

TOTO

检查合格证

产品型号：见包装箱上的标签

产品名称：见包装箱上的标签

生产日期：见包装箱上的标签

检印	
----	--

组装工厂：东陶(大连)有限公司

厂址：大连经济技术开发区东北二街17号

东陶(中国)有限公司

全国售后服务电话：800-820-9787(固定电话)

400-820-9787(手机用户)



扫描二维码，
服务预约，方便快捷

销售商：东陶(中国)有限公司

地址：北京市朝阳区光华路1号

北京嘉里中心北楼1915室

网址：www.toto.com.cn



说明书请扫码获取

※二维码无法获取到说明书时，以下网址可以下载说明书。

https://www.toto.com.cn/cn/instruction/instruction_search.html

※此附页要永久保留

使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并保留备用。

TOTO

0G669Y(A)
2025.11

目录

目 录

目 录	1
明细单	2-3
使用条件与使用上的注意	4
使用上的注意	5
使用上的注意与保养	6-7
产品示意图	8-11
温度调节	12-13
使用方法	14-17
拆卸与检查	18-19
产品保修卡	20
合格证	

明细单

明细单

装饰板部	1套
开闭按键部	2套(TBV11120C*)
	3套(TBV11130C*)
	4套(TBV11140C*)
	5套(TBV11150C*)
调整螺杆	2个(TBV11120C*)
	3个(TBV11130C*)
	4个(TBV11140C*)
	5个(TBV11150C*)
延长轴	2个
内六角螺钉	1个
M4螺钉	4个
M5螺钉	1个
养生胶带	1个
按键调整件	1个
施工说明书	1本
安装使用说明书	1张

明细单

明细单

使用此明细单的产品包括：

TBV11120C* 双柄恒温淋浴暗装普通水压水嘴操作部2功能

TBV11130C* 双柄恒温淋浴暗装普通水压水嘴操作部3功能

TBV11140C* 双柄恒温淋浴暗装普通水压水嘴操作部4功能

TBV11150C* 双柄恒温淋浴(浴缸)暗装普通水压水嘴操作部5功能

使用条件与使用上的注意

使用条件

1. 供冷水*供热水压强
最低压强0.05MPa (流动压)
最高压强1.0MPa (静压)
推荐使用压强0.1-0.5MPa (流动压)
超过0.5MPa要加装减压阀。
检测压强1.6MPa (静压)
2. 冷水温度4℃~29℃、热水温度45℃~85℃，建议正常使用热水温度为50℃~75℃。供热水请勿使用蒸汽。
3. 使用环境温度0℃以上，60℃以下，如果不高于0℃，水嘴会出现变形、冻裂等现象。
4. 为防止花洒内部损伤，花洒侧吐水温度不得超过60℃，建议使用温度45℃以下。
5. 长时间不使用时，可能导致水嘴内部及外部锈蚀不能使用等现象。
6. 如果您需要废弃本产品，请勿将其作为一般生活垃圾处理，请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理，恢复和回收。
7. 本说明书中的产品具有清洗功能。

※为了达到最好的安装与使用效果，推荐与[TOTO]系列花洒一起配套使用

使用上的注意

- ⚠警告 表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员重伤或死亡。
- ⚠注意 表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。

使用上的注意

⚠警告

1. 幼儿禁止使用或幼儿需要由成年人监护使用、老人和残障人士等特殊群体应在有行动能力人员陪同下使用。
2. 水嘴的供热水一侧处于高温状态，请勿使皮肤直接接触五金配件表面，否则可能会烫伤。
3. 请勿配反冷*热水配管，否则可能会烫伤。
4. 供热水请勿使用蒸汽，否则可能会烫伤。
5. 当直接从吐水口侧切换到淋浴器侧或从淋浴器侧切换到吐水口侧时，水温会发生变化，要用手测试水温后再使用，否则可能会烫伤。
6. 慢慢地旋转温度调节手柄，若急速地转动温度调节手柄，温度会骤然上升或下降。
7. 温度调节手柄温度标线与水嘴装饰板上“40”对齐时，出水温度为40℃；温度调节手柄向上旋转（不按安全按钮）至转不动时，出水温度为42℃左右。使用了热水后必须将温度调节手柄调节到“40”以下，以免再使用时又喷出热水。
8. 拆卸与维修前请务必关闭水阀。
9. 如果客户不使用我司水嘴自带的进水口过滤网，可能会出现阀芯因异物进入而导致的漏水或破损的风险。
10. 产品不可在 0℃以下的环境使用，否则会因结冰，阀芯失灵导致烫伤。一旦发生结冰，要确认温度调节手柄在刻度“40”时的吐水温度。结冰会使设定的温度发生偏差，有烫伤的危险。

