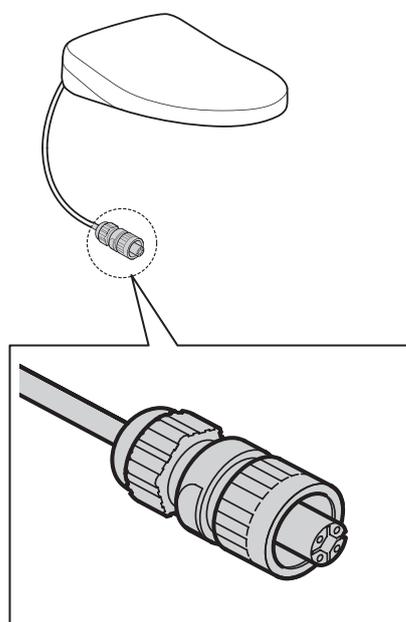
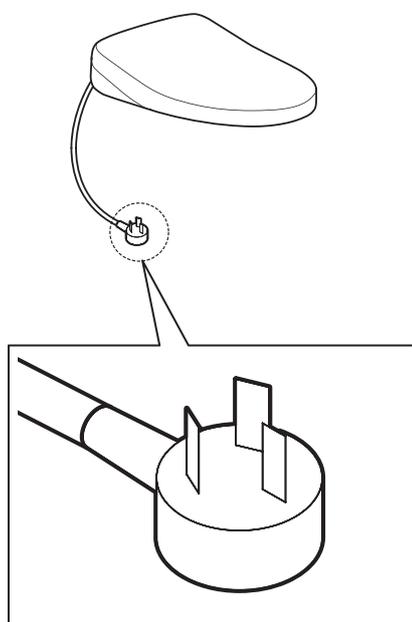


## WH173BATR (系列)

安全注意事项	...	P.2
简易故障判断及处理方式	...	P.3
安装说明	...	P.4
维修保养	...	P.17

### 致施工人员的重要通知

因安装的卫洗丽不同，墙壁开孔位置有所差异。  
关于详情请确认第12页。



# 安全注意事项 (为了安全起见, 请务必遵守下列事项)

## ⚠ 重要提示:

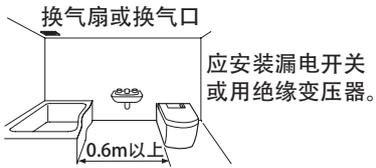
1. 隐藏式水箱功能: 蓄水、进排水阀容器、壁挂式便器支架, 使用功能体现在隐藏式水箱工作面板说明书中。
2. 此说明书只提供隐藏式水箱安装相关内容。
3. 安装必须符合当地标准。
4. 安装进水角阀前, 请务必将进水管内的灰尘、沙土等污物完全冲洗干净。

请务必在施工之前认证阅读该说明书, 并按照说明书的内容进行正确安装。  
请务必遵守安全方面的警告及注意事项。

 <b>警告</b>	表示如果无视此标志而误操作时, 有可能造成人员重伤或死亡。	 <b>注意</b>	表示如果无视此标志而误操作时, 有可能造成人身伤害或财产损失。
--	-------------------------------	--	---------------------------------

### 图标举例

	此图表示绝对不能做的「禁止」内容。		此图表示必须「强制」实行的内容。
---	-------------------	---	------------------

 <b>警告</b>	
 <b>必须遵守</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 因为本产品是电器产品, 请不要安装在容易被水泼到或是湿度高的地方。在浴室内使用时, 请安装换气扇或换气口使浴室保持良好的空气流通。请务必在离浴缸0.6m以外安装本产品。</li> <li>● 请按如下要求设置电源配线用插座。(否则可能会导致火灾或触电。) a. 请在插座的电路上安装漏电开关或用绝缘变压器(1.5kVA以上, 3kVA以下)进行保护。 ※若未做上记a.项的配线施工时, 请务必委托承包该施工的电工商。</li> <li>● 请确实进行接地线的接地处理, 务必接至地上。 (若未正确地进行接地工程, 发生故障或漏电时可能会导致触电) 注: 作为接地线请务必使用接地电阻为100Ω以下直径为1.5mm以上的铜线。 ※若未进行接地处理时, 请务必委托承包该施工的电工商。</li> <li>● 务必遵循当地标准并将电源线牢固插入插座。(否则可能会导致火灾或触电。)</li> <li>● 请务必将本产品连接至冷水供给部分。(否则可能会导致烫伤或机器故障)</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">在浴室内使用之场合</div>  </div> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; margin-top: 10px;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 如未进行防水处理, 可能会导致火灾或触电。 ※若未进行防水处理时, 请务必委托承包该施工的电工商。</li> <li>● 请勿直接让产品受冲击。否则产品破损而可能会导致受伤、物品损坏或漏水!</li> <li>● 搬运产品本身时, 请务必手持框架。若手持其他部位而搬运的话, 因产品破损而可能会导致受伤或物品损失和漏水。</li> </ul>
 <b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请勿安装在室外以及有斜坡的壁面或振动激烈的场所。否则会造成安装不稳定而可能脱离掉落, 导致受伤, 甚至于人员死亡。</li> <li>● 往卫浴供水时, 请勿使用除自来水或可供饮用的井水(地下水)以外的其他水源。(否则可能会导致皮肤发炎等)</li> <li>● 请勿使用本地标准以外的其他电源。(否则可能会导致火灾或触电。)</li> </ul>

 <b>注意</b>			
 <b>必须遵守</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 施工时, 请严格按照施工说明书来正确地进行。(如未正确安装, 可能会导致漏水。)</li> </ul>	 <b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 请勿在打开进水角阀的状态下拆卸给水阀。(否则, 水会喷出。)</li> <li>● 请勿折弯或压坏给水软管。(否则可能会导致漏水。)</li> </ul>

## 清洁、废物处理

1. 请使用清水或稀释的中性清洁剂(如洗洁精等)擦拭和清洁水箱面板, 杜绝用腐蚀性强的清洁剂(如: 去污粉、涂料稀释剂、苯等)或铁丝球进行擦拭, 以免腐蚀并破坏面板的美观。
2. 如果您需要废弃本产品, 请勿将其作为一般生活垃圾处理, 请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、恢复和回收。

# 简易故障判断及处理方法

## ⚠ 温馨提示:

以下表格的问题点的处理方法中有注明（针对用户）的，用户可以参照自行解决。如果解决不了，严禁未经指定的非专业人士进行自行拆解和维修，需及时联系相应的专业人士解决，避免问题扩大化或产生不必要的麻烦和损失。

常见故障	原因	处理方法
水箱无法进水	1、入户总进水总阀未开启或停水。	1、打开进水总阀或联系物业解决（针对用户）。
	2、水箱进水角阀未打开。	2、打开水箱进水角阀（针对专业人员）。
	3、进水阀有异物导致浮筒无法正常工作。	3、检查进水阀并排除异物（针对专业人员）。
	4、进水角阀过滤网堵塞。	4、清洗过滤网（针对专业人员）。
	5、排除以上原因，依然无法进水。	5、更换进水阀（针对专业人员）。
水箱有水不断流到便器里	1、水箱出水口、排水阀底座周围有异物（砌墙时不小心掉进去的砂浆、小石块等），造成排水阀无法很好的密闭。	1、清理水箱内部的异物（针对专业人员）。
	2、面板调节螺杆外露部分偏长，面板装上前造成排水阀止水胶垫固定在某一位置上，无法密闭。	2、调整面板调节螺杆的位置（针对专业人员）。
	3、在水箱里面的面板调节螺杆偏长，顶到水箱内部的编织软管或其水箱箱体上，有时会无法回位。	3、剪短调节螺杆（针对专业人员）。

# 安装说明

## ⚠ 重要提示:

1. 安装前请仔细阅读说明书, 本公司不承担因安装人员未按说明书要求施工所造成的损失, 产品中包含润滑剂, 安装便器时选用。
2. 在支架安装前, 应先确认安装位置, 并根据室内装修的总体策划确定装修完成后的地面FFL, 在安装墙上划出FFL线, 并始终以此作为高度0的基准线。(见图1)

