TOTO

检查合格证

产品型号：见包装箱上的标签
产品名称：见包装箱上的标签
生产日期：见包装箱上的标签

检印	

组装工厂：东陶（大连）有限公司
厂　　址：大连经济技术开发区东北二街17号

本公司淋浴器产品水效等级符合
GB 28378-2019《淋浴器水效限定值及水效等级》的要求，
淋浴器水效等级指标如下:

单位：升每分

类型	流量		
	1级	2级	3级
手持式花洒	≤4.5	≤6.0	≤7.5
固定式花洒			≤9.0

东陶(中国)有限公司
全国售后服务电话：800-820-9787(固定电话)
400-820-9787(手机用户)

扫描二维码，
服务预约，方便快捷

销售商：东陶(中国)有限公司
地　址：北京市朝阳区光华路1号
北京嘉里中心北楼1915室
网　址：www.toto.com.cn

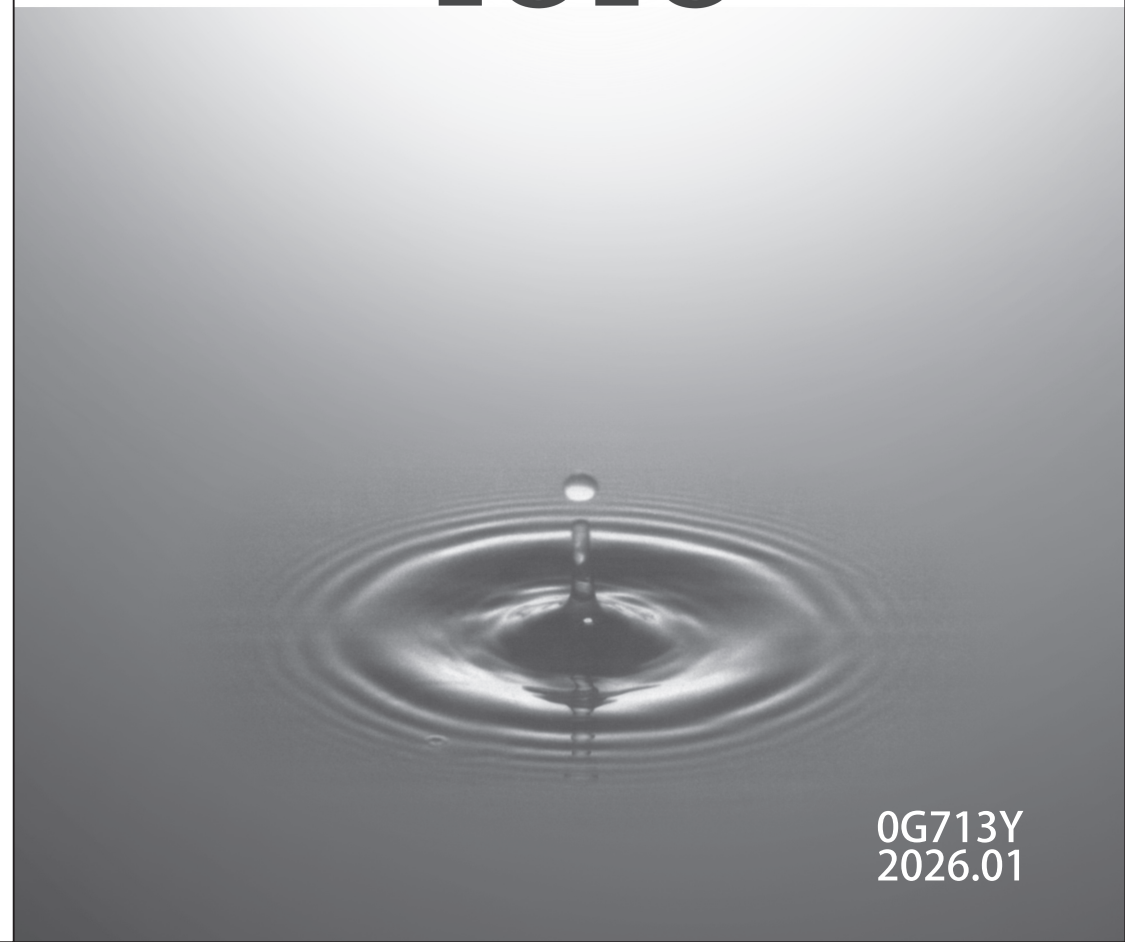
请扫码获取说明书

※二维码无法获取到说明书时，以下网址可以下载说明书。
https://www.toto.com.cn/cn/instruction/instruction_search.html

