受伤。 **不要用水整体清洗** 否则有可能造成故障、漏电。 **请不要在0 ℃以下环境中使用** 否则，可能会因为产品冻裂而导致人身伤害、以及漏水导致家庭财产损失等事故的发生。
 必须执行	**身体有障碍的用户或者经验、常识较少的用户（包括儿童）请在专业人员的指导下使用本产品** 否则有可能造成烧伤、触电、火灾、受伤。 **不要让儿童将本品当作玩具玩耍** 否则有可能造成烧伤、触电、火灾、受伤。

⚠注意

 禁止	**不要对小便器施加强力或冲击** 否则有可能会因小便器损坏而导致人员受伤，或是因漏水而淋湿家具等造成财产损失。
	如果小便器有裂纹或开裂，绝对不要触碰破损处，不要使用 否则有可能因破损处而受伤。请尽快更换。
	不要向小便器浇热水 否则有可能会因小便器损坏而导致人员受伤，或是因漏水而淋湿家具等造成财产损失。
	不要将东西放在小便器内 否则有可能会堵塞排水路，使冲洗水从小便器溢出，造成浸湿家具等财产损失。
 必须执行	**洒在地面上的小便、水滴、洗涤剂、水等必须要用完全拧干的抹布擦干** 如一直放置，有可能会在地面形成斑点，或使地面腐烂。
	如小便器等表面结露，用干布擦干 否则有可能会在地面形成斑点，或使地面腐烂。 ※如果用打开换气扇或是打开窗户等措施对厕所进行换气，则不易残留水滴。
	如小便器堵塞，必须关闭止水栓，再用市场上销售的除塞器进行除塞 如在堵塞的状态下流水，污水就会溢出，这就可能会造成浸湿家具等的财产损失。

各部分的名称

壁挂式节水型小便器 UWN928系列



※由于型号不同，图和实物的形状会略有差异。

注 意

请务必使用产品附带的尿漏。
如果使用其他尿漏，冲洗能力就会下降，有可能会影响卫生。

日常的保养和维护

厕所在维护后保持清洁，可以延长使用寿命。请日常做好维护工作。此外，如果是智洁技术产品，虽然具有耐脏特点，但日常维护对保持表面干净很重要。

【陶瓷本体、尿漏的清洗】

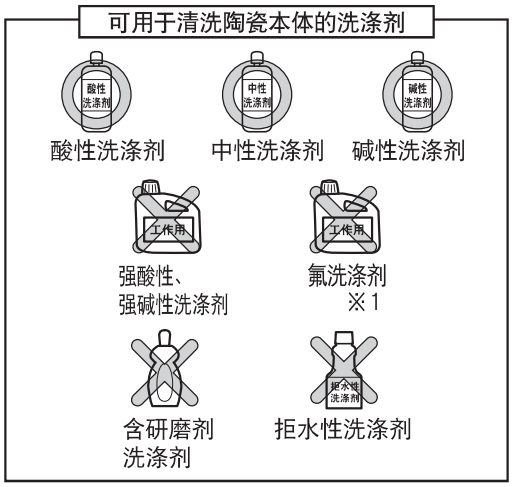
●需要拆除尿漏进行清洗时，请佩戴橡胶手套。

清洗用洗涤剂

如果是市场上销售的家用洗涤剂，不论是酸性、中性还是碱性，都可使用。但是，请勿使用与水相斥的洗涤剂（拒水性洗涤剂等）。如果使用这样的洗涤剂，陶瓷表面会被覆盖，导致器具无法得到充分清洗。另外，含研磨剂的洗涤剂及工业强酸性、强碱性洗涤剂、含氟洗涤剂※1会损伤或侵入陶瓷表面，请不要使用。

