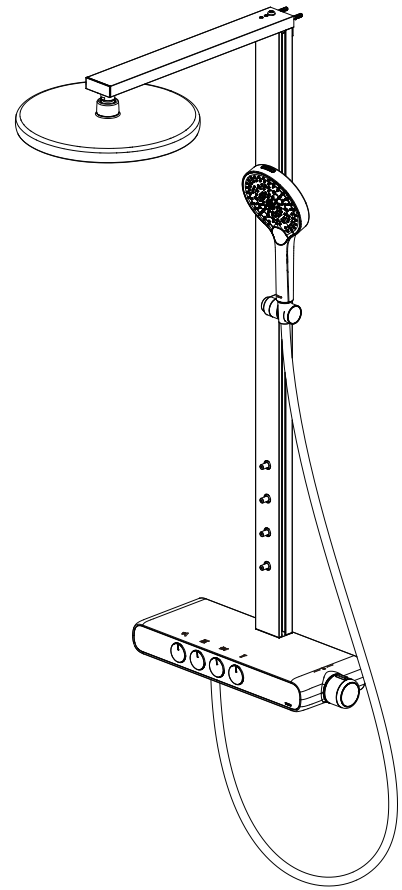
TOTO

TOTO

使用说明书

单柄按钮式恒温淋浴明装普通水压花洒套装

TBW12481C*/TBW12481CX1X*



◆器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导;应照看好儿童,确保他们不玩耍本器具。

◆本产品的使用最高海拔为2000 米。

◆ 感谢您此次选购挂壁式恒温混合龙头。
请仔细阅读本使用说明书并正确使用。

0G6951G
2026.06

安全注意事项（为安全起见，请务必遵守）

使用前，请仔细阅读本“安全注意事项”并正确使用。

- 阅读后，请务必将本说明书保管在使用者可随时取阅的地方。
- 为确保安全及正确安装商品，防止对顾客及他人造成危害及财产损失，本说明书进行了各种标示。本产品的安装方法(固定方式)见安装说明书,标示及其含义如下。
- 供冷水*供热水压强
  最低压强.....0.08Mpa（流动压）；最高压强.....1.0MPa（静压）

标识	含义
⚠ 警告	表示如果无视此标示栏的内容进行错误操作，将有可能造成人员死亡或受重伤。
⚠ 注意	表示如果无视此标示栏的内容进行错误操作，将有可能发生伤害或物损。

■本使用说明书通过以下图示对希望顾客遵守的内容进行分类、说明。

	表示不允许实施的“禁止”内容。 左图表示“禁止分解”。
	表示务必执行的“强制”内容。 左图表示“务必执行”。

⚠ 警 告

禁　止	供热水温度不可在超过85℃的高温下使用 如果在超过85℃的高温下使用，将有可能导致龙头使用寿命缩短、损坏，发生烫伤或因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。
	清扫过滤网时，请务必先关闭管道总开关再取出上盖。 另外，还要确认热水侧止水阀部位是否发烫 将有可能因出高温热水，发生烫伤或因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。
	请勿让儿童单独使用 有可能造成烫伤、受伤。
	请勿使用喷枪、喷雾功能冲洗面部 直接冲击面部有可能造成眼睛、耳朵等部位受伤。
	请勿让花洒头通过热水（60℃以上） 花洒头损坏，有可能造成烫伤、受伤。为安全起见，淋浴时请使用45度以下的适温。

⚠ 警 告

禁　止	请勿使多模式花洒同时吐水 有可能导致花洒温度急剧上升，造成烫伤。
	请勿放置重物 将有可能导致龙头损坏，发生受伤或因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。可放置在置物架上的重量为10kg以下。
	请勿拆下玻璃板使用 将有可能导致龙头损坏，造成财产损失
禁止分解	除本说明书所记载项目外，请勿进行分解、改造 将有可能导致龙头损坏，发生烫伤、受伤或因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。
禁止接触	使用高温热水时，请勿直接触摸出热水部位 出热水部位形成高温，有可能造成烫伤。
务必执行	在使用冷、热水前，请务必先用手确认是否为适温 出高温热水，有可能造成烫伤。另外，在切换喷口与花洒、切换花洒吐水状态时，温度可能会升高，请注意。
	使用前，请先确认吐水模式，然后操作开关按钮 如操作错误，可能会淋到冷水或造成烫伤。
	确认温度调节手柄的温度位置，打开冷水 开水前手柄处于高温处，突然出高温热水，有可能造成烫伤。
	使用高温热水后，请务必将温度调节手柄的安全按钮返回到“38”以下 下次使用时，有可能突然出高温热水，造成烫伤。
	使用高温热水后，应放流一段时间冷水 下次使用时，残留在龙头内的高温热水有可能突然流出，造成烫伤。
	慢慢转动温度调节手柄 如果快速转动温度调节手柄，有可能导致温度急剧上升，造成烫伤。

⚠ 警 告

务必执行

定期（1年2次以上）检查管道周围是否有漏水及松动
将有可能因老化、磨损等导致零部件损坏，发生烫伤、受伤或因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。

请勿进行构成本商品以外的零部件的安装及拆卸等改造
将有可能损坏商品的性能，发生烫伤、受伤或因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。

供冷水压力必须高于供热水压力或等压
如果供热水压力高于供冷水压力，将有可能导致无法正常进行温度调节，造成烫伤。
在增加供热水压力时，也请务必保证低于供冷水压力或等压。

调节热水侧的流量时应充分注意
出高温热水，有可能造成烫伤。

当发现玻璃面板发生异常情况时，不要继续使用。
请尽快联系售后进行处理。

万一发生冻结时，应将温度调节手柄安全按钮的位置对准“38”，检查与吐水温度是否一致
如果冻结，有可能导致设定温度出现偏差，造成烫伤。

⚠ 注 意

禁　止

请勿施加强力及冲击
将有可能导致龙头损坏，发生因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。

松动等异常请勿放置不管
松动等异常如果放置不管，将有可能导致零部件损坏及电镀零部件表面破裂，造成受伤。万一发现零部件损坏及电镀破裂，请立即委托维修。

电镀部分请勿碰撞或过度用力操作
将有可能导致电镀表面破裂，造成受伤。万一电镀表面破裂，请立即委托维修。

请勿使用中性以外的洗涤剂
使用中性以外的洗涤剂有可能导致变色。

⚠ 注 意

禁　止

请勿让化妆品等附着在龙头上
如果清洁剂、整发剂、洗发剂、染发剂等附着在树脂制零部件上放置不管，将有可能造成变色及损坏。万一附着，请立即用水冲洗。

请勿悬挂、拉拽、旋转
将有可能导致龙头脱落，发生受伤或因漏水致使家庭财产浸水等财产

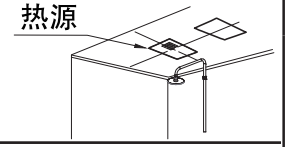
请勿在可能冻结的场所使用
将有可能导致零部件损坏，发生因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。
因冻结造成的损坏即使是在保修期内也属于收费维修范围。
如有可能发生冻结，请确保龙头周围的温度不低于零度。