使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并保留备用。

TOTO



0G713Y
2026.01

目录

目　录

目　录 ……1

明细单 ……2

使用条件与使用上的注意 ……3

使用上的注意与保养 ……4

使用上的保养 ……5

拆卸与检查 ……6-7

产品保修卡 ……8

合格证

明细单

明细单

水嘴主体部

(含长固定螺栓、淋浴部) ……1套

施工说明书 ……1本

安装使用说明书 ……1张

使用此明细的产品包括:

TBG153J0*　铜合金立式单柄双控浴缸水嘴
(可转换・带手持花洒)

TBG163J0*　铜合金立式单柄双控浴缸水嘴
(可转换・带手持花洒)

使用条件与使用上的注意

使 用 条 件

1. 供冷水*热水压强:
   最低压强……0.08MPa（流动压）
   最高压强……1.0MPa（静压）
   推荐使用压强……0.15-0.5MPa（流动压）
2. 供水温度在4℃~90℃，建议使用热水温度60℃，供热水请勿使用蒸汽。
3. 使用环境温度0℃以上。如果低于0℃，水嘴会出现变形、冻裂等现象。
4. 为防止花洒内部损坏，花洒侧吐水温度不得超过60℃，建议使用温度45℃以下。
5. 长时间不使用时，可能导致水嘴内部及外部锈蚀不能使用等现象。
6. 如果您需要废弃本产品，请勿将其作为一般生活垃圾处理，请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、恢复和回收。
7. 本说明书中的产品具有清洗功能。

使 用 上 的 注 意

⚠ **警告** **表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员重伤或死亡。**
⚠ **注意** **表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。**

⚠ 警告

1. 幼儿禁止使用或幼儿需要由成年人监护使用、老人和残障人士等特殊群体应在有行动能力人员陪同下使用。
2. 水嘴的供热水一侧处于高温状态，请勿使皮肤直接接触五金配件表面，否则可能会烫伤。
3. 请勿配反冷*热水配管，否则可能会烫伤。
4. 供热水请勿使用蒸汽，否则可能会烫伤。
5. 当直接从吐水口侧切换到淋浴器侧或从淋浴器侧切换到吐水口侧时，水温会发生变化，要用手测试水温后再使用，否则可能会烫伤。

⚠ 注意

1. 由于陶瓷阀芯是较精密的部件，请勿擅自分解，否则可能会造成漏水等不良。
2. 请勿撞击本产品，否则可能会造成故障、漏水。
3. 必须使用中性洗涤剂清洗，中性以外的洗涤剂会破坏镀层或使表面变色。

使用上的注意与保养

4. 不得使用酸性洗涤剂和去污粉、抛光粉等含粗颗粒的洗涤剂和尼龙刷，否则可能会破坏镀层等。
5. 可使用软布擦拭，间或用机油或车用蜡浸布擦拭，但请勿接触树脂部件，否则可能失去光泽和产生锈蚀。
6. 建议不要长时间不使用，否则可能会导致水嘴内部以及外部锈蚀不能使用等现象。
7. 随着产品式样的不断更新，实物存在与图示不符的情况，但基本安装、使用原理相同。
8. 高压力、大流量使用场合下，切替操作力会有变大的可能。此时，请通过调节手柄降低流量的方式进行操作。
9. 在可能结冰的场所使用时，要切实做好防冻措施。因结冰，零件破损，有可能导致漏水，造成财产损失。因结冰而造成的破损即使在保修期内也是有偿修理。请不要让产品的环境温度低于0℃。
10.手持花洒与花洒支架的连接处，在残留水垢等状态下使用时，可能会对花洒造成划痕。