※ 请充分进行擦洗，不要残留洗涤剂的成分。

※ 1 含氟化氢、氟化铵



清洗用具

金属刷及含研磨剂的尼龙刷帚、砂纸等会损伤表面，请不要使用。

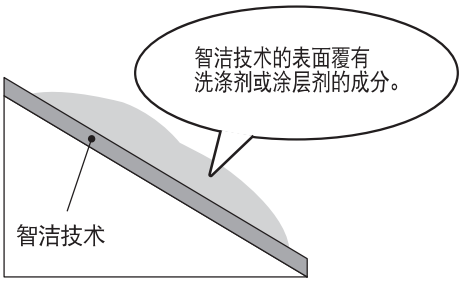


智洁技术

智洁技术是指以百万分之一的1mm的纳米级将陶瓷表面的凹凸磨光，从而达到耐脏、易掉落的东陶独有技术。

表面涂层剂

请不要使用具有防水性或防污性的洗涤剂、表面涂层剂等。虽然不会损伤陶瓷表面，但洗涤剂或涂层剂的成分会覆盖陶瓷表面，无法充分发挥防污作用。



小便器的维护

轻微污渍时

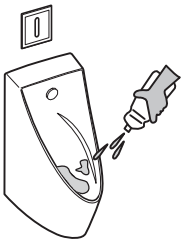
请用清洗刷或海绵水洗。

水垢等污渍严重时

❶ 请擦去污渍部分的水分。

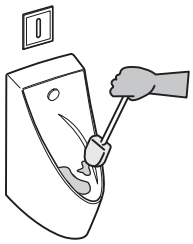


❷ 请直接将厕所用洗涤剂倒在污渍上。

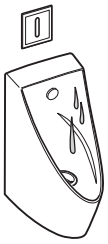


❸ 请用清洗刷或海绵擦洗。

如果不易去除，请使用一次性筷子等擦除。



❹ 最后请进行水洗。



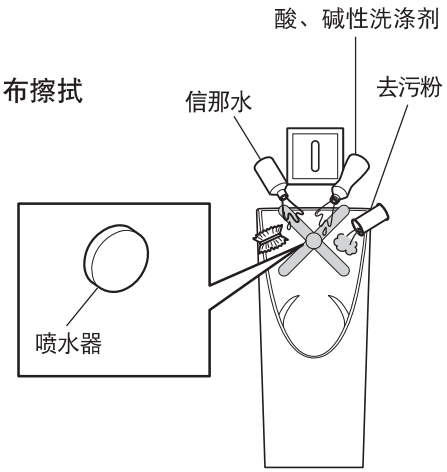
喷水器的维护

轻微污渍时

将浸水或浸热水的软布拧干后，再擦去污渍。

污渍严重时

请将软布浸到经适量稀释的餐具中性洗涤剂中，然后用该软布擦拭污渍，再用水擦拭后进行干擦。



要求

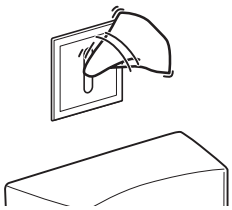
请勿使用会损伤表面的洗涤剂。

- 酸性洗涤剂、氯系列漂白剂、碱性洗涤剂
- 信那水、苯等溶剂
- 含有去污粉、磨粉等粗颗粒的洗涤剂
- 尼龙刷帚、刷帚、刷子等

小便器冲洗阀的维护

轻微污渍时

请将浸水或浸热水的布拧干后，再擦去污渍。

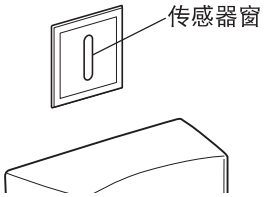


污渍严重时

请将布浸到经适量稀释的中性洗涤剂中，再用该布擦拭污渍后，用水进行擦拭。

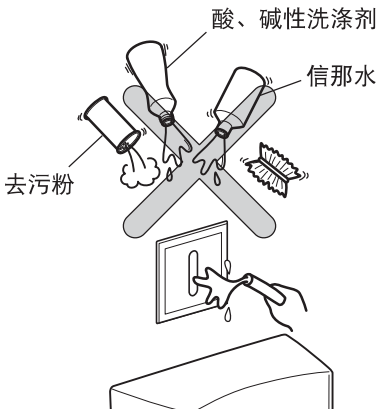
要求

传感器窗请每6个月进行一次定期维护。
另外，在进行维护时，请注意不要损伤传感器窗。
因为是电气产品，所以请不要将水淋到传感器窗上。



请勿使用可能导致产品破损的物品。

- 酸性洗涤剂、氯系列漂白剂、碱性洗涤剂
  有可能会引起表面的变色以及树脂部件的破损。
- 信那水、苯等溶剂
  有可能会引起橡胶和树脂部件的破损。
- 含有去污粉、磨粉等粗颗粒的洗涤剂
- 尼龙刷帚、刷帚、刷子等会划伤表面。