⚠注意

1. 由于温控阀芯是较精密的部件，请勿擅自分解，否则可能会造成漏水等不良。
2. 请勿撞击本产品，否则可能会造成故障、漏水。
3. 必须使用中性洗涤剂清洗，中性以外的洗涤剂会破坏镀层或使表面变色。
4. 不得使用酸性洗涤剂和去污粉、抛光粉等含粗颗粒的洗涤剂和尼龙刷，否则可能会破坏镀层等。
5. 可使用软布擦拭，间或用机油或车用蜡浸布擦拭，但请勿接触树脂部件，否则可能失去光泽和产生锈蚀。
6. 建议不要长时间不使用，否则可能会导致水嘴内部以及外部锈蚀不能使用等现象。

使用上的注意与保养

⚠注意

7. 随着产品式样的不断更新，实物存在与图示不符的情况，但基本安装、使用原理相同。
8. 按压阀芯开闭瞬间，会有压力冲击声音，属于正常现象，对功能无影响。
9. 由于出厂前进行通水检查，故水嘴内可能有残留水，并非产品有问题。
10. 本产品必须远离暖风机或浴霸等发热源，否则可能会损坏花洒表面和内部结构。
11. 在可能结冰的场所使用时，要切实做好防冻措施。因结冰，零件破损，有可能导致漏水，造成财产损失。因结冰而造成的破损即使在保修期内也是有偿修理。请不要让产品的环境温度低于0℃。
12. 开闭按键部请勿用力向上抬起，否则可能破损。

防冻措施

- 在可能结冰的场所使用时，要切实做好防冻措施。
1. 产品结冰的话零件损坏，成为漏水的原因。
 2. 因结冰造成的零件破损即使在保修期也是有偿修理。
 3. 施工完了后或长时间不使用时，要有预防突然降温的准备，要对产品进行结冰预防。
 4. 因为有结冰的危险，请不要让产品周围的温度在0℃以下。

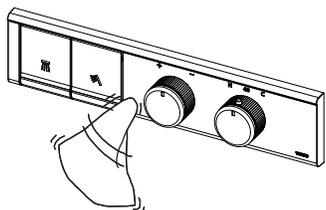
使用上的注意与保养

保养

为长期保持产品的美观，请用户按以下方法维护保养。

1. 经常用软布擦拭，间或用软布蘸水擦拭。
2. 当有污垢且比较明显时，请用中性洗涤剂擦拭后充分进行水洗。
3. 不得使用洁厕粉、去污粉、机油、辛辣水、强酸、强碱性洗涤剂或含颗粒物质的洗涤剂，尼龙刷子来清洁本产品。