请勿突然向玻璃板泼冷水，也不要突然泼热水
将有可能损坏玻璃板，导致玻璃破碎，造成严重的事故。

玻璃板有损伤或缺陷时请勿使用
因为冲击和温度的骤变等都可能导致发展成整体碎裂。

请勿使用厕所用清洁剂、住宅用清洁剂、洗洁精、稀释剂、盐酸和强碱性药品
将有可能导致棚板腐蚀而掉落，造成严重的事故。

本产品必须远离暖风机或浴霸等发热源。
否则可能会损坏花洒表面和内部结构。



手持花洒与花洒支架的连接处，在残留水垢等状态下使用时，可能会对花洒造成划痕。

务必执行

长期不使用时，关闭止水阀或管道总开关
有可能导致漏水等意想不到的事故。

使用手柄要充分注意
如果掉落，有可能导致受伤、手柄变形。

操作花洒开关按钮时，保持动作轻缓
如果突然关闭，会发出“咚”的声音，给管道带来冲击，将有可能发生因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。

如果在使用过程中出现松动，请使用扳手重新拧紧螺母，如果仍然有松动，请立即停止使用，并与施工门店、销售门店或TOTO售后联系，进行商品检查。
因为商品可能会脱落，翻倒等，导致受伤或造成严重的事故。

⚠注意

务必执行	使用随器具附带的新软管组件,旧软管组件不宜重复利用
	不可充电电池不应被充电
	不同类型的电池或新旧电池不应混合使用
	应按照正确极性插入电池
	用尽的电池应从器具中取出,并进行安全处置
	如果器具长期存放不用,应取出电池
	供电端子不应短路
	请勿在易燃易爆物品（灯油、汽油、稀释剂、喷雾罐等）附近或类似环境中使用本产品，否则可能造成爆炸和火灾。
	绝对禁止分解或修理、改造，不应变更内部接线、部件和保护装置。否则可能引起故障、触电。

使用条件与使用上的注意

使 用 条 件

1. 供冷水*供热水压强
最低压强.....0.08Mpa（流动压）
最高压强.....1.0MPa（静压）
推荐使用压强.....0.1 - 0.5Mpa（流动压）
超过0.5MPa要加装减压阀
测试压强.....1.6MPa（静压）
2. 冷水温度4℃~29℃，热水温度45℃~85℃，建议正常使用热水温度为50℃~75℃。
供热水请勿使用蒸汽。
3. 使用环境温度0℃以上。如果低于0℃，水嘴会出现变形、冻裂等现象。
4. 为防止花洒内部损坏，花洒侧吐水温度不得超过60℃，建议使用温度45℃左右。
5. 长时间不使用时，可能导致水嘴内部及外部锈蚀不能使用等现象。
6. 如果您需要废弃本产品，请勿将其作为一般生活垃圾处理，请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、恢复和回收。
7.本产品的使用最高海拔为2000 米。

※ 为了达到最好的安装与使用效果，水嘴本体推荐与「TOTO」手握式系列花洒一起配套使用

・本产品的安装方法(固定方式)见安装说明书

使 用 上 的 注 意

⚠警告

1. 幼儿禁止使用或幼儿需要由成年人监护使用；老人和残障人士等特殊群体应在有行动能力人员陪同下使用。
2. 水嘴的供热水一侧处于高温状态，请勿使皮肤直接接触五金配件表面，否则可能会烫伤。
3. 请勿配反冷*热水配管，否则可能会烫伤。
4. 供热水请勿使用蒸汽，否则可能会烫伤。
5. 当直接从吐水口侧切换到淋浴器侧或从淋浴器侧切换到吐水口侧时，水温会发生变化，要用手测试水温后再使用，否则可能会烫伤。
6. 慢慢地旋转温度调节手柄，若急速地转动温度调节手柄，温度会骤然上升或下降。
7. 温度调节手柄温度标线与水嘴主体上"38"对齐时，出水温度为38℃；温度调节手柄向上旋转（不按安全按钮）至转不动时，出水温度为38℃左右。使用了热水后必须将温度调节手柄调到"38"以下，以免再使用时又喷出热水。
8. 拆卸与维修前请必须关闭水阀。
9. 如果客户不使用我司水嘴自带的进水口过滤网，可能会出现阀芯因异物进入而导致的漏水或破损的风险。
10. 产品不可在0℃以下的环境使用，否则会因结冰、阀芯失灵导致烫伤。一旦发生结冰，要确认温度调节手柄在刻度"38"时的吐水温度。结冰会使设定的温度发生偏差，有烫伤的危险。
11. 如有异响、异味、异常高温、故障发生，应立即停止使用、关闭开关、切断电源。

使用上的注意与保养

1. 由于温控阀芯是较精密的部件，请勿擅自分解，否则可能会造成漏水等不良。
2. 请勿撞击本产品，否则可能会造成故障、漏水。
3. 必须使用中性洗涤剂清洗，中性以外的洗涤剂会破坏镀层或使表面变色。
4. 不得使用酸性洗涤剂和去污粉、抛光粉等含粗颗粒的洗涤剂和尼龙刷，否则可能会破坏镀层等。
5. 可使用软布擦拭，间或用机油或车用蜡浸布擦拭，但请勿接触树脂部件，否则可能失去光泽和产生锈蚀。
6. 建议不要长时间不使用，否则可能会导致水嘴内部以及外部锈蚀不能使用等现象。
7. 随着产品式样的不断更新，实物存在与图示不符的情况，但基本安装、使用原理相同
8. 切替阀按压切替时（花洒-吐水口）推荐理想的压力为0.4MPa，超过0.4MPa时按压切替会比较困难，建议关闭阀芯再次打开阀芯使用。
9. 由于出厂前进行通水检查，故水嘴内可能有残留水，并非产品有问题。
10. 在可能结冰的场所使用时，要切实做好防冻措施。因结冰、零件破损，有可能导致漏水，造成财产损失。因结冰而造成的破损即使在保修期内也是有偿修理。请不要让产品的环境温度低于0℃。。