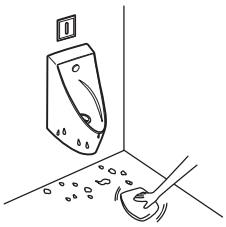


请勿淋水。

- 否则会造成故障、事故。

地面的日常保养

⚠ 注意	
必须执行	洒在地面上的小便、水滴、洗涤剂、水等必须要用完全拧干的抹布擦干 如一直放置，有可能会在地面形成斑点，或使地面腐烂。

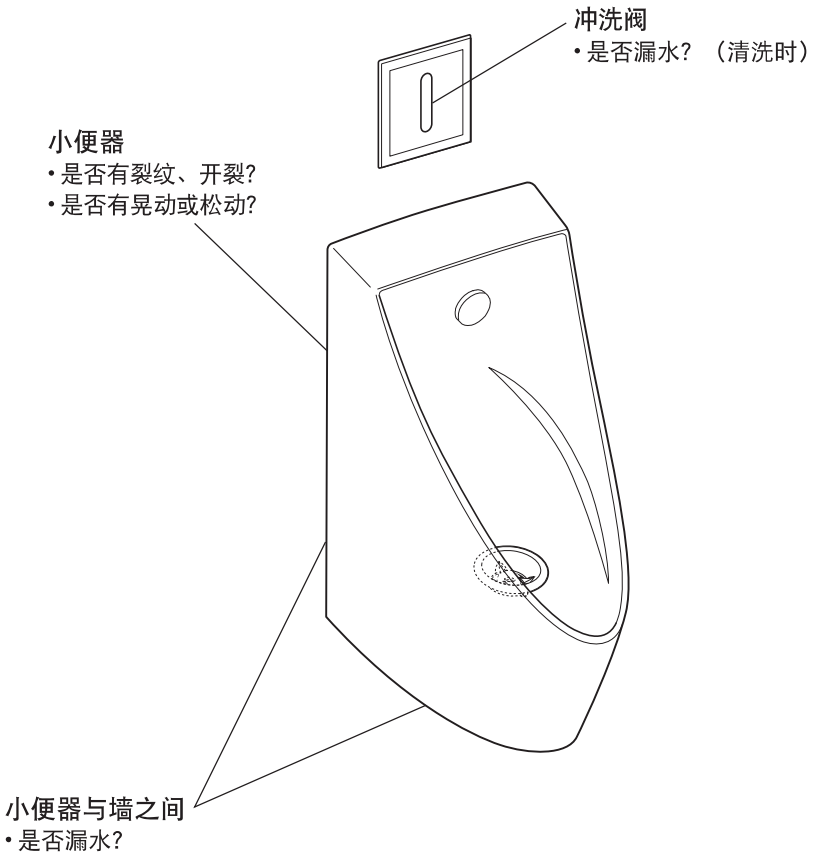


●从小便器溅出的小便或沾在器具上的水滴落到地面时，请用拧干的抹布擦拭。

●清洗时，落在地面的洗涤剂或水也要用拧干的抹布擦去。

定期检查

由于长期使用商品而造成的劣化（老化），有可能在安全方面造成影响。为防止因老化造成重大事故，更长久、安全、舒适的使用商品，希望客户能自行每年进行一次以下检查。



检查部位	实施日期（年 月 日）		
冲洗阀	/ /	/ /	/ /
小便器	/ /	/ /	/ /

检查部位	实施日期（年 月 日）		
小便器与墙之间	/ /	/ /	/ /

当认为发生故障时?

出现故障时，先确认是否处于停电中或是断水中，如没有异常，请按以下检查项目进行检查。
各零件的位置请按“各部分的名称（P.5）”进行确认。按照检查项目进行检查后还是无法解除故障时或者有疑问时，请拧紧止水栓的开闭螺纹后联系安装店、销售店。

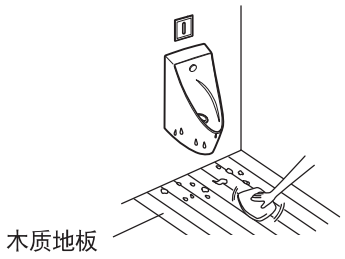
委托维修之前（各部分的名称请按P.4进行确认）

现象	状况	处理方法	参照页
地面淋湿	小便器产生的水滴落到地面。	请用干布擦去水滴，再对厕所进行换气。	P.8
	从小便器溅出的小便滴到地面。	溅出的小便请用抹布仔细擦去。	P.8
不出冲洗水	止水栓没有打开。	请打开止水栓。 请参照冲洗阀的使用说明书。	—
冲洗水不止	——	请关闭止水栓，然后联系维修店、销售店。 请参照冲洗阀的使用说明书。	—
冲洗水量偏少	止水栓只打开一点点。	请打开止水栓。 请参照冲洗阀的使用说明书。	—
盆面有清洗液残留	盆面与水相斥，难以用水润湿。	请根据“日常的保养和维护”对盆面进行清洁。	P.5

小便器问答

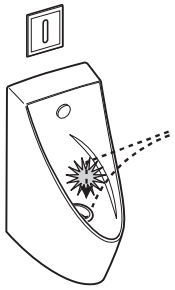
为什么小便器周边会出现黑斑?