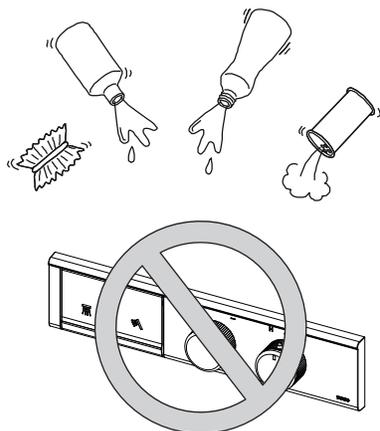
使用布进行外壳保养



清理外观

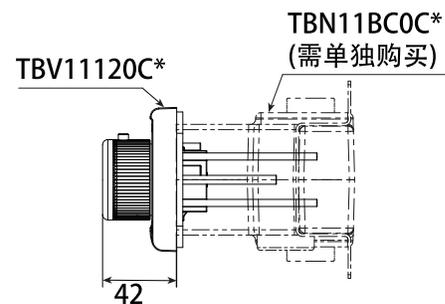
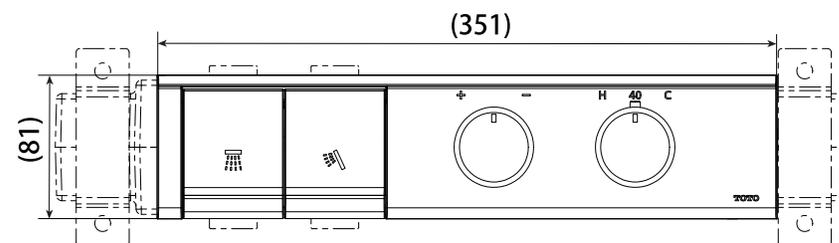
须知事项

请勿使用有可能损坏水嘴的物品



产品示意图

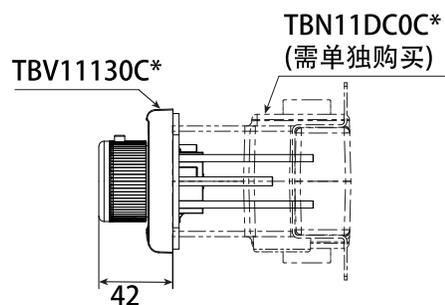
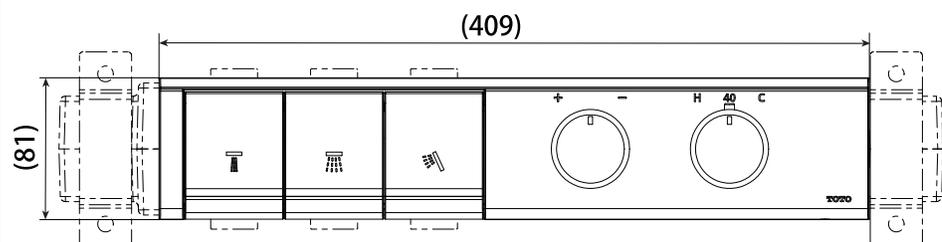
TBV11120C*系列:



注：上記尺寸单位为mm，()内尺寸为参考尺寸。

产品示意图

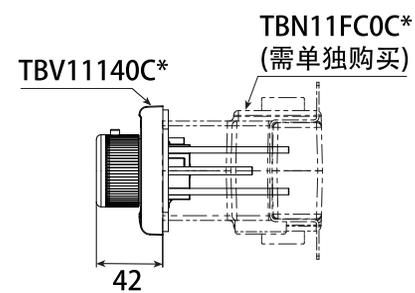
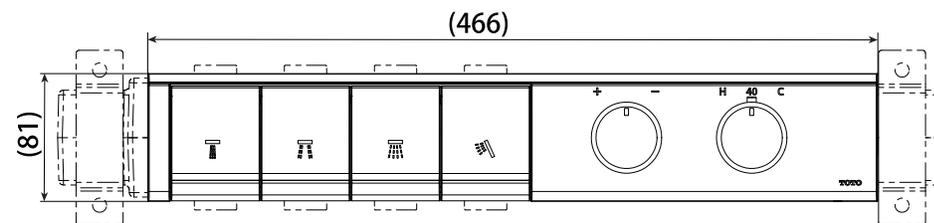
TBV11130C*系列:



注: 上記尺寸单位为mm, ()内尺寸为参考尺寸。

产品示意图

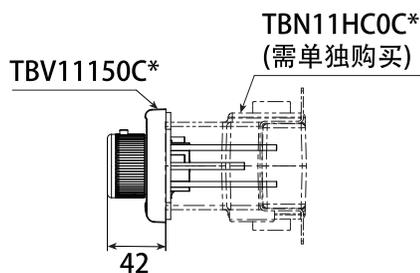
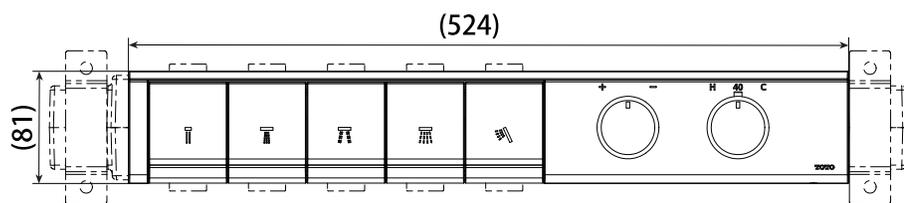
TBV11140C*系列:



注: 上記尺寸单位为mm, ()内尺寸为参考尺寸。

产品示意图

TBV11150C*系列:



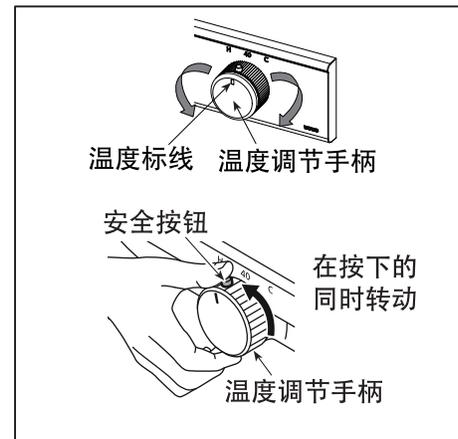
注: 上記尺寸单位为mm, ()内尺寸为参考尺寸。

温度调节

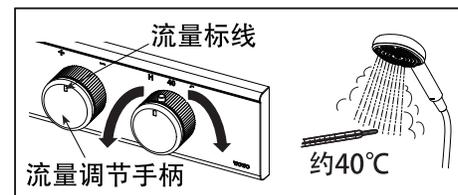
吐水温度的确认

将温度调节手柄上温度标线与“40”居中对齐, 按下手持花洒吐水按键(弹起)让手持花洒吐水, 确认吐水温度是否为 $40\pm 2^{\circ}\text{C}$, 如果不是, 请按下列要领调节吐水水温。

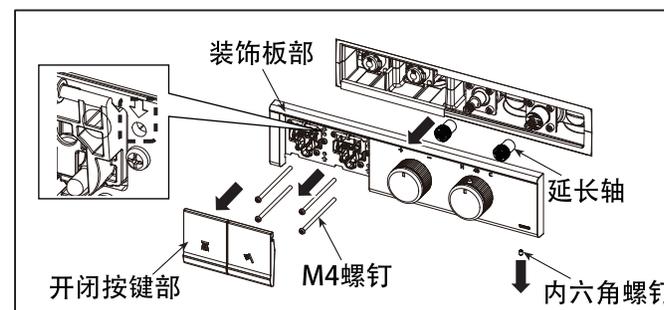
调节要领



1. 让手持花洒吐水, 慢慢旋转温度调节手柄直至出水温度达到 40°C , (该位置与装饰板上的“40”标识无关), 旋转至高温侧时, 请按安全按钮。

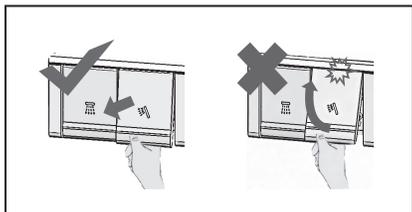


2. 将温度调节手柄旋转到与刻度无关的 40°C 出水位置。流量调节手柄旋转, 使流量标线朝向正上方。依次拆下开闭按键部、装饰板内的内六角螺钉、4个M4螺钉, 然后拆下装饰板部。



温度调节

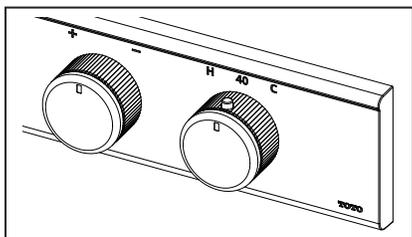
拆卸时:



捏住开闭按键部下端, 只能微微抬起开闭按键部, 并沿垂直方向, 拔出开闭按键部。

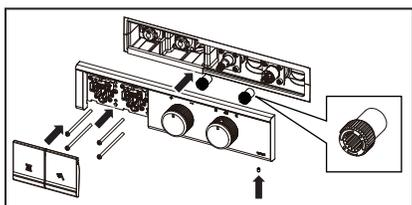
注意

- 不要丢失延长轴。
- 请按规定方法拆卸开闭按键部。
- 请勿用力向上抬起, 否则可能破损。



3. 将温度调节手柄上的温度标线与40°C标识对齐。流量调节手柄上的流量标线朝向正上方。

延长轴外侧有花键的一侧朝向外面。依次安装装饰板部、4个M4螺钉、内六角螺钉、开闭按键部。



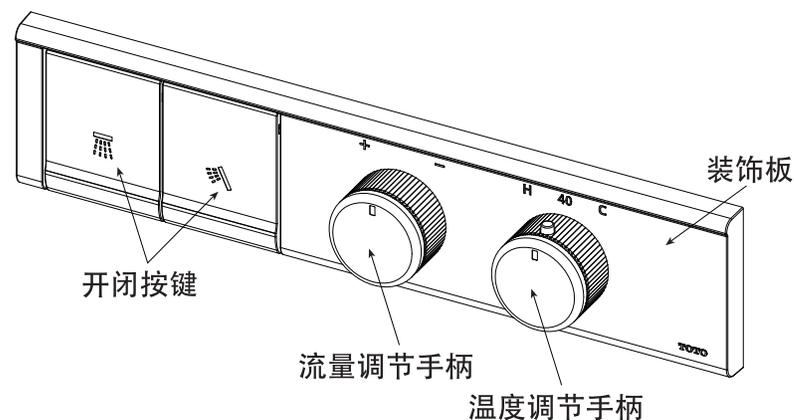
使用方法

1. 特点

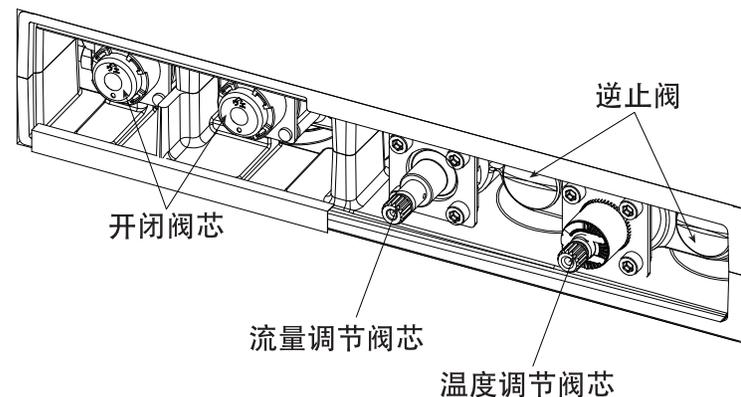
- ① 在恒温器的作用下, 可自行将出水调至一定的温度。因此在工作中即使供给的冷、热水的压力发生变化, 其温度也几乎不变。
- ② 调节温度调节手柄即可达到期望的温度。
- ③ 安装了滤网, 避免了配管中的砂粒或灰尘进入部件中。
- ④ 温度调节手柄带有安全按钮, 即使误操作也不会喷出热水。

2. 各部分的名称(以TBV11120C*与TBN11BC0C*为例)

TBV11120C*



TBN11BC0C*



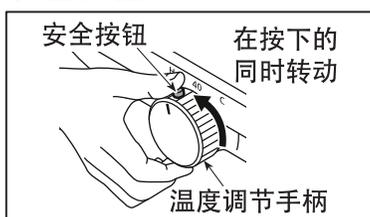
使用方法

3. 温度调节



旋转温度调节手柄，将期望的出水温度调节至40℃标识处。标识“40”表示出水温度的标准。

4. 安全按钮

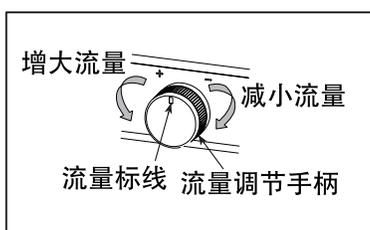


设有安全按钮，以防误操作而喷出热水。温度调节手柄一般旋停在“40”附近。若想更高温度的出水(大于40℃)，必须按下安全按钮同时旋转手柄，但是手柄内部结构未被拆卸损坏的前提下，最高出水温度不会超过49℃，请不要蛮力旋转手柄。