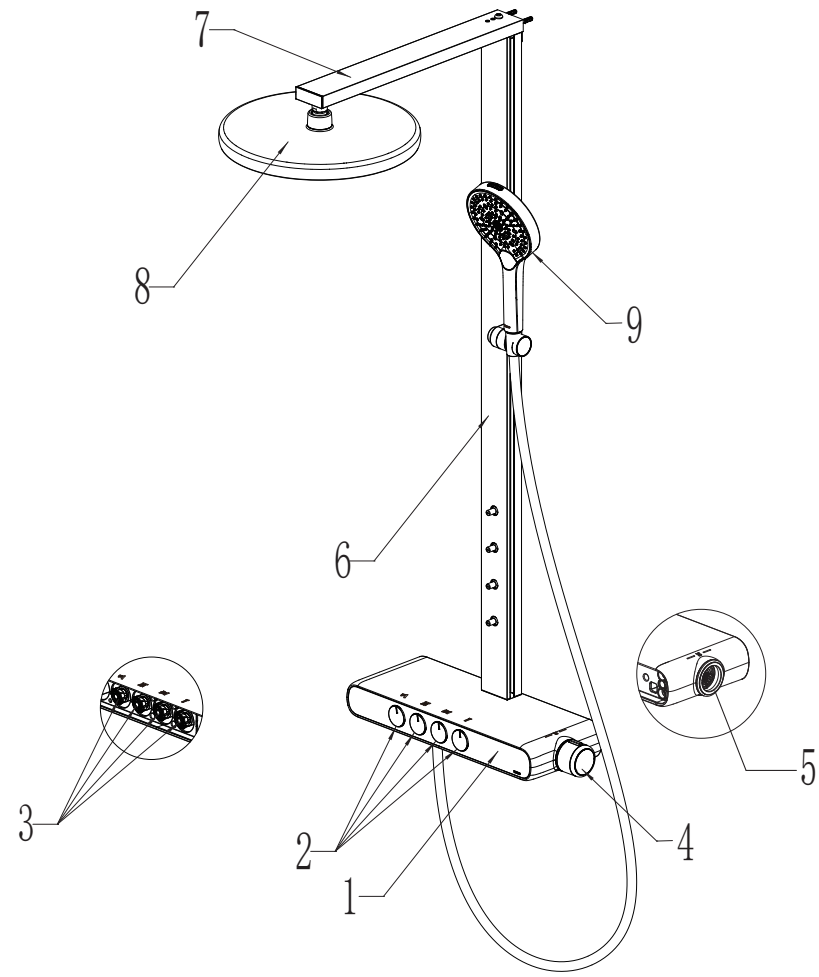
防冻措施

在可能结冰的场所使用时，要切实做好防冻措施。
1. 产品结冰会导致零件损坏，成为漏水的原因。
2. 因结冰造成的零件破损即使在保修期内也是有偿修理。
3. 施工完成后或长时间不使用时，要有预防突然降温的准备，需对产品进行结冰预防。
4. 因存在结冰危险，请确保产品周围环境温度不低于0℃。

保 养

为长期保持产品的美观，请用户按以下方法维护保养。
1.经常用软布擦拭，间或用软布蘸水擦拭。
2.当有污垢且比较明显时，请用中性洗涤剂擦拭后充分进行水洗。
3.不得使用洁厕粉、去污粉、机油、辛那水、强酸、强碱性洗涤剂或含颗粒物质的洗涤剂、尼龙刷子来清洁本产品。

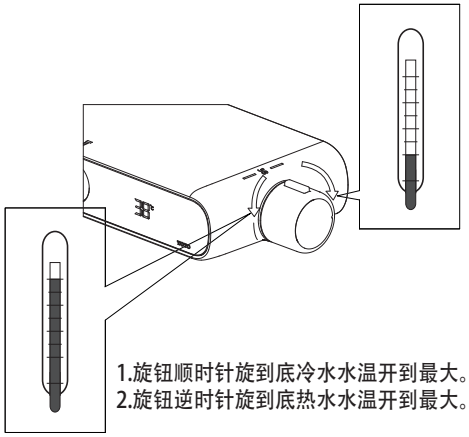
各部位名称 以TBW12481C*为例



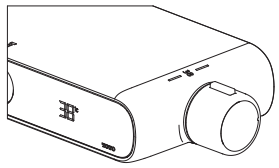
1. 外壳　2. 开关按钮　3. 开关阀芯　4. 温度调节手柄　5. 温度调节阀芯
6. 竖杆组件　7. 横杆组件　8. 顶喷　9. 手持花洒　10. 软管

A-1

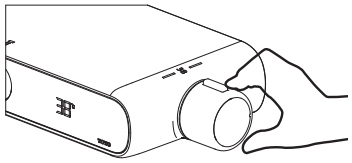
调温操作



1.旋钮顺时针旋到底冷水水温开到最大。
2.旋钮逆时针旋到底热水水温开到最大。



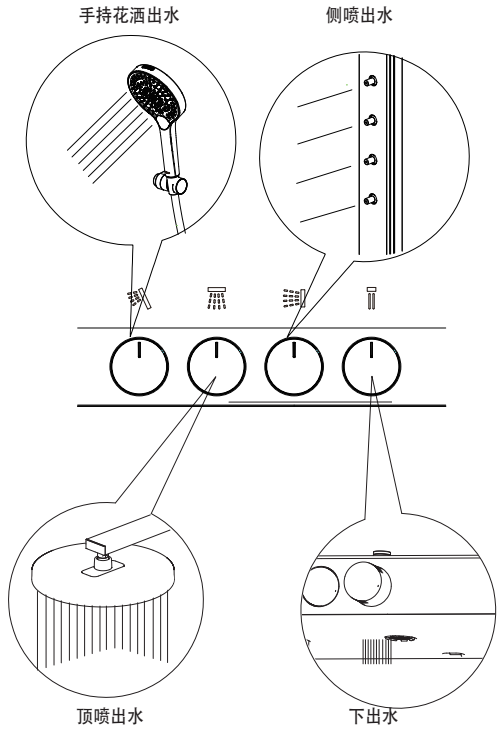
调节温度过程中前玻璃面板会同步显示当前温度。
调节温度时手柄旁的灯环同步亮起，待温度维持15S不变后，灯环熄灭。