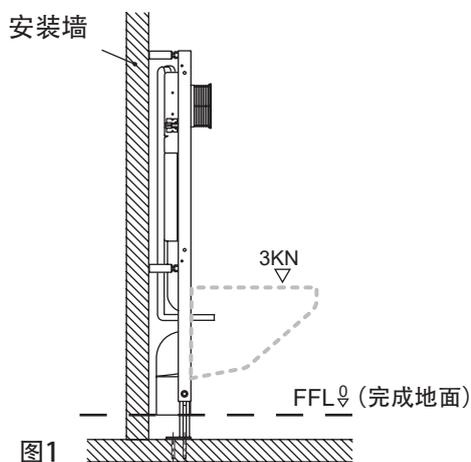


图1

3. 在安装支架前, 请确认所安装墙壁是承重墙, 墙壁厚度在80mm以上, 且当3kN以上的力施加于完工后的便器前端时, 墙壁应能承受这股拉力。

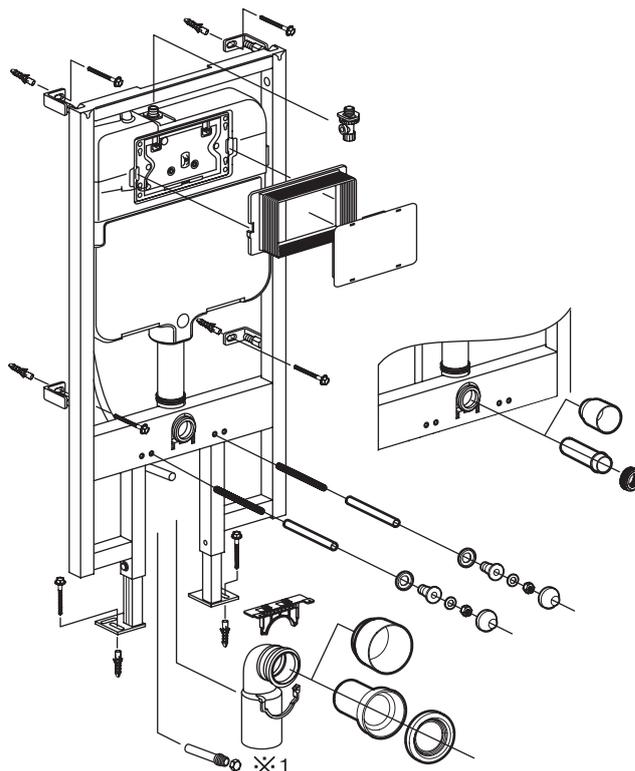
注: 1. 请在贴瓷砖前安装本产品; 所有的尺寸单位为毫米。

2. 图示零件若与实物不符, 请以实物为准。

3. 应根据当地的规定而进行电源的配线处理, 电源箱为现场自行准备。

⚠ FFL 0 = 完成地面。

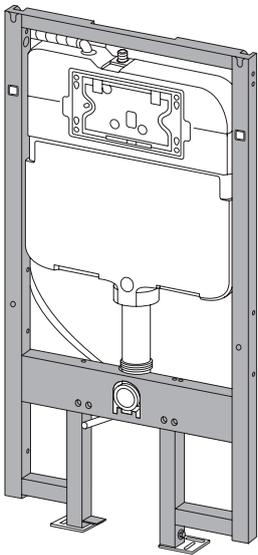
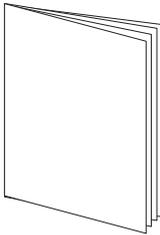
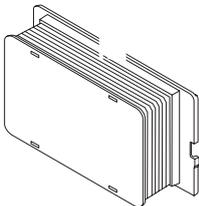
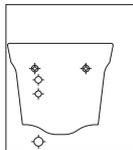
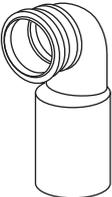
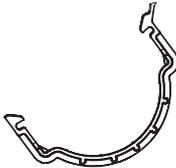
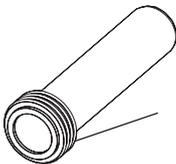
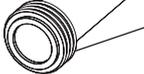
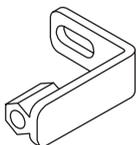
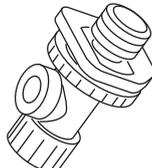
## 配件一览表:



※1 为卫洗丽给水接头, 不包含在产品里, 请自行采购!

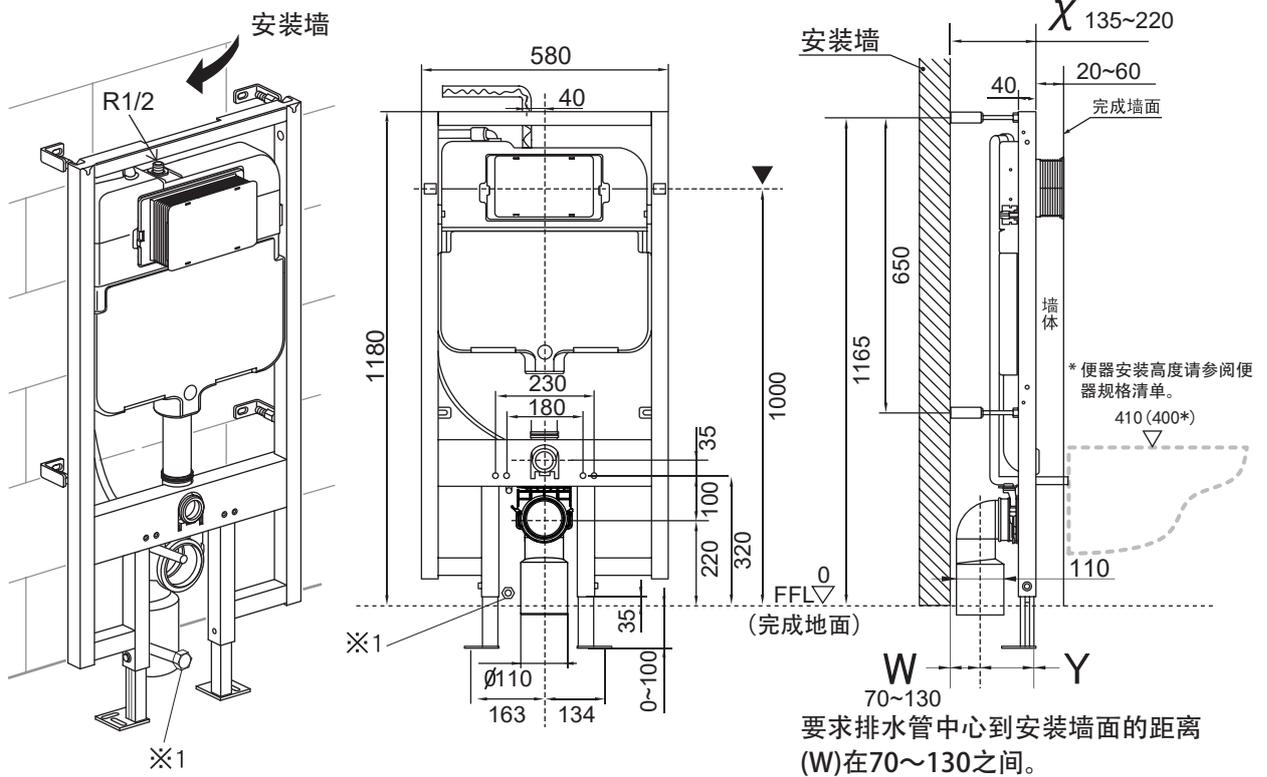
# 包装确认

仔细检查，确保包装中的配件齐全：

<p>墙内水箱（托架）</p> 	<p>包装1中的配件</p>  <p>排水管挡泥堵头</p>  <p>进水管挡泥堵头</p>	 <p>安装说明书</p>
	 <p>预留推板</p>	 <p>定位片</p>
<p>包装2中的配件</p>  <p>排水管</p>  <p>上支架</p>  <p>螺钉(6)</p>  <p>螺纹柱(2)</p>  <p>下支架</p>  <p>膨胀塞(6)</p>  <p>扎带</p>	<p>包装3中的配件</p>  <p>法兰管</p>  <p>进水管</p>  <p>密封套</p>  <p>螺母(2)</p>  <p>垫片(2)</p>  <p>柱头螺栓法兰(2)</p>  <p>盖子(2)</p>  <p>润滑海绵</p>	
<p>包装4中的配件</p>  <p>螺栓(4)</p>  <p>螺栓(4)</p>  <p>螺母(4)</p>  <p>墙脚固定块</p>  <p>进水角阀</p>		

# 安装前的注意事项

基本尺寸及供水管道铺设:



※1 为卫洗丽给水接头, 不包含在产品里, 请自行采购!