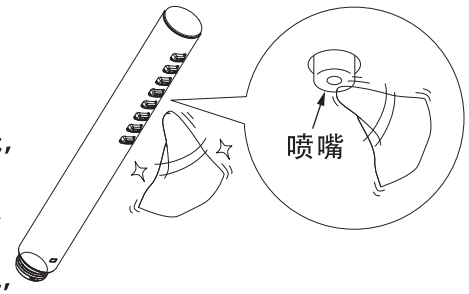
防冻措施

在可能结冰的场所使用时，要切实做好防冻措施。
1. 产品结冰的话零件损坏，成为漏水的原因。
2. 因结冰造成的零件破损即使在保修期也是有偿修理。
3. 施工完了后或长时间不使用时，要有预防突然降温的准备，要对产品进行结冰预防。
4. 因为有结冰的危险，请不要让产品周围的温度在0℃以下。

保 养

为长期保持产品的美观， 请用户按以下方法维护保养。
1. 经常用软布擦拭，间或用软布蘸水擦拭。
2. 当有污垢且比较明显时，请用中性洗涤剂擦拭后充分进行水洗。
3. 花洒保养与维护:

● 轻度脏的场合，将软布用温水浸湿后拧干擦拭。
● 重度脏的场合，用软布蘸取适量中性洗涤剂擦拭后用清水充分清洗，再用软布擦干。
● 当喷嘴有堵塞、流线混乱时，将软布用温水浸湿后拧干擦拭，注意不要将喷嘴划破，如果太用力擦拭，喷嘴容易被划破、变形，从而造成流线变形。

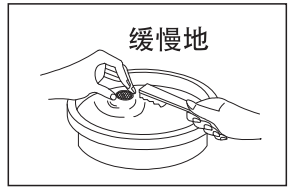


使用上的保养

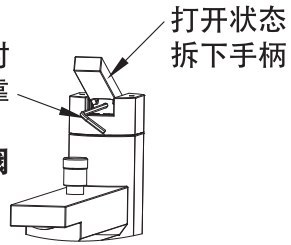
保 养

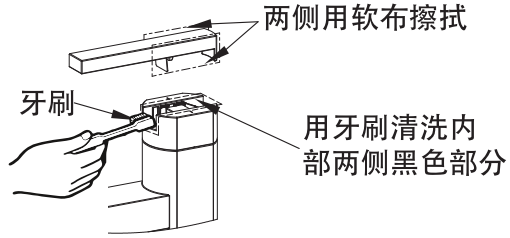
4.吐水口的清洗
用一字型工具将吐水口取下，放入清水中用小刷子清洗。

注意：内有垫片，不要丢失。



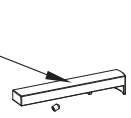
5.开闭操作比初期紧的场合，可能是手柄内侧缝隙有水垢附着，请用六角扳手将手柄拆卸下来，再用牙刷对手柄座内侧进行清洗。