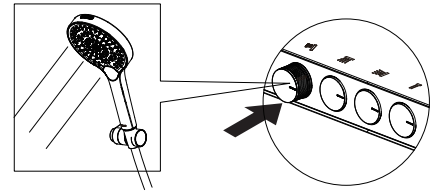
按下按钮可解锁把手，逆时针左旋转调高温度。

A-2

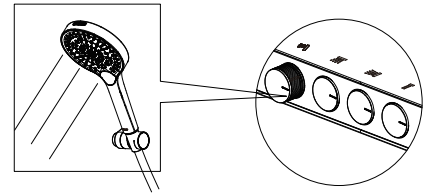
出水操作



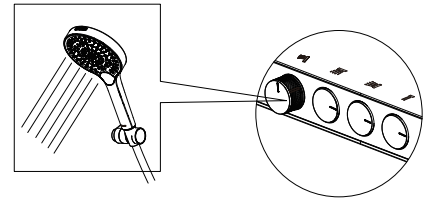
A-2



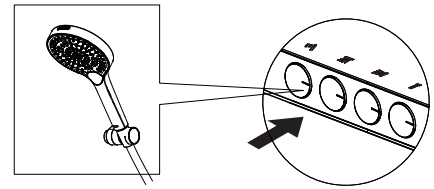
按下手持按键，按键弹起，打开手持出水。



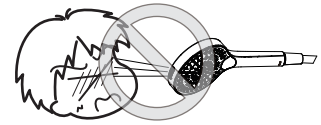
把手顺时针旋转，手持花洒流量变小。



把手逆时针旋转，手持花洒流量变大。

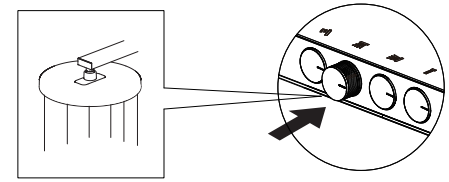


按下手持按键，按键齐平外壳面，关闭手持出水。

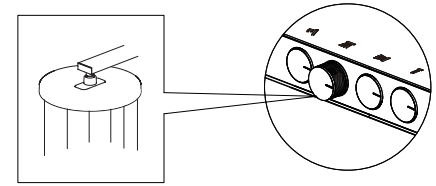


注意：喷枪请勿对准人脸使用。

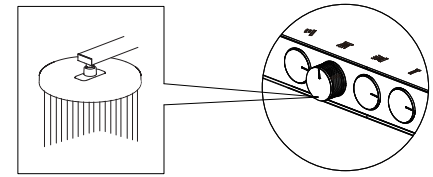
A-2



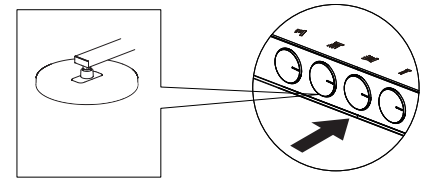
按下顶喷按键，按键弹起，打开顶喷出水。



把手顺时针旋转，顶喷流量变小。

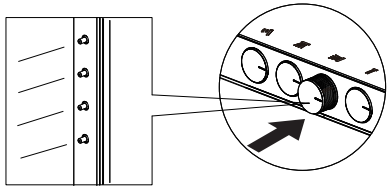


把手逆时针旋转，顶喷流量变大。

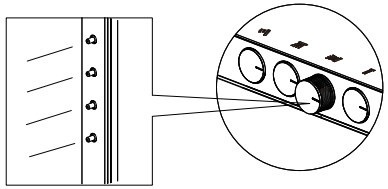


按下顶喷按键，按键平齐外壳面，关闭顶喷出水。

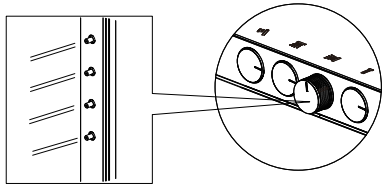
A-2



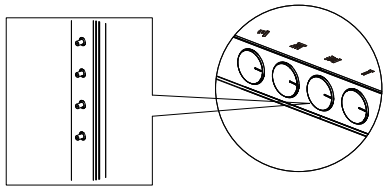
按下侧喷按键，按键弹起，打开顶喷出水。



把手顺时针旋转，侧喷流量变小。

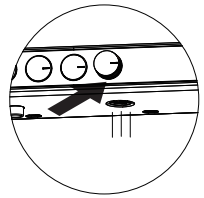


把手逆时针旋转，侧喷流量变大。

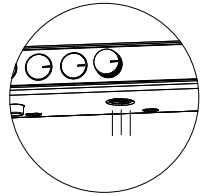


按下侧喷按键，按键平齐外壳面，
关闭侧喷出水。

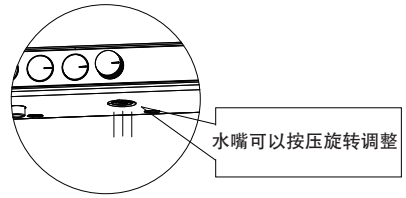
A-2



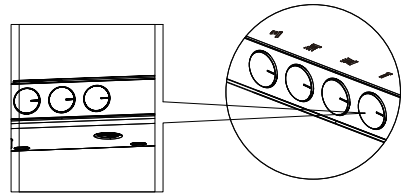
按下下出水键，按键弹起，打开下出水。



把手顺时针旋转，下出水流量变小。



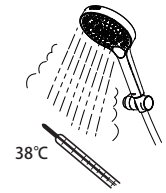
把手逆时针旋转，下出水流量变大。
注：水嘴可以根据客户需求进行角度调整

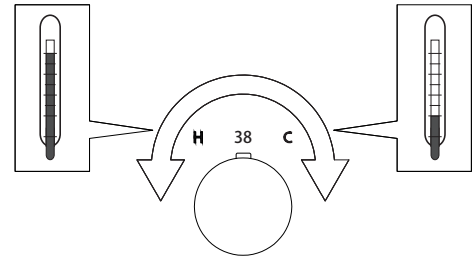


按下下出水键，按键齐平外壳面，关闭
下出水。

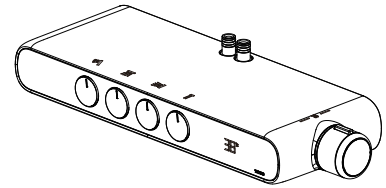
A-3

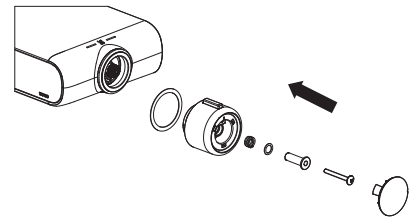
温度设置





取下把手，出水口检测出水温度，将温度设置
为预设温度。