$\chi$	W	Y	摆动45度*
200~220	70~90	130	○
180~220	70~110	110	○
155~215	70~130	85	-
135~195	70~130	65	-

\* 参见第8页“安装方法”

# 安装方法

符号和意思:

 : 需要目视确认。

水平确认  
 : 需要水平确认。

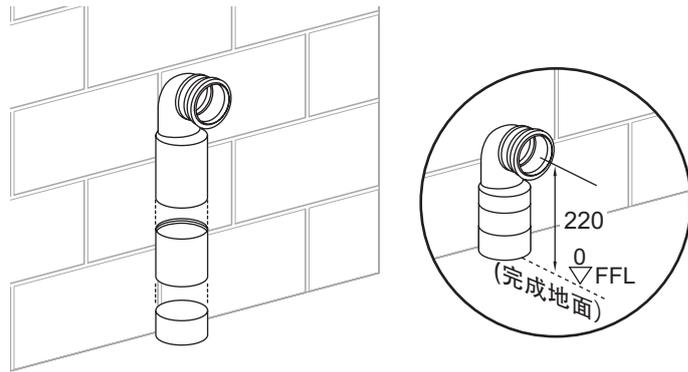
垂直确认  
 : 需要垂直确认。

做标记  
 : 标识位置。

封胶带  
 : 请卷起封胶带。

# 安装方法

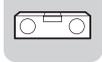
## 1 安装排水管:



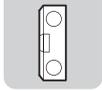
## 2 安装墙面固定块, 调整地脚板:



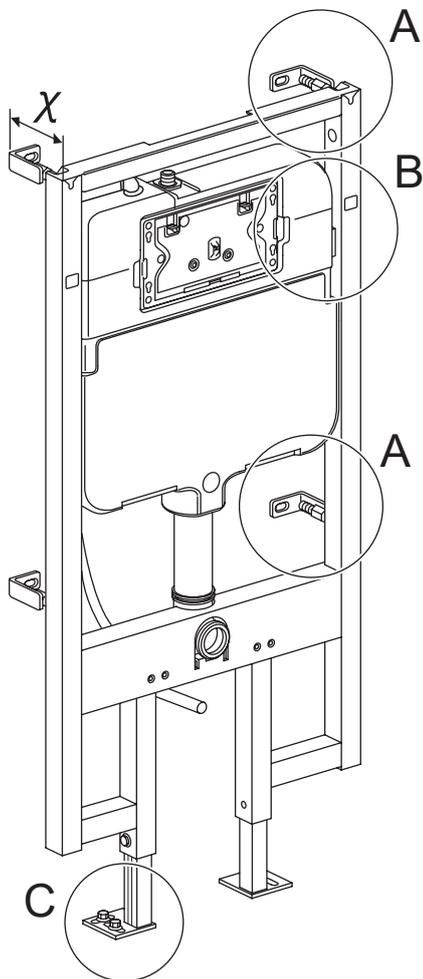
水平确认



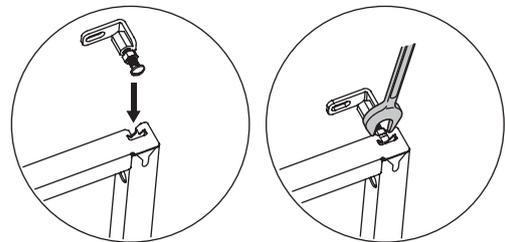
垂直确认



  $x < 170$ 时螺栓长度为75mm  
  $x \geq 170$ 时螺栓长度为120mm

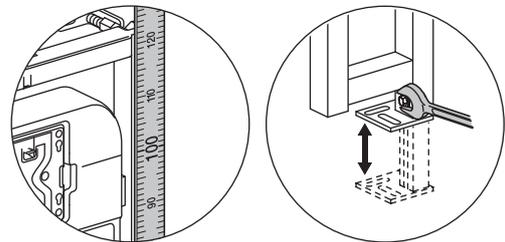


A 安装墙脚固定块。

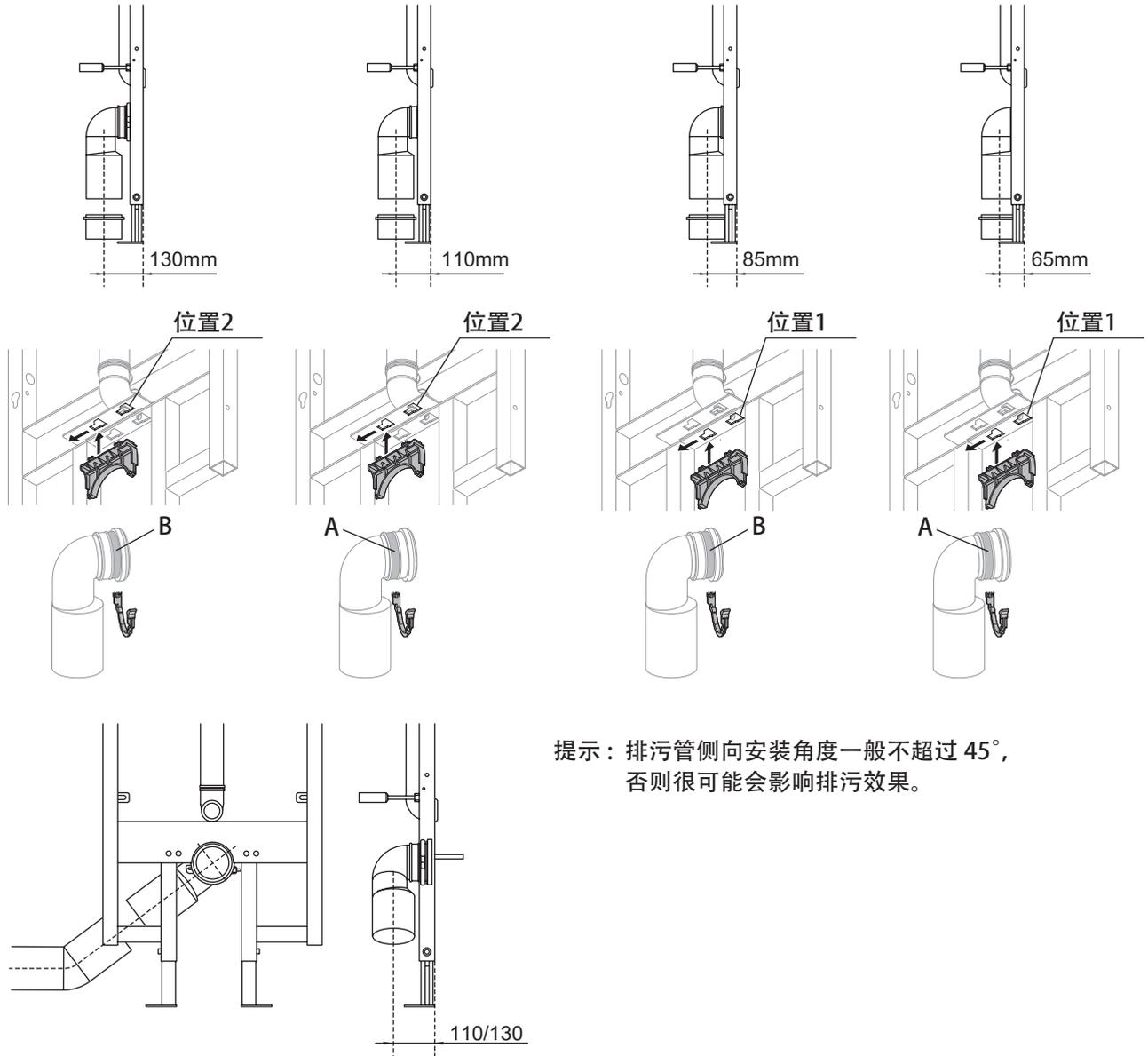


B

C 调整地板固定支架。



### 3 安装上支架:

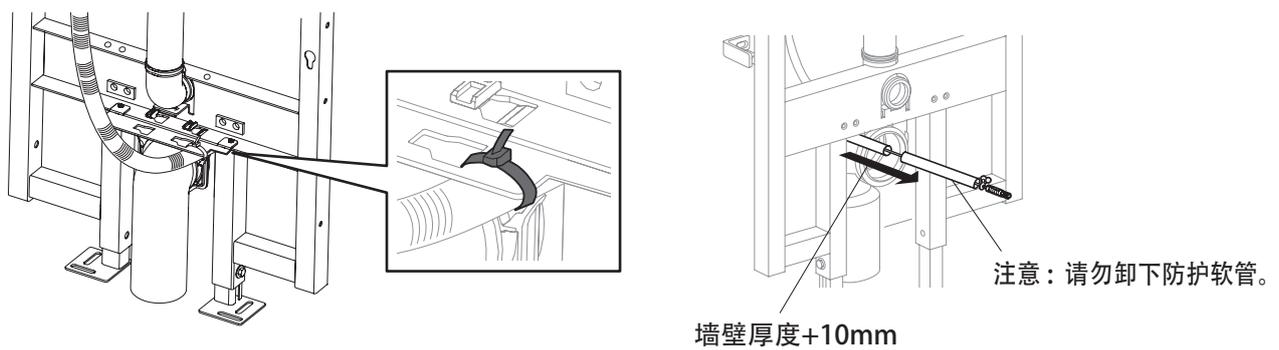


提示：排污管侧向安装角度一般不超过  $45^\circ$ ，  
否则很可能会影响排污效果。

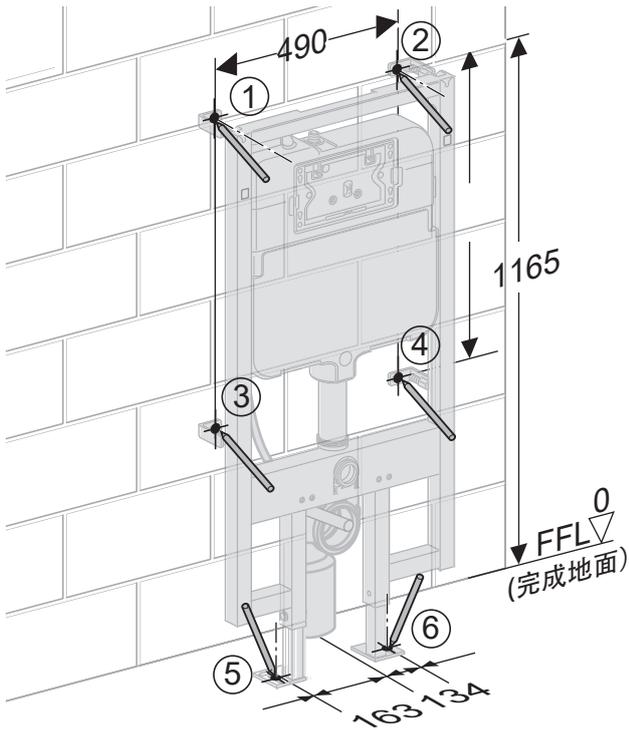
### 4 固定供电电缆（绝缘锁）：

如下图所示拉出供电电缆的波纹管。

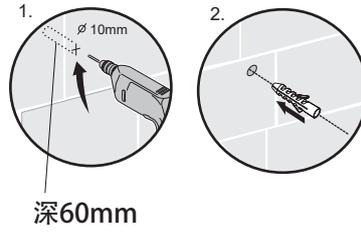
波纹管固定后，确保露出墙壁10mm。



## 5 在安装墙和地面标识安装孔: ( $\phi 10 \times$ 深60)



## 6 膨胀螺栓的使用方法:



步骤说明:  
1 钻孔 $\phi 10 \times$ 深60;  
2 装入膨胀螺栓。

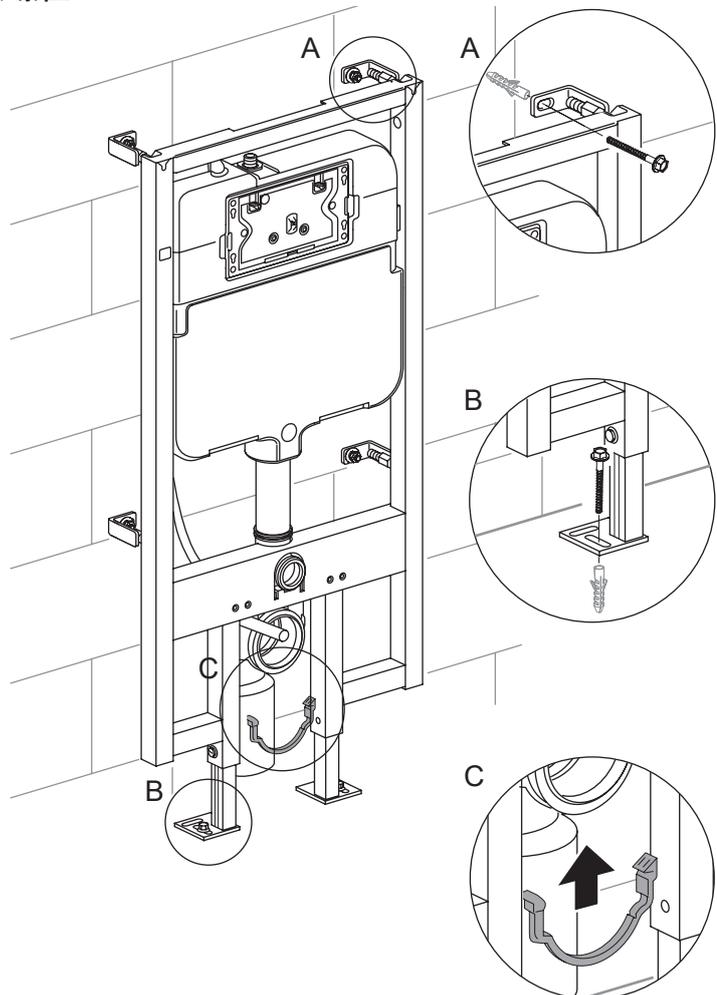
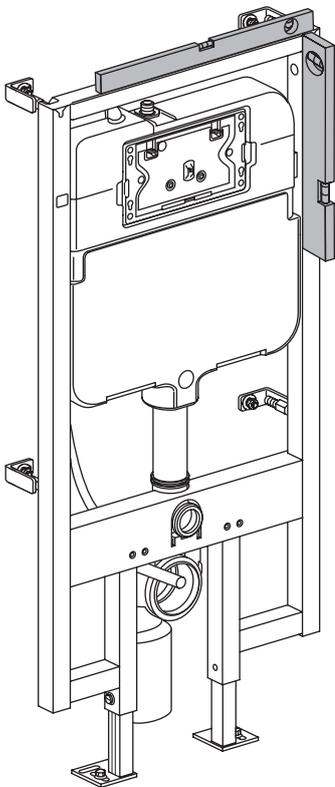
## 7 调节支架的水平 and 垂直, 并锁紧螺栓:



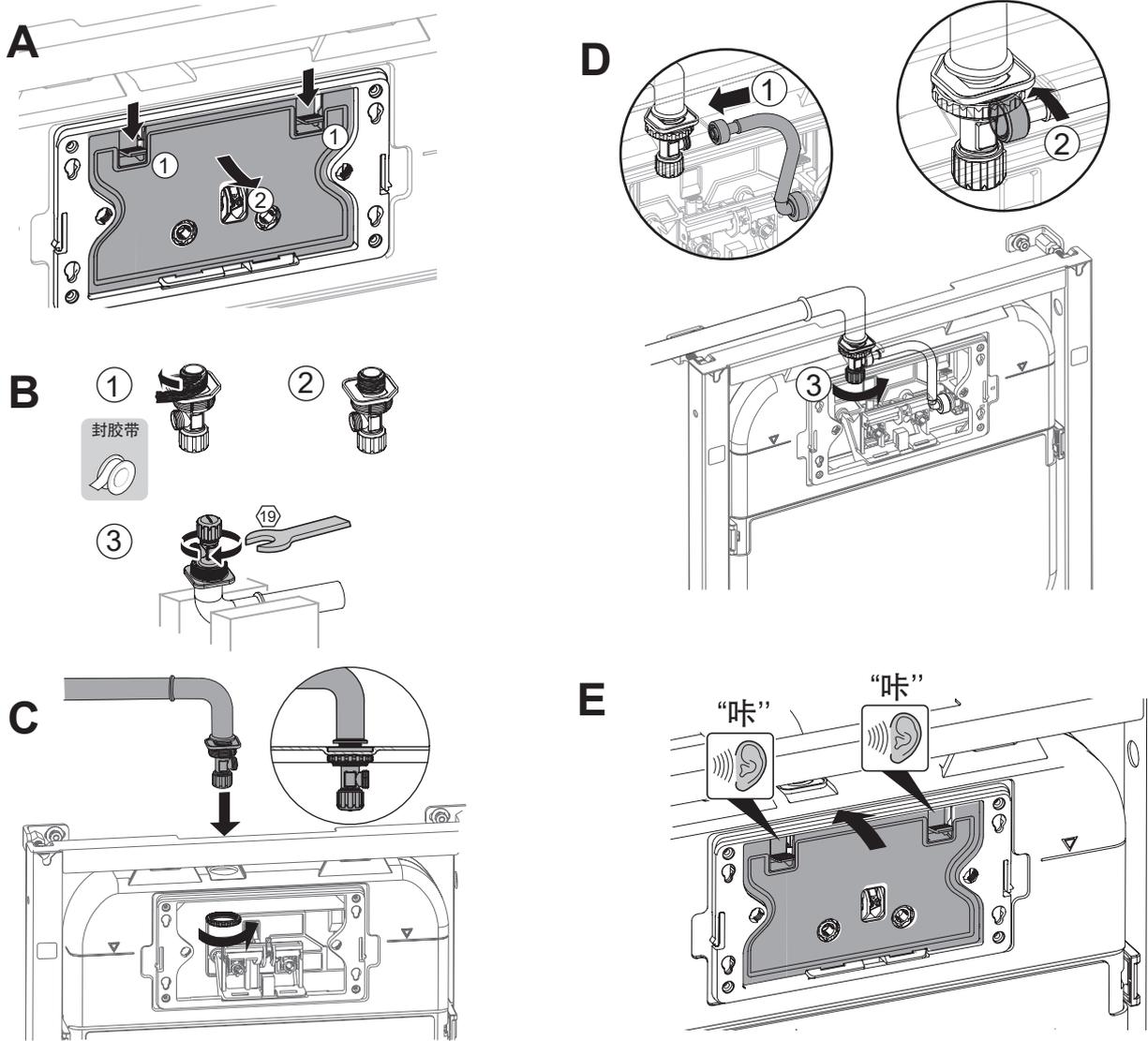
水平确认



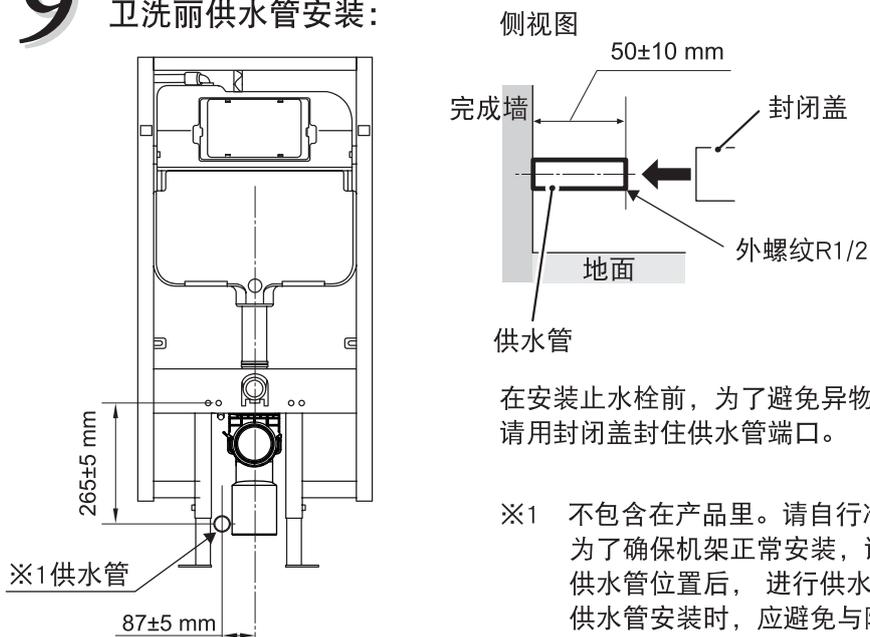
垂直确认



## 8 安装角阀：



## 9 卫洗丽供水管安装：

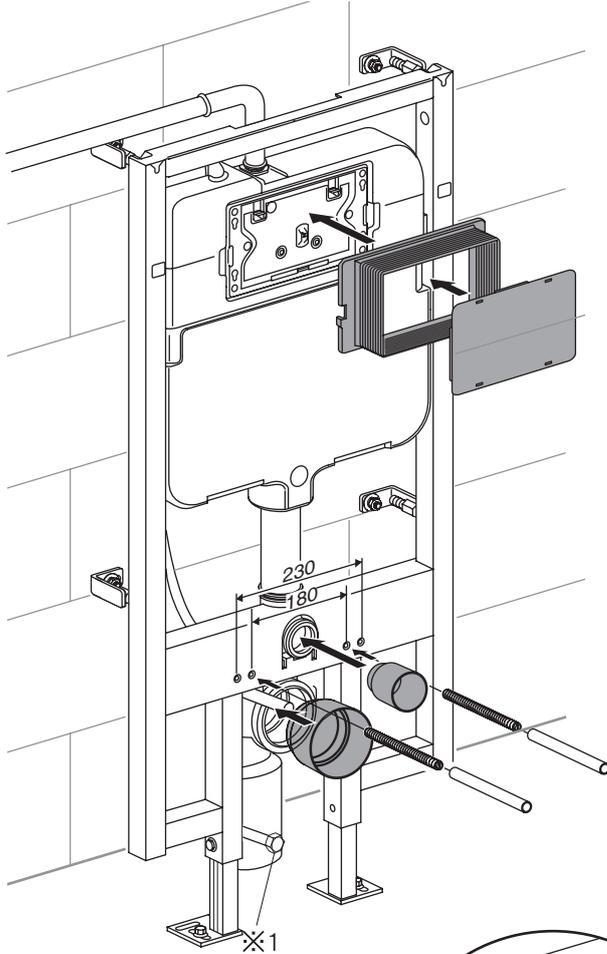


在安装止水栓前，为了避免异物进入供水管，请用封闭盖封住供水管端口。

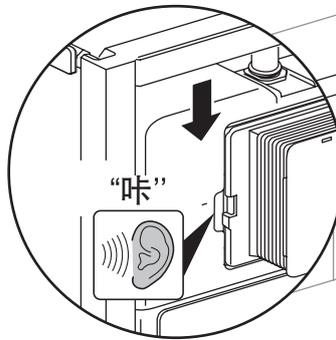
- ※1 不包含在产品里。请自行准备。  
为了确保机架正常安装，请在隐蔽水箱机架到达现场确认供水管位置后，进行供水管安装。  
供水管安装时，应避免与隐蔽水箱机架发生干涉。