注意

- 用完后，必须将手柄返回标识40以下，以防下次使用时被烫伤。

5. 流量调节

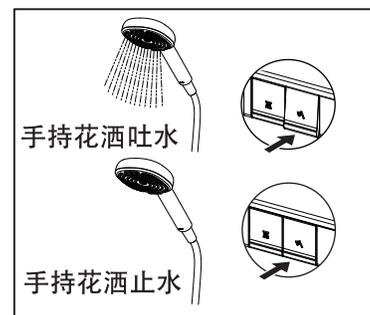


旋转流量调节手柄，向“+”方向逆时针旋转手柄：流量增大；向“-”方向顺时针旋转手柄：流量减小。

注意

- 出厂设定为中间位置，客户可根据自身需求进行调节。
- 流量调节手柄调至最小位置时会出现止水情况，属正常现象。
- 请不要使用流量调节功能进行关闭水嘴出水，若需关闭水嘴请按按钮进行操作。

6. 吐水与止水



按下手持花洒吐水按键，按键弹起，打开手持花洒吐水；按下手持花洒吐水按键，按键齐平装饰板面，关闭手持花洒吐水。

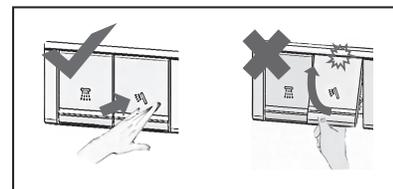
注意

- 两个或两个以上按键同时弹起时，会出现多个功能同时出水，且会出现水流减小的情况。

使用方法

7. 开闭按键部注意事项

①使用时：

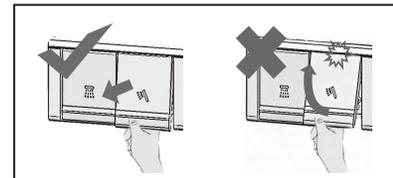


只限按压。

注意

- 请勿用力向上抬起，否则可能破损。

②拆卸时：

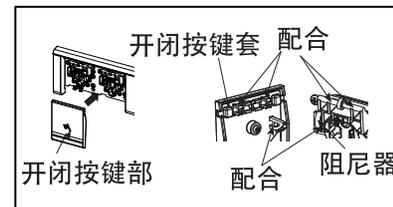


捏住开闭按键部下端，只能微微抬起开闭按键部，并沿垂直方向，拔出开闭按键部。

注意

- 不要丢失延长轴。
- 请按规定方法拆卸开闭按键部。
- 请勿用力向上抬起，否则可能破损。

③安装时：



将开闭按键套与按键座阻尼器配合好，按下开闭按键。

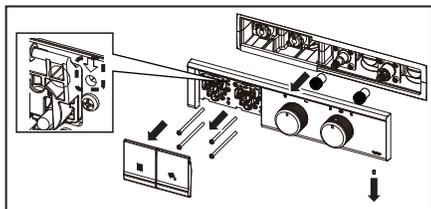
按键相应功能图标

图标							
功能 (技术名称)	手持花洒	顶喷花洒 (雨幻)	顶喷花洒 (雨悦宁)	顶喷花洒 (雨跃)	下出水	侧面冲洗 (水旋)	顶喷花洒 (雨温)
保修品	DH2148*	DH2149*	DH2150*	DH2151*	DH2152*	DH2153*	DH2154*

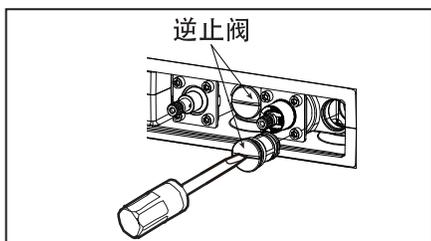
※ 根据产品不同，附带按键有差异。顾客如果需要，请根据上記型号自行购买后，调整安装。