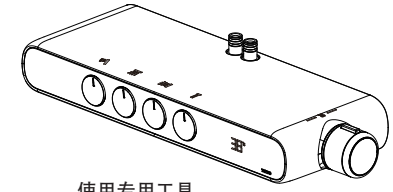


安装灯环后，安装把手，锁好螺钉，盖上把手盖
完成温度设定。

注意：灯环由电线连接，请勿暴力拉扯。
（TBW12481CX1X*不含灯环电线）

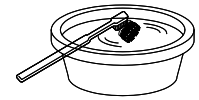
B-1

起泡器护理



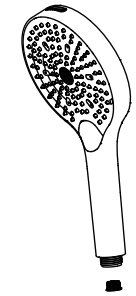
使用专用工具
逆时针旋转
取出起泡器

专用工具

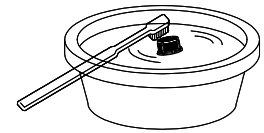


清洗起泡器及滤网

花洒滤网护理



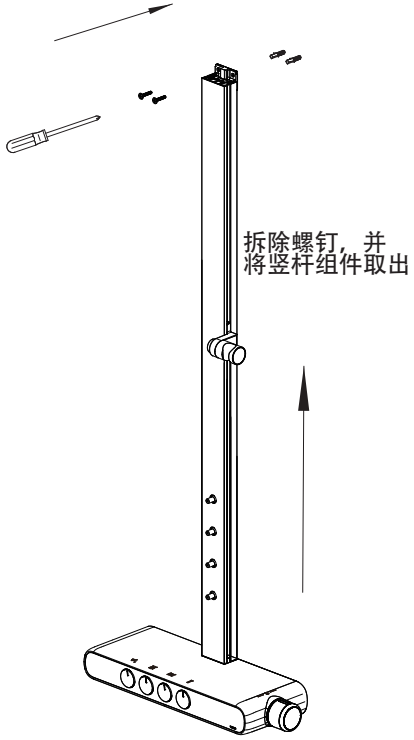
使用钳子等工具夹出滤网

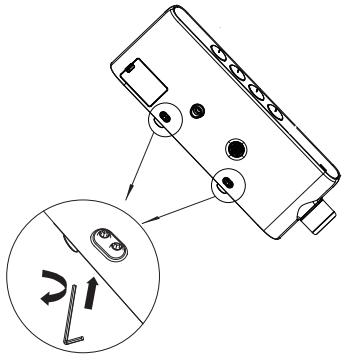


清洗滤网

B-1

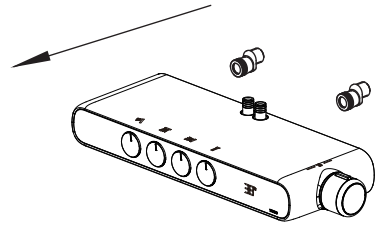
滤网、单向阀护理



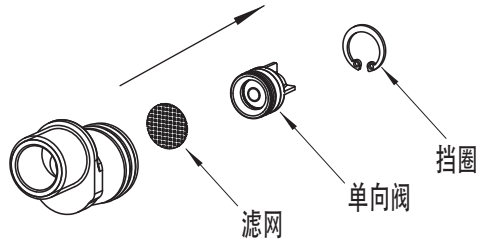


用六角匙拆除龙头底部的四个螺钉

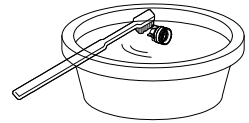
B-1



取下龙头



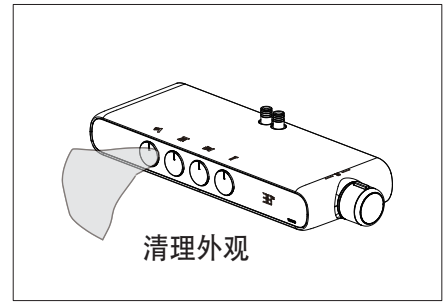
取出挡圈，单向阀及滤网



清洗单向阀及滤网

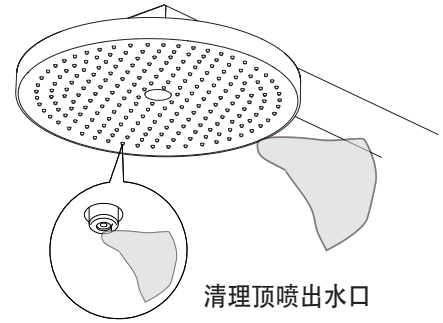
B-2

使用布进行外壳保养



B-3

使用布进行顶喷保养

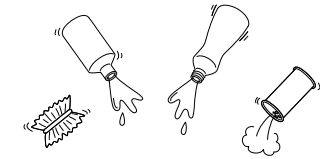


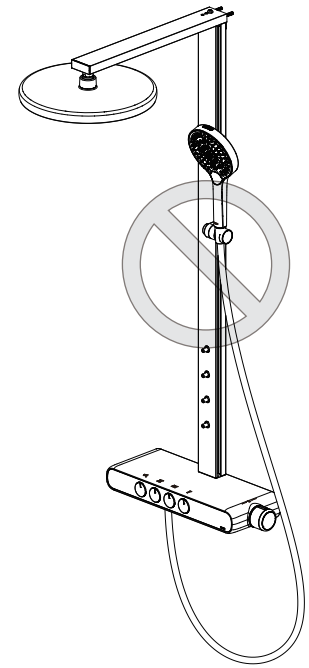
清理顶喷出水口

B-4

须知事项

请勿使用有可能损坏龙头的物品
（请参考P18注意事项）

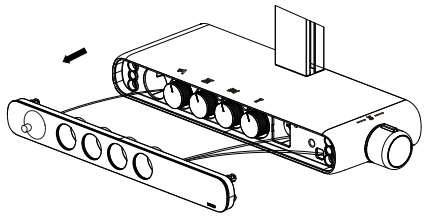




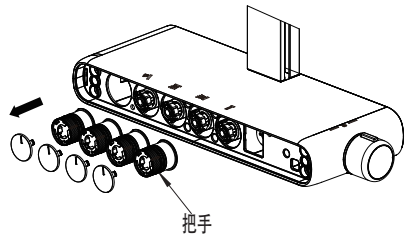
C-1

阀芯拆卸

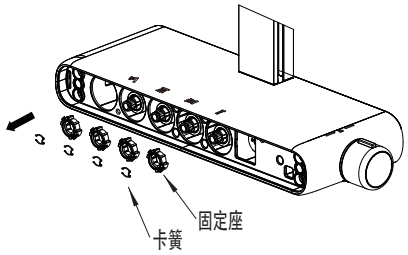
客户自备



1 将吸盘均匀吸在面板上后拔出。

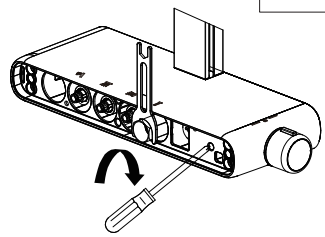


2 按动把手至开启状态后，手动将把手拔出。



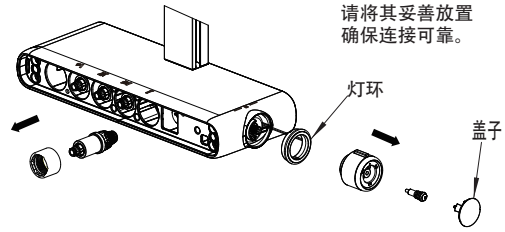
3 用镊子或相关工具将卡簧拆出，并手动将固定座拆下。

客户自备
套筒规格：外边28mm
内边25mm
扳手规格：28mm



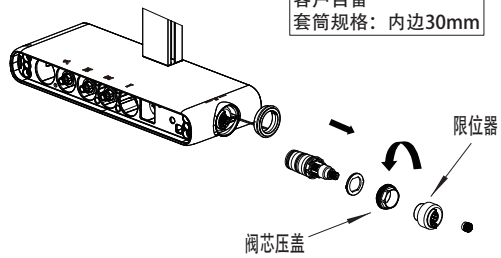
4 使用套筒及扳手将开关阀芯压盖松脱；
如果需要拆卸恒温阀芯，则需要先使用十字螺丝刀松开螺丝。

注意：
灯环由电线连接
请将其妥善放置
确保连接可靠。



5 旋松压盖，取出开关阀芯。拆卸恒温阀芯前，需先撬开调温把手盖，再卸螺丝后取下调温把手。
(同时请注意灯环突然掉出，请用手扶住灯环后缓慢取出)