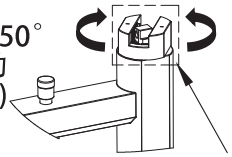




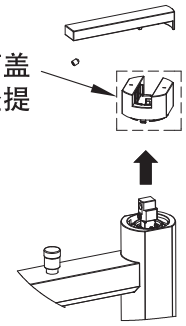
手柄盖部拆卸步骤：

①手柄杆向上抬起，拆下最靠上的小螺钉及手柄。**（勿将下方阀芯螺钉拆除）**





③手柄盖向上轻提

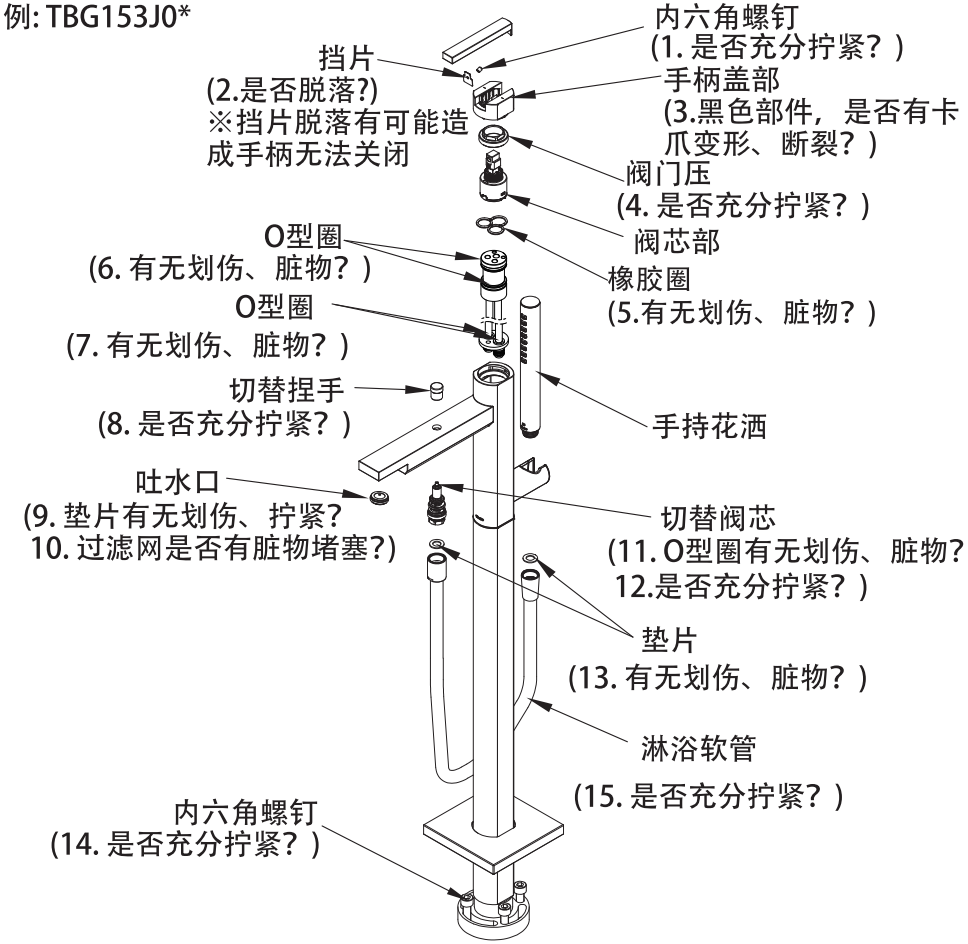


②手柄盖需向左或者向右旋转约50°(手柄转动停止位置)。
注：如不按照以上要求进行拆卸，易造成手柄盖破损。

拆卸与检查

现　　象	检查项目
漏　　水	4、5、6、7、9、11、12、13、15
手 柄 晃 动	1、3、4、8
主 体 晃 动	14
水 流 量 小	5、10
可动部位操作不良	2

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。
(此图内未拆分的零部件，需要拆卸的情况下，请联络售后服务人员进行拆卸)
例: TBG153J0*