小便时，小便有时会因碰到小便器内的位置而弹回。特别是在木质地板，如果一直放着，就有可能会因小便中的铵而产生黑斑。



为什么不能消除使用小便器时的“弹回”现象?

使用小便器时的“弹回”现象是由于尿液碰到小便器的位置引起的。虽然我们会无意识地对着下面的“尿漏”，但请试着将位置对着正面的墙。这样就会顺着墙向下流。



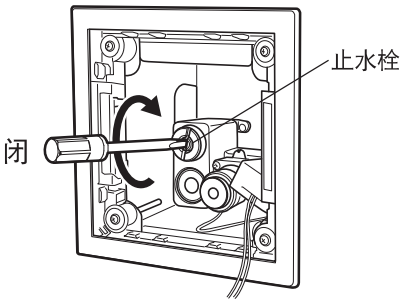
小便器内黑色或粉色污渍的原因是什么?

小便器的积水部位或出水孔附近等，存在变黑或附着粉色污渍的现象。这是由于空气中漂浮的霉的孢子或细菌，以小便器上附着的污渍为营养进行繁殖引起的。存在污渍时，请使用厕刷等蘸取厕所用中性洗涤剂将其擦除。

冲水时是否有水滴飞溅?

根据安装场所、条件，可能出现水滴飞溅。如水滴飞溅问题严重，请将止水栓关小。

※关于止水栓的操作方法，请参照冲洗阀的使用说明书。



废弃处理时?

如果您需要废弃本产品，请勿将其作为一般生活垃圾处理。请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、恢复和回收。

规格

●本产品可使用的温度范围：0~40℃
●本产品对应的使用水：自来水

TOTO

保证书

本保证书是对所记载的内容进行免费修理的保证。在保修期内，如发生故障，请出示本保证书以要求维修。

客户	姓名　　邮编　　电话	
	地址	
型号		
购买的专卖店名		
安装日期	年　　月　　日	
保证期限	自安装起一年内	

★致客户：

· 当您拿到此保证书时，请如实填写安装日期，购买的专卖店名称。因为保证书不再另行发放，请妥善保存，切勿丢失。

· 免费保修规定：

（1）按照使用说明书，标签等注意事项，在正常使用时发生故障的情况下，且还在质保期内的，提供免费修理。
（2）在质保期内发生故障需要进行维修时，请向专卖店或相关单位出示本保证书。
（3）因为是馈赠品而无法在本保证书上记载专卖店名的，而要求修理时，请跟本公司相关单位联系。

· 即使在质保期内，下列情况也需要有偿修理：

（1）因使用不当，误操作引起的不良情况及不正当的修理、改造而造成的故障和损伤。
（2）在安装完毕后又再次移动而引起的故障和损伤。
（3）由火灾、地震、水灾、雷击、冰冻等其他自然灾害、公害以及气体灾害（硫酸气体）、盐酸、异常电压引起的故障和损伤。
（4）一般场所以外（如业务上的需要长时间的使用，或装设在车辆船舶上）使用所导致的故障和损伤。
（5）因淤积的沙土、污物而产生的使用不良以及包装等易耗品的损伤。
（6）其他施工的失误所造成的损伤。
（7）无本保证书的情况下。
（8）保证书上没有记录客户名称、专卖店名、安装日期、或者是对已经记入的有改动的。

· 本保证书只在中国境内有效。（台湾、香港、澳门地区除外）

· 保证书不再发行，请妥善保管，切勿遗失。

* 本保证书是对本书中已明记的时间、条件下进行免费修理的保证。因此，此保证书并不对客户于法律上的权力有所限制。对质保期过后的修理等问题不明的，请咨询东陶（中国）有限公司。

东陶（中国）有限公司　官网：http://www.toto.com.cn

售后服务全国电话：8008209787　　手机用户请拨打：4008209787

扫描二维码
服务预约、方便快捷