客户自备
套筒规格：内边30mm

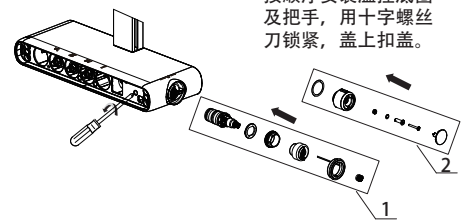


6 使用钳子将限位器拔出，使用套筒将阀芯压盖拧出后，使用钳子拔出阀芯。

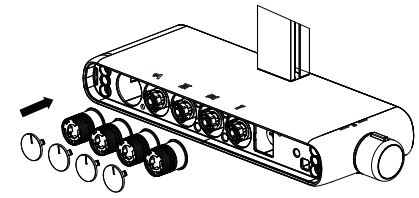
C-2

阀芯安装

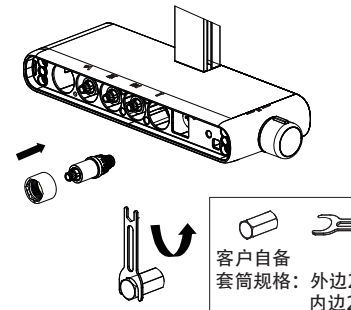
按顺序安装温控底圈及把手，用十字螺丝刀锁紧，盖上扣盖。



1 请按照顺序1和顺序2，有序安装温控阀芯配件，温控阀芯、把手组装完成后需要旋紧螺钉，盖上扣盖。

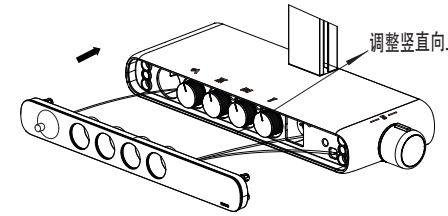


4 将把手对准固定座卡位，依次安装把手和扣盖。

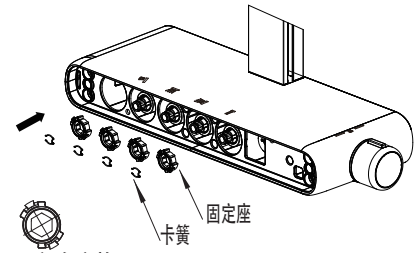


客户自备
套筒规格：外边28mm
内边25mm
扳手规格：28mm

2 将开关阀芯安装后，用扳手套住套筒，顺时针锁紧压盖。



5 装好把手后，将把手面盖上标志调整为竖直向上状态，正视外壳上的丝印logo，然后扣入面板。
注意：面板扣入前，电线请整理好，不要夹住电线。



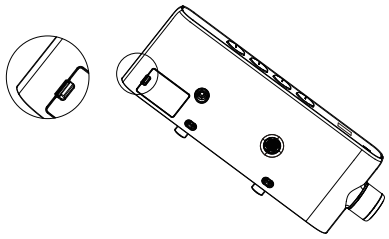
正视角度效果

1、手动将阀芯顺时针旋转到底；
2、固定座套上阀芯（固定座朝向约60°）；

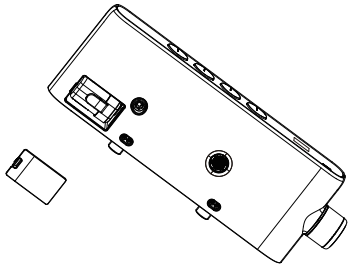
3 3、套上卡簧。

C-3

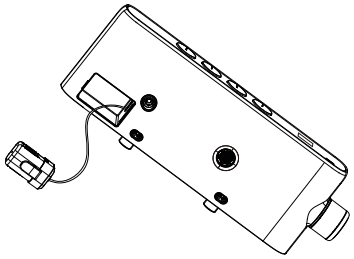
电池更换



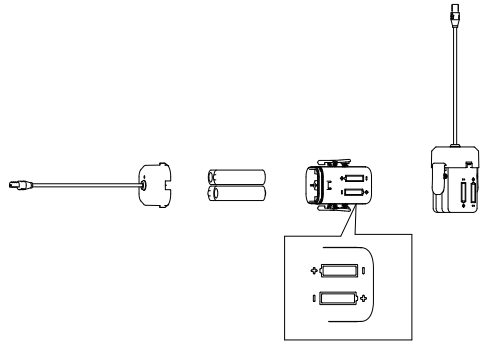
1 通过卡扣拆下电池盖



2 移除电池盖后即可看到内部电池盒，移除电池盖时小心电池盒掉落。



3 取出电池盒，无需拆下电线。



安装电池时请注意正负极

4
1、拆开电池盒
2、将用尽的电池从电池盒中取出，并进行安全处置，注意：不可新旧混用。
3、按照正确极性更换电池（四个5碱性电池）。

A 使用方法

- 为确保舒适的吐水温度，热水器的推荐设定温度为50～60℃。
- 为安全起见，采用不出高温热水的构造。
  (当正确设置了温度调节手柄后，可吐水的最高温度约为38℃。)

A-1 温度调节方法

转动温度调节手柄。
请以“38”标志为基准，将“安全按钮”对准您需要的温度。
要想使用约38℃以上的热水时，
请在按下安全按钮的同时转动温度调节手柄。
转动温度调节手柄。
逆时针旋转到底是热水温最大；
顺时针旋转到底是冷水温最大。

A-2 水（热水）的开、关

放水(热水)
按开关按钮水会流出。

关水(热水)
再次按下开关按钮水就会停止。

A-3 温度调节手柄的设置

请将温度调节手柄最大限度转动到从手持花洒出冷水一侧。
不管刻度如何，先将温度调节手柄转动到出适温(约38℃)热水的位置。
取下温度调节手柄。
请将温度调节手柄对准“38”标记位置进行安装。
固定后请检查是否出适温(约38℃)热水。

- 关闭花洒的水后，花洒会在一段时间内滴水。