# 10

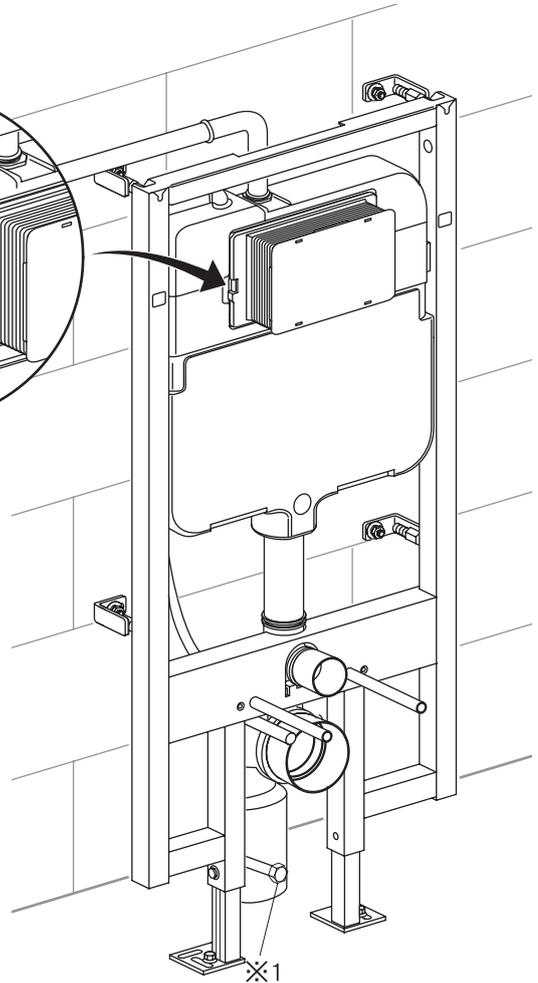
## 预留推板安装：



⚠ 注：  
对于长螺杆的固定支撑上提供二组不同距离螺栓孔，装配时，请根据便器的尺寸进行选择安装。



⚠ 重要提示：在支架安装后砌墙前，务必通水并放置12小时以上，检查是否有渗漏现象。

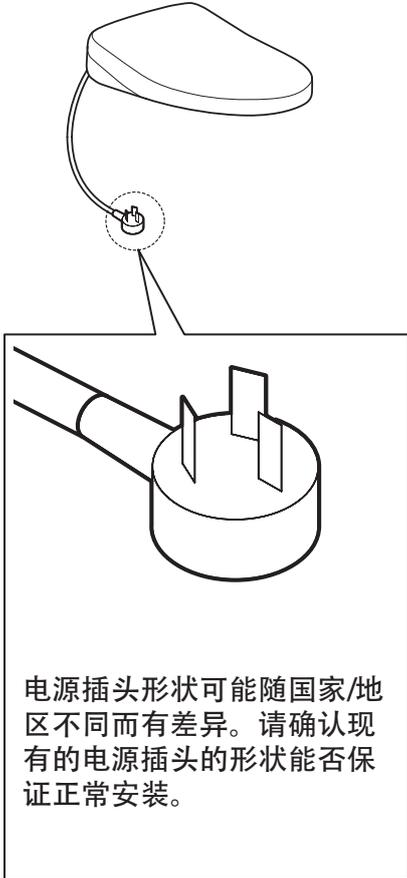


完成示意图

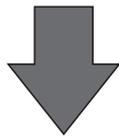
※1 不包含在产品里。请自行准备。



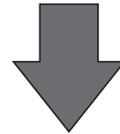
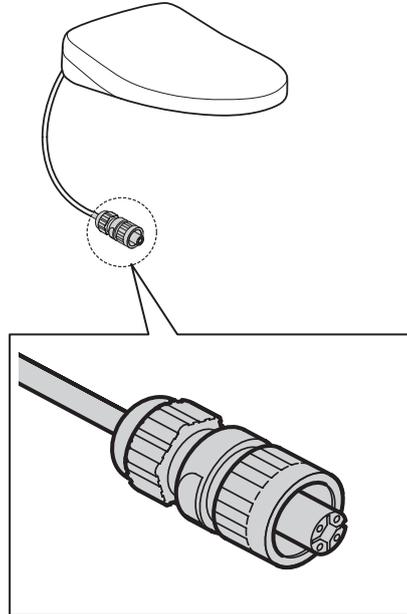
因安装的卫洗丽不同，墙壁开孔位置有所差异。



电源插头形状可能随国家/地区不同而有差异。请确认现有的电源插头的形状能否保证正常安装。



如果是配有插座插头的卫洗丽，请前往第14页。

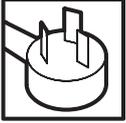


如果是配有上述插头的卫洗丽，请前往第15页。

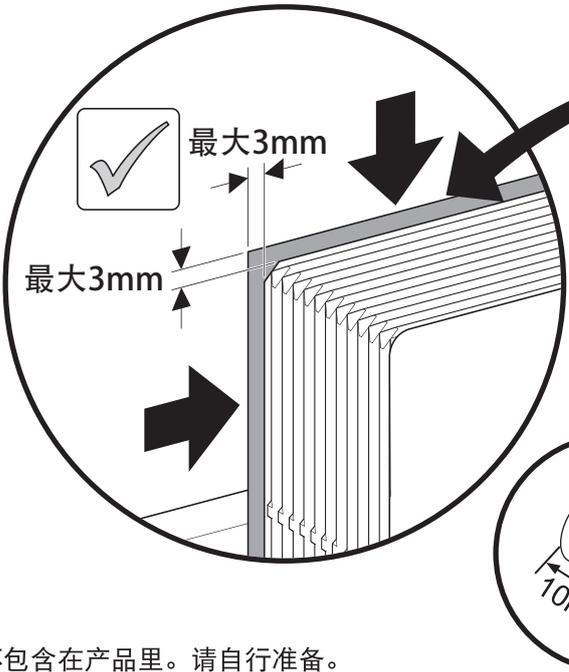
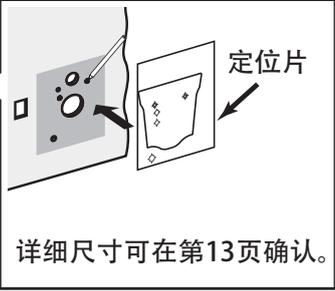
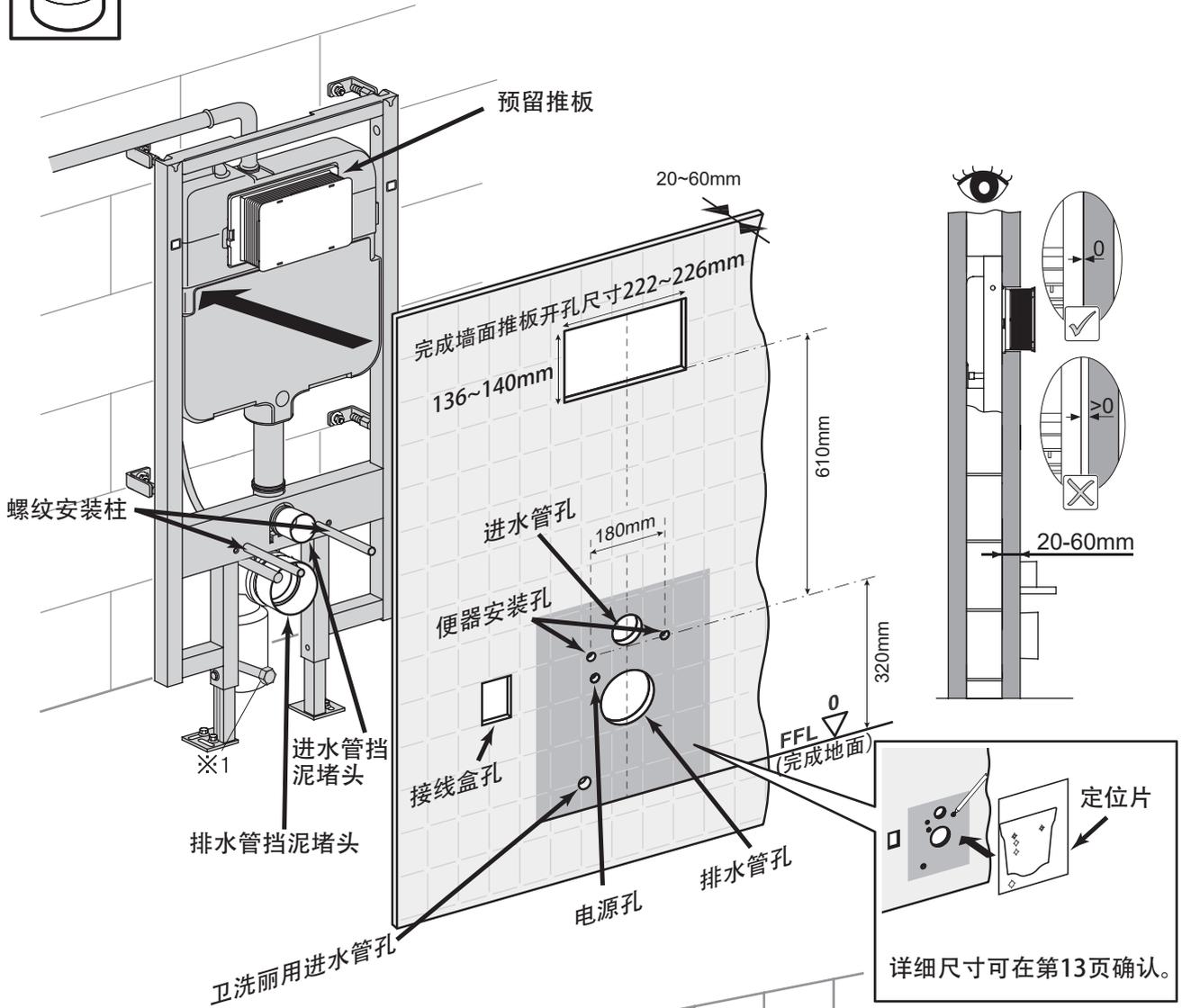


# 11

装修墙厚度范围20~60mm:  
(从固定支架外面算起,到贴砖后完成面)