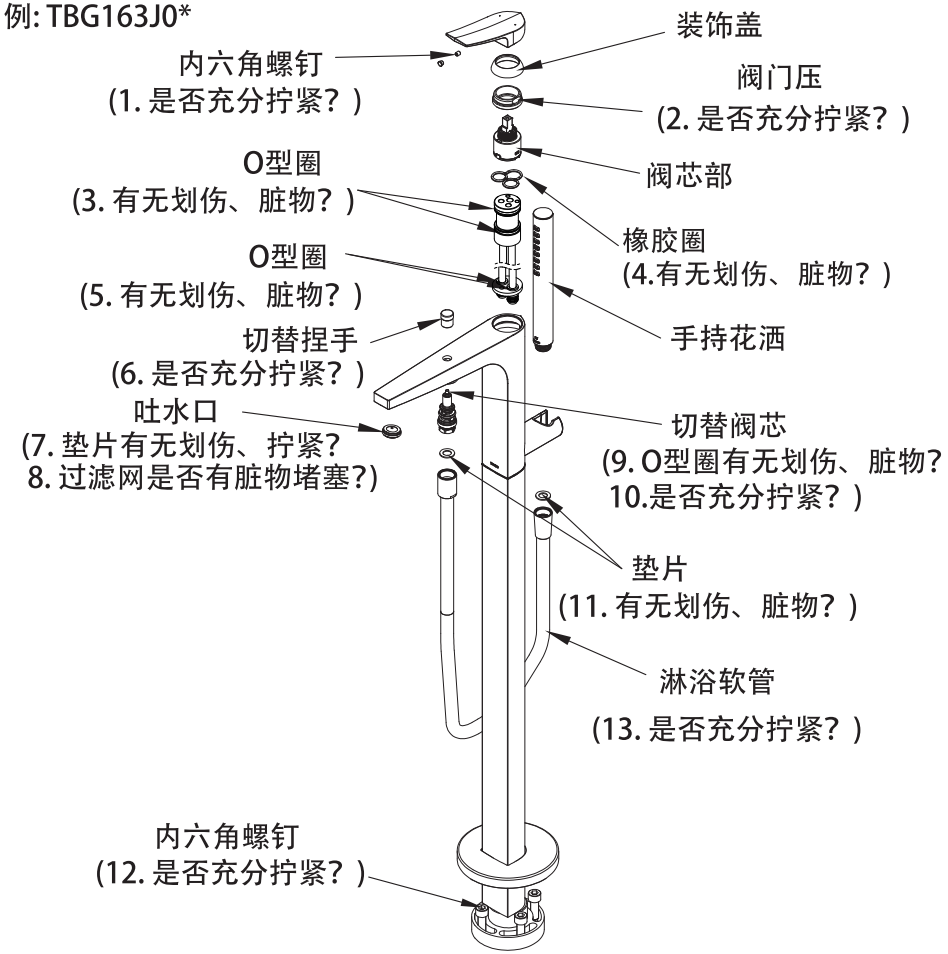
※不同示例产品的拆卸与原理基本相同。

拆卸与检查

现　　象	检查项目
漏　　水	2、3、4、5、7、9、10、11、13
手 柄 晃 动	1、2、6
主 体 晃 动	12
水 流 量 小	4、8

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。
(此图内未拆分的零部件，需要拆卸的情况下，请联络售后服务人员进行拆卸)

例: TBG163J0*



※不同示例产品的拆卸与原理基本相同。

产品保修卡

用　户	
销售安装店	
安装日期	
保修期	自安装日起本体及阀芯保修有效期5年， 其余部件保修期为1年。

* 本产品保修卡中的保修项目仅限于产品保修卡中所约束的免费维修项目进行维修。
* 在保修期间，若产品发生故障（漏水、渗漏），请拨打全国售后服务电话报修。

维修规定

1. 保修期间，在用户正确按说明书、不干胶贴等指示，使用本公司产品的情况下，本公司将对有故障产品进行免费维修。
2. 在保修期内发生损坏需得到免费修理时，请拨打全国售后服务电话报修。
3. 在保期内，下面所列场合的维修为有偿维修。
   ① 使用不当或私自进行的不当修理及改造所造成的故障及损伤。
   ② 安装施工时的不注意或过失造成的故障及损伤。
   ③ 安装后又拆移等原因造成的故障及损伤。
   ④ 超出使用范围以外的场合下使用本产品所造成的故障及损伤(如家庭用商品作为业务上商品使用。)
   ⑤ 砂粒或污物等造成的损伤。
   ⑥ 由于日常的维护保养不当造成的肮脏、电镀部分生锈等不良。
   ⑦ 由于火灾、地震、水灾、雷击及其他天灾、公害、气害(液化气)、盐害及异常电压、使用指定外的电源(电压、频率)等原因造成的故障及损伤。
   ⑧ 本产品保修卡没指定的场合。
   ⑨ 本产品保修卡中用户姓名、销售店、安装店、安装日期未填写的场合。
   ⑩ 不能出示购买发票的场合。
   ⑪ 由结冰引起的故障。
4. 本产品保修卡只在中国境内有效。(香港、澳门、台湾地区除外)
5. 本产品保修卡丢失不补，请顾客妥善保管。