  这是在排出花洒头内部的残留水分。
  如果几分钟后仍不止水，请检查手柄是否完全关闭。
- 因混入有空气，花洒头内部会发生吸气音，并非故障。
- 手持花洒与花洒支架的连接处，在残留水垢等状态下使用时，可能会对花洒造成划痕。

B 日常护理

B-1 过滤网的护理

清扫过滤网时，请务必先关闭管道总开关。
另外，请确认热水侧过滤网是否存在发烫的部位。
有时会出高温热水。有可能因漏水致使家庭财产浸水，造成烫伤或带来财产损失。

<起泡器>
取下起泡器。
用牙刷等清除堵塞在起泡器上的垃圾及污垢。
安装起泡器。

<过滤网>
拆下本体。
从本体上取下过滤网。
用牙刷等清除堵塞在过滤网上的垃圾及污垢。
将过滤网安装在本体上。

<单向阀>
拆下本体。
用套筒扳手等拧松止水阀，卸下过滤网。
用牙刷等清除堵塞在过滤网上的垃圾及污垢。
安装单向阀。

B-2 使用布进行保养

●轻微脏污时
请将浸有冷水或温水的布拧干，擦拭污垢。
●严重脏污时
先用含有适量稀释后的浴室用中性洗涤剂的布擦拭污垢，然后用水清洗，再擦干。

B-3 散水板的保养

如喷嘴堵塞，有时流线会发生紊乱。
请将浸有冷水或温水的布拧干，轻轻擦拭污垢，以免损伤喷嘴。
用力擦拭或摩擦，有可能使喷嘴损坏或变形，从而导致流线紊乱，请注意。

B-4 须知事项

请勿使用有可能损坏龙头的物品。
- 酸性洗涤剂、氯漂白剂、碱性洗涤剂
  有可能导致龙头表面变色或树脂制零部件损坏。
- 稀释剂、挥发油等溶剂
  有可能导致橡胶及树脂制零部件损坏。
- 去污剂、研磨粉等含有粗颗粒的洗涤剂
- 有可能导致龙头表面损伤的尼龙刷、板刷、刷子等。

C 阀芯更换

C-1 阀芯拆卸

更换阀芯时，请务必先关闭管道总开关。

1. 使用吸盘均匀吸在面板上后拔出
2. 按动把手至开启状态后，手动将把手拔出
3. 用镊子将卡簧拆出，并手动将固定座拆下
4. 使用套筒及扳手将开关阀芯压盖松脱；
   如果需要拆卸恒温阀芯，则需要先使用十字螺丝刀松开螺丝。
5. 使用扳手将阀芯的压盖松脱后，用钳子拔出阀芯；
   如果需要拆卸恒温阀芯，则用手指扣开恒温把手盖子，
   然后使用十字螺丝刀松开螺丝，取下把手。
   (同时请注意灯环突然掉出，请用手扶住灯环后缓慢取出)
6. 使用钳子将限位器拔出，使用套筒将阀芯压盖拧出后，使用钳子拔出阀芯

C-2 阀芯安装

1. 请按照顺序1和顺序2，有序安装温控阀芯配件，
   温控阀芯、把手组装完成后需要旋紧螺钉，盖上扣盖。
2. 将开关阀芯安装后，用六角扳手套住套筒，顺时针锁紧压盖。
3. 手动将阀芯顺时针旋转到底；固定座套上阀芯（固定座朝向约60°）；
   套上卡簧。
4. 将把手对准固定座卡位，依次安装把手和扣盖。
5. 装好把手后，将把手上标志调整为竖直状态，
   正视外壳上的丝印logo，然后扣入面板。

C-3 电池更换

1. 通过卡扣拆下电池盖
2. 移除电池盖后即可看到内部电池盒，移除电池盖时小心电池盒掉落。
3. 取出电池盒，无需拆下电线。
4. 拆开电池盒，将用尽的电池从电池盒中取出，并进行安全处置，注意：不可新旧混用，按照正确极性更换电池（四个5号碱性电池）