注:  
装修墙严禁使用轻质、  
易变形、不承重材料,  
如:泡沫、石膏等。

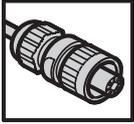


※1 不包含在产品里。请自行准备。

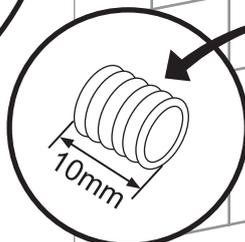
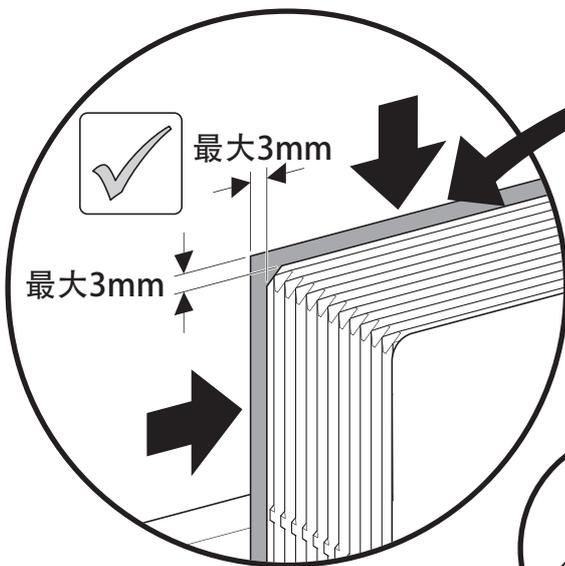
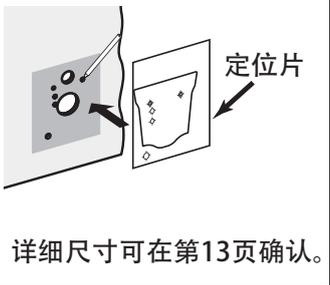
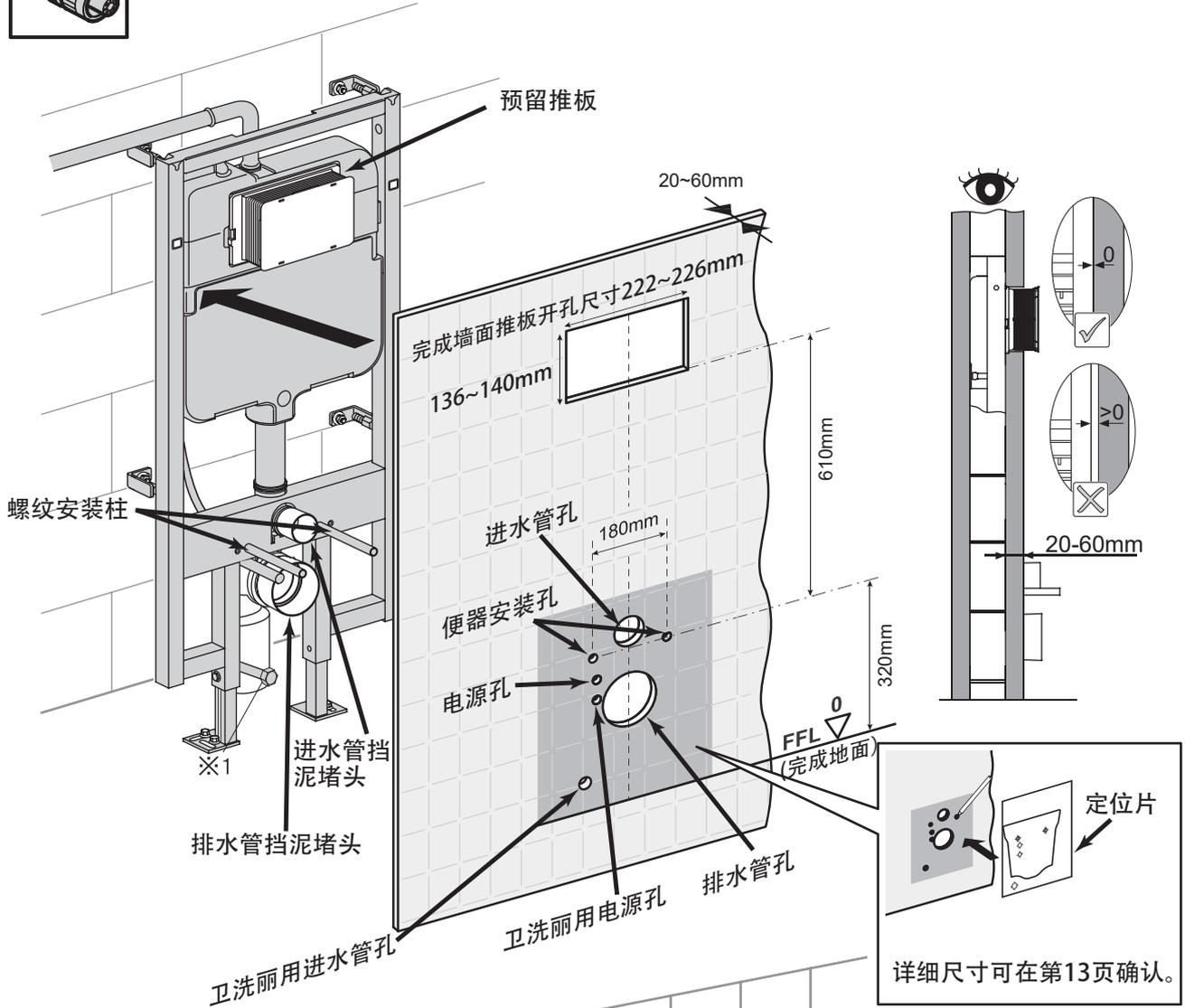
请前往第15页。

# 11

装修墙厚度范围20~60mm:  
(从固定支架外面算起,到贴砖后完成面)



⚠ 注:  
装修墙严禁使用轻质、易变形、不承重材料,如:泡沫、石膏等。



※1 不包含在产品里。请自行准备。

在墙壁上涂覆砂浆或类似材料时,请务必覆盖电缆以避免将其固定。

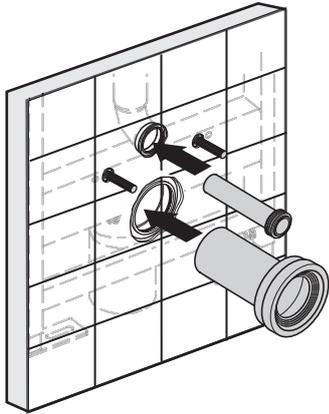
# 12

## 安装坐便器：

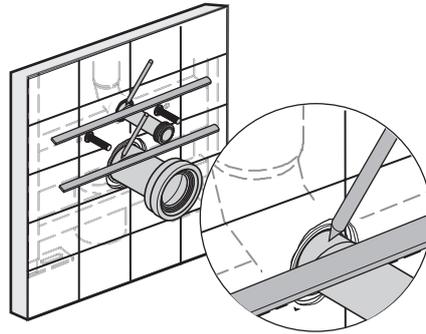
做标记



1.

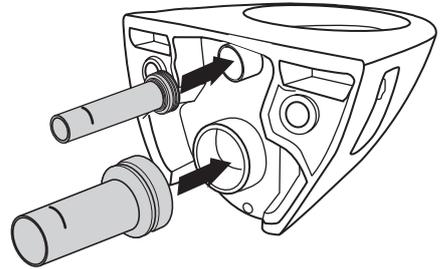


2.



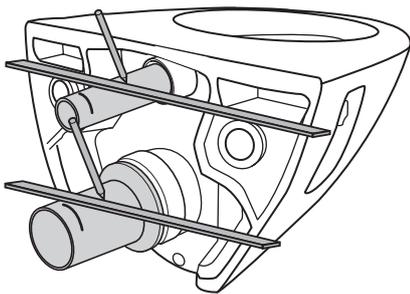
将直管分别插入冲水管和排水管到位,并画线标识。

3.



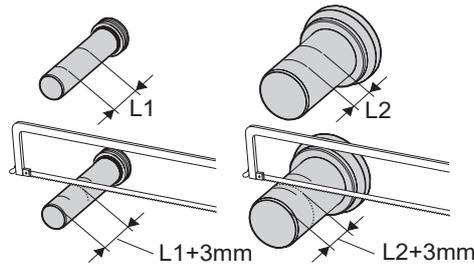
分别在两根直管橡胶垫上抹上润滑油,再插入便器。

4.



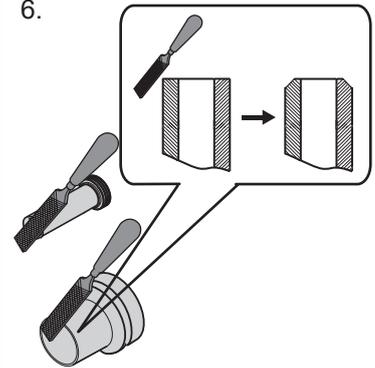
如图画线标识。

5.



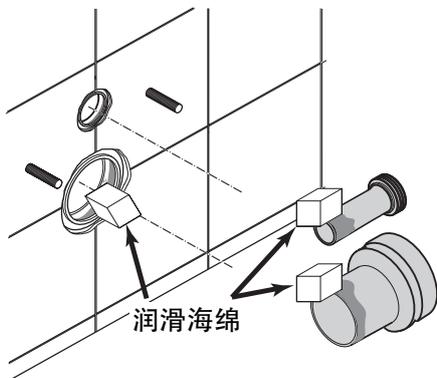
冲水直管所画线标识之间L1；  
排水直管所画线标识之间L2。  
如图切割直管。

6.