使用方法

8. 清洁保养 逆止阀护理



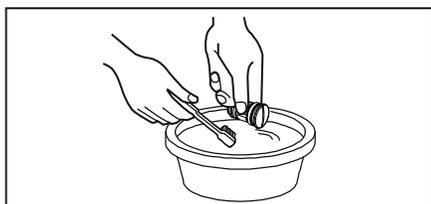
①参考温度调节中步骤2，拆下装饰板部。



②将一字型螺丝刀插入塞盖的槽中，拆下逆止阀(2处)。

注意

●拆卸逆止阀前请务必关闭供水阀。



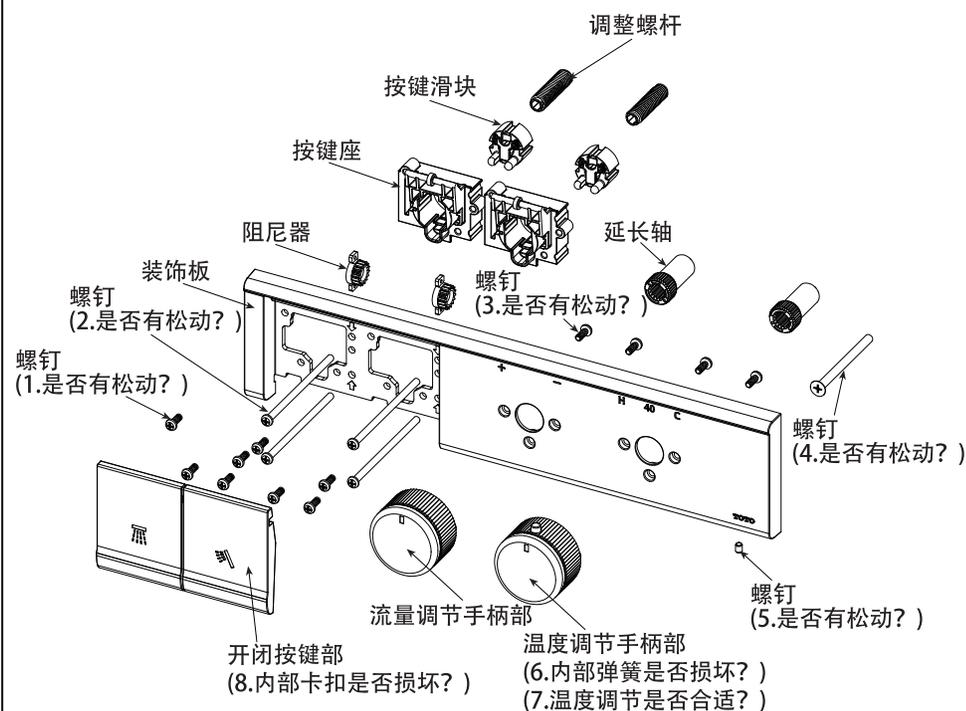
③请用牙刷等去除逆止阀上堆积的垃圾和灰尘。

拆卸与检查

现象	检查项目
水流量小	调流手柄调至最大位置水流量仍小时按如下序号确认： 10、14、16
手柄晃动	1、3、8
装饰板晃动	2、4、5
水流不止、漏水	9、11、12、13、15、17、18
只出现高温	7、14、15、16
只出现低温	7、14、15、16
安全按钮、按钮不复位	6