清扫保养

保养方法

普通保养：
用自来水浸泡的湿布或者浸热水的湿布盖着产品来回擦拭。

特别脏时的保养：
加入适量中性洗洁剂的湿布擦拭后，再用干布把表面水分擦拭干净。

⚠注意

请勿使用以下洗洁剂、用品。
由于制品的缺陷，根据使用方法的不同有可能对人体产生影响
・含酸性洗洁剂、碱性洗洁剂 、漂白剂
（会导致产品表面变色或产生斑点）
*本说明书介绍的物品，请在注意下使用
・橙油配合的洗洁剂
（会划伤产品表面和损伤产品）
・清洁剂，去污粉（粉末、研磨力强的）
（会导致产品被划伤）
・药品（盐酸，柠檬酸等）溶剂（稀释剂、苯等溶剂）
（可能使表面变色或渗透损伤排水水路导致漏水）
・网/无纺布/铝海绵、三聚氰胺海绵（不含金属刷）刷、尼龙/金属刷
（会损伤浴室表面或浴槽表面）

定期检查

为能够安全、舒适地使用，请进行以下检查。

管道周围的漏水（1年2次以上）

检查管道周围有无漏水。
将有可能因老化、磨损等导致零部件损坏，发生受伤或因漏水致使家庭财产浸水等财产损失。
如发生漏水，请关闭总开关，委托您所购买的安装店进行维修。

商品松动（每年2次以上）

检查与开始使用时相比有没有感觉到出现松动等异常的部分。
如果在管道周围存在松动的情况下使用，会对管道产生负荷，造成漏水。
另外，如果对松动等异常放置不管，有可能造成零部件损坏及电镀零部件表面破裂，导致受伤。
请委托您所购买的经销店、销售店进行维修。

温度调节手柄的操作性（每月1次以上）

1. 按几下安全按钮，检查能否顺畅转动。
2. 在按下安全按钮的同时转动温度调节手柄。
3. 不按安全按钮转动温度调节手柄，确认线的位置在超过「38」的附近锁定。

在长时间不旋转安全按钮及温度调节手柄使用时，如果附着水垢等转动不畅，请委托您所购买的安装店、经销店进行维修。

电子产品中的有害物质的名称及含有量

部件名称	有害物质									
	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE	邻苯二甲酸二正丁酯 DEHP	邻苯二甲酸二异丁酯 BBP	邻苯二甲酸丁苄酯 DBP	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯 DIBP
电子PCBA组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
淋浴柱组件	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
电池及充电线组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。
○：表示该有毒物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。
×：表示该有毒物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。
(且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求)



本标示数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

是不是故障呢?

●如下情况并非故障。在委托维修前，请调查以下情况，如果仍无法恢复正常，请委托您所购买的安装店、经销店进行维修。

委托维修前			
现　象	调查内容	处置方法	参考页码
不止水	开关按钮是否已关闭?	按开关按钮试试。	第9-11页
	花洒滴水是在排出花洒头内部残留的水分。并非故障。	-	-
流量少	过滤网眼有没有堵塞?	清扫吐水口、过滤网。	第13页
	在与燃气热水器组合使用时，能力转换式热水器是否设定为适当能力?	将燃气热水器的能力设定为适当能力。	-
	流调把手是否开到最高	调节流调把手	第9-11页
只出高温	温度调节手柄是否调节过高	通过温度调节手柄调节。	-
只出低温	温度调节手柄是否调节过低	通过温度调节手柄调节。	-
	热水器是否出足够的热水?	检查热水器的供热水温度、运转	-
无法正常调节温度	热水器是否出足够的热水?	检查热水器的供热水温度、运转	-
	过滤网眼是否堵塞	清扫过滤网	第12页
	温度调节手柄的设置是否正确	确认温度调节手柄的设置	第12页
吐水不规律	喷嘴眼是否堵塞	清扫花洒喷嘴	第14页
	过滤网眼是否堵塞	清扫过滤网	第12页
花洒软管和主体连接部漏水	连接花洒软管和主体的带帽螺母是否松动	重新拧紧花洒软管的带帽螺母	-
花洒头自然旋转	花洒软管是否扭曲	请将花洒软管的扭曲拉直	-
手柄松动	固定螺钉是否松动	拧紧手柄固定用定位螺钉	第12页

●有时会发生以下现象，但是并非故障。

现　象	说明
不出高温	为安全起见，采用了即使将温度调节手柄最大限度转动到热水侧 也只出约45℃热水的结构

保　证　书

用　户	
销售安装店	
安装日期	
保 修 期	自安装日起:水嘴本体、阀芯的保修期为5年，其余部分保修期为1年。

*若上栏内容未记全，该保证书将视为无效。因此请用户购买时对记入内容进行确认。
*本保证书中的保修项目仅限于保证书中所约束的免费维修项目进行维修。
*在保修期间，若产品发生故障（漏水、渗漏），请拨打全国售后服务电话进行报修。

维修规定

1.保修期间，在用户正确按安装说明书、不干贴等指示，使用本公司产品的情况下，本公司将对有故障产品进行免费维修。
2.在保修期内发生损坏需要得到免费维修时， 请拨打全国售后服务电话进行报修。
3.在保修期内，下面所列场合的维修为有偿维修。
① 使用不当或私自进行的不当修理及改造所造成的故障及损伤。
② 安装施工时的不注意或过失造成的故障及损伤。
③ 安装后又拆移等原因造成的故障及损伤。
④ 超出使用范围以外的场合下使用本产品所造成的故障及损伤（如家庭用商品作为业务上商品使用）。
⑤ 沙粒或污物等造成的损伤。
⑥ 由于日常的维护保养不当造成的肮脏、电镀部分生锈等不良。
⑦ 由于火灾、地震、水灾、雷击及其他天灾、公害、气害（液化气）、盐害及异常电压、使用指定外的电源（电压、频率）等原因造成的故障及损伤。
⑧ 本保证书没有指定的场合。
⑨ 本保证书中用户姓名、销售店、安装店、安装日期未填写的场合。
⑩ 不能出示购买发票的场合。
⑪ 由结冰引起的故障。
4．本保证书只在中国境内有效。（香港、澳门、台湾地区除外）
5．本保证书丢失不补，请顾客妥善保管。
6．因为本白色产品是限定贩卖品，如果有部品损坏需要更换的时候，更换的部品颜色需要变更为其他颜色

制造商：东陶机器(广州)有限公司
厂址：广州市番禺区南村镇兴南大道715号
销售商：东陶(中国)有限公司
地 址：北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心北楼1915室
网 址：www.toto.com.cn
全国售后服务电话：800-820-9787(固定电话)
400-820-9787(手机用户)
※二维码无法获取到说明书时，以下网址可以下载说明书。
https://www.toto.com.cn/cn/instruction/instruction_search.html
※此附页要永久保留