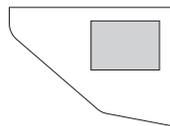
将锯短的两管管口端面打磨倒角(如图),并去除毛边。

7.

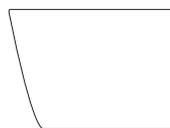


取出带有硅油海绵在直管与弯管的结合处抹上硅油。

8. 便器类型



请进入步骤9。



请按照便器附带的施工说明书进行安装。

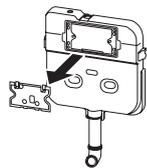
9. 配件用于壁挂便器安装,使用方法请参见壁挂便器安装说明书。



# 维修保养

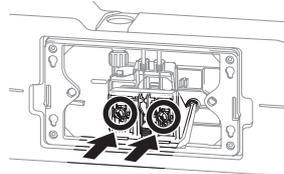
## 冲洗阀的维护及更换、自动冲洗单元的更换

1.



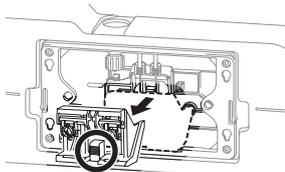
拆下并拉出方溅罩。

2.



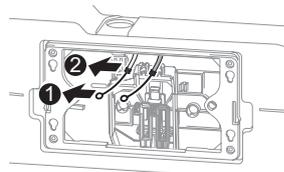
关闭水箱中的进水角阀，然后按下驱动件上的按钮进行冲水。

3.



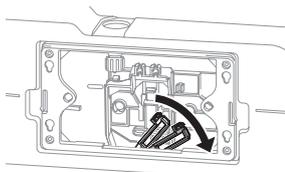
按住拉手拆下驱动件。

4.



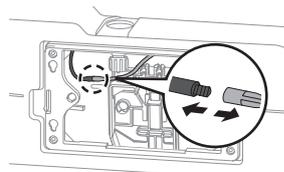
拆下冲洗阀的电缆和固定支架的金属线软管。

5.



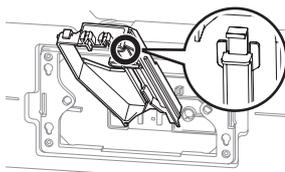
将冲水阀的两根拉杆倾斜至右侧。

6.



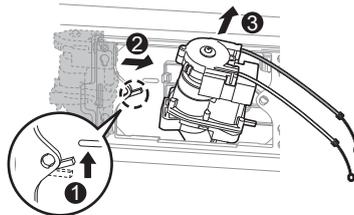
拆下自动冲洗单元的中继线束。  
※ 请注意拆下的线不要沾水。

7.



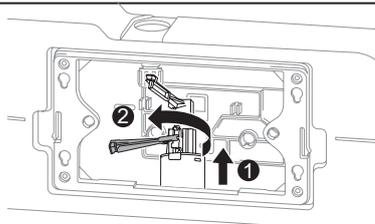
拉紧图中的所示拉手拆下压紧支架。

8.



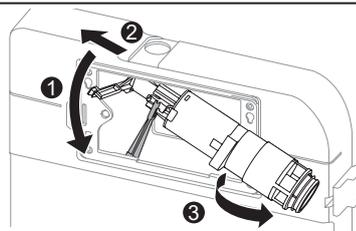
一边抬起自动冲洗单元的卡扣，一边向右滑动。

9.



拉起冲水阀，旋转拉杆。

10.



拉出时旋转整个装置。

11.

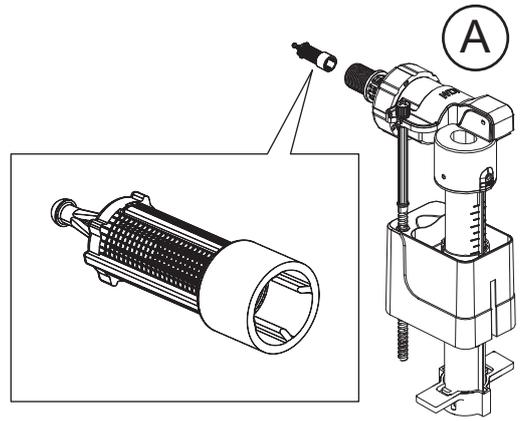
冲水阀另一端的橡胶件可以拆下进行清洁或更换。

12.

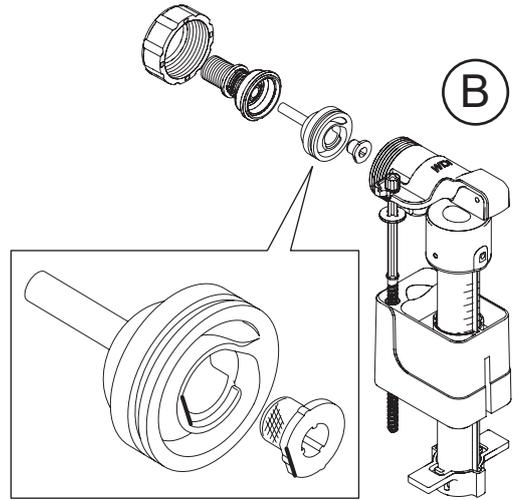
按照与上述相反的步骤操作，便能将零件安装回水箱。

## 清洁进水阀过滤网

1. 按上述操作，关闭进水角阀，然后拆下进水阀。
2. 如图A所示，拆开进水阀，然后用水清洗图A过滤网，或者用刷子清除污物。
3. 按照与上述相反的步骤操作，便能将进水阀安装回原来的位置。



1. 按上述操作，关闭进水角阀，然后拆下进水阀。
2. 如果按图A方式清洗后还有异常，再如图B所示，拆开进水阀，然后用水清洗图B过滤网，或者用刷子清除污物。
3. 按照与上述相反的步骤操作，便能将进水阀安装回原来的位置。



# TOTO

## 保证书

本保证书是对所记载的内容进行免费修理的保证。在保修期内，如发生故障，请出示本保证书以要求维修。

客户	姓名	邮编	电话
	地址		
型号			
购买的 专卖店的 名称			
安装日期	年 月 日		
保证期限	自安装起一年内		

### ★致客户：

· 当您拿到此保证书时，请如实填写安装日期，购买的专卖店名称。因为保证书不再另行发放，请妥善保管，切勿丢失。

### · 免费保修规定：

- (1) 按照使用说明书，标签等注意事项，在正常使用时发生故障的情况下，且还在质保期内的，提供免费修理。
- (2) 在质保期内发生故障需要进行维修时，请向专卖店或相关单位出示本保证书。
- (3) 因为是馈赠品而无法在本保证书上记载专卖店名的，而要求修理时，请跟本公司相关单位联系。

### · 即使在质保期内，下列情况也需要有偿修理：

- (1) 因使用不当，误操作引起的不良情况及不正当的修理、改造而造成的故障和损伤。
- (2) 在安装完毕后又再次移动而引起的故障和损伤。
- (3) 由火灾、地震、水灾、雷击、冰冻等其他自然灾害、公害以及气体灾害（硫酸气体）、盐酸、异常电压引起的故障和损伤。
- (4) 一般场所以外（如业务上的需要长时间的使用，或装在车辆船舶上）使用所导致的故障和损伤。
- (5) 因淤积的沙土、污物而产生的使用不良以及包装等易耗品的损伤。
- (6) 其他施工的失误所造成的损伤。
- (7) 无本保证书的情况下。
- (8) 保证书上没有记录客户名称、专卖店名、安装日期、或者是对已经记入的有改动的。

· 本保证书只在中国境内有效。（台湾、香港、澳门地区除外）

· 保证书不再发行，请妥善保管，切勿遗失。

\* 本保证书是对本书中已明记的时间、条件下进行免费修理的保证。因此，此保证书并不对客户于法律上的权力有所限制。对质保期过后的修理等问题不明的，请咨询东陶（中国）有限公司。

东陶（中国）有限公司 官网：<http://www.toto.com.cn>

售后服务全国电话：8008209787 手机用户请拨打：4008209787



扫描二维码  
服务预约、方便快捷

东陶（中国）有限公司  
售后服务全国免费电话：800-820-9787  
手机用户：400-820-9787

生产工厂：厦门和利多卫浴科技有限公司  
地址：厦门海沧区霞飞东路2号



扫描二维码，  
服务预约，方便快捷

## 产品中的有害物质的名称及含有量

产品中有害物质相关信息请扫描下方二维码



### 合格证

本品经检查判定合格

产品名称：见包装箱上的标签

产品型号：见包装箱上的标签

检验日期：见包装箱上的标签

检验员：QC002

生产工厂：

厦门和利多卫浴科技有限公司

厂址：

厦门海沧区霞飞东路2号