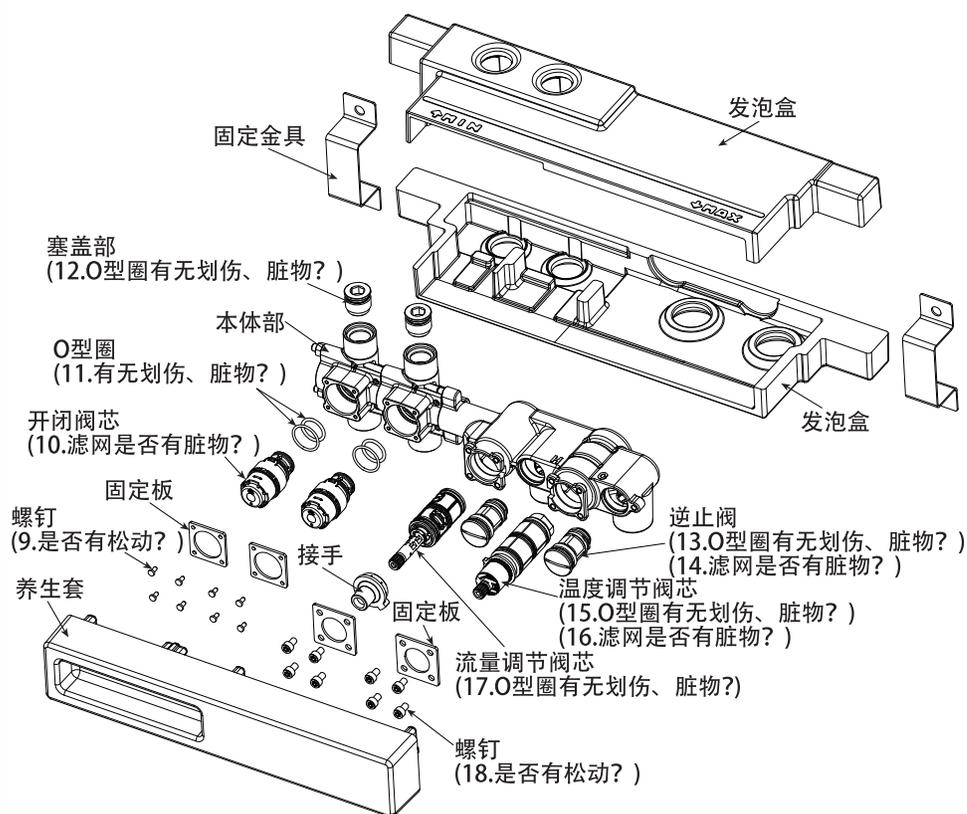
安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。(以TBV11120C*与TBN11BC0C*为例)
(此图内未拆分的零部件，需要拆卸的情况下，请联络售后服务人员进行拆卸)

TBV11120C*



拆卸与检查

TBN11BC0C*



产品保修卡

用户	
销售安装店	
安装日期	
保修期	自安装日起本体及阀芯保修有效期5年, 其余部件保修期为1年

* 本产品保修卡中的保修项目仅限于产品保修卡中所约束的免费维修项目进行维修。

* 在保修期间，若产品发生故障（漏水、渗漏），请拨打全国售后服务电话报修。

维修规定

1. 保修期间，在用户正确按说明书、不干贴等指示，使用本公司产品的情况下，本公司将对有故障产品进行免费维修。
2. 在保修期内发生损坏需要得到免费维修时，请拨打全国售后服务电话报修。
3. 在保期内，下面所列场合的维修为有偿维修。
 - ① 使用不当或私自进行的不当修理及改造所造成的故障及损伤。
 - ② 安装施工时的不注意或过失造成的故障及损伤。
 - ③ 安装后又拆移等原因造成的故障及损伤。
 - ④ 超出使用范围以外的场合下使用本产品所造成的故障及损伤（如家庭用商品作为业务上商品使用。）
 - ⑤ 砂粒或污物等造成的损伤。
 - ⑥ 由于日常的维护保养不当造成的肮脏、电镀部分生锈等不良。
 - ⑦ 由于火灾、地震、水灾、雷击及其他天灾、公害、气害（液化气）、盐害及异常电压、使用指定外的电源（电压、频率）等原因造成的故障及损伤。
 - ⑧ 本产品保修卡没指定的场合。
 - ⑨ 本产品保修卡中用户姓名、销售店、安装店、安装日期未填写的场合。
 - ⑩ 不能出示购买发票的场合。
 - ⑪ 由结冰引起的故障。
4. 本产品保修卡只在中国境内有效。（香港、澳门、台湾地区除外）
5. 本产品保修卡丢失不补，请顾客妥善保管。