## TOTO

## 智能全自动电子坐便器





- 首先对您能选购本公司产品表示我们最诚挚的谢意。 请仔细阅读本说明书后正确使用。
- 本说明书内附有保证书,故请妥善保管,并在必要时取出阅读。

## 您的产品可使用的功能?



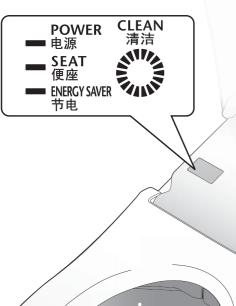
|       |               |          |            | 7/       |
|-------|---------------|----------|------------|----------|
|       |               | 机 型      |            | 参照       |
| 功能    |               | 型 묵      | TCF9786WCS | 页        |
|       | 洗净方式          | 臀部洗净     | •          | - 14     |
|       |               | 臀部轻柔洗净   | •          |          |
|       |               | 下身洗净     | •          |          |
|       |               | 下身护理洗净   | •          |          |
|       | 改变洗净方式        | 洗净位置调节   | •          |          |
| 基本功能  |               | 水势调节     | •          |          |
|       |               | 摆动洗净     | •          |          |
|       |               | 按摩洗净     | •          |          |
|       |               | 个性设定     | •          |          |
|       | 干燥            | 温风干燥     | •          |          |
|       | 改变温度          | 温度调节     | •          | 22, 23   |
|       | 用干净的除菌水保持洁净状态 | 喷嘴除菌     | •          | 18, 19   |
| 清洁功能  |               | 便器除菌     | •          |          |
|       | <b>祛除异味</b>   | 除臭       | •          |          |
|       | 冲水            | 用遥控器冲洗便器 | •          | 15       |
|       |               | 自动便器冲洗   | •          | 20, 21   |
| 便利的功能 | 打开或关闭         | 遥控开/关便座  | •          |          |
|       |               | 自动便盖开闭   | •          | 20, 21   |
|       | 照明灯           | 柔和照明     | •          |          |
|       | 便座加热          | 保温便座     |            | _        |
|       | 节电方法          | 定时节电     | •          | - 24, 25 |
|       |               | 自动节电     | •          |          |
| 保 养   |               | 便器清扫     | •          | 29       |
|       |               | 清扫       | •          | 30       |
|       |               | 便盖装卸     | •          | 31       |
|       |               | 喷嘴清扫     | •          | 35       |
|       |               | 抗菌       | •          | 63       |

# 清洁工作的

# 好帮手

## 干净的洗手间

通过"干净的除菌水",保持便器的清洁。



可自动地启动清洁功能。

#### 接近~坐下

- 为了使污垢不易附着在 用干净的除菌水来清洁 便器内, 对便器进行预 喷水处理。
- 就座后即可开始除臭。

- (喷嘴伸出缩回)

■ 为了保持便器的清洁状 态,对便器喷洒干净的 除菌水。

### 目录

| 安全注意事项                                       | . 4<br>. 9<br>. 10<br>. 12 |
|--|----------------------------|
| 基本使用方法自动功能(清洁)除臭/喷嘴除菌/便器除菌/<br>喷雾除菌用照明/清洁指示灯 | 14<br>18                   |
| 自动功能(便利的功能)自动便器洗净/自动便盖开闭/柔和照明                | 20                         |
| 温度调节<br>节电功能                                 | 22<br>24                   |
| <br>本体                                       | 28                         |
| 便器   | 29                         |
| 便器间缝隙部分本体和                                   | 30                         |
| 便盖间缝隙部分                                      | 31                         |
| 进水过滤装置<br>除臭过滤网                              | 32<br>34                   |
| 喷嘴   | 35                         |
| 进水过滤装置(便器部)                                  | 36                         |
| 变更设定   | 38                         |
| 以下情况时  | 50                         |
| ● 因停电无法进行冲水                                  |                            |
| 处理时  | 50                         |
| ● 无法用遥控器进行操作时                                |                            |
| ● 采取防止冻结的措施时                                 |                            |
| ● 长时间不使用时                                    |                            |
| 常见问题   | 55                         |
| 规格   | 63                         |
| 保证书 封  | 底                          |

## 安全注意事项

请在认真阅读"安全注意事项"后正确使用,此处列出的注意事项是与安全相关的重要内容,请务必遵守。

### 标志及其含义



### 警告

表示如果无视此标志而误操作时,有可能造成人员重伤或死亡。



### 注意

表示如果无视此标志而误操作时,有可能造成人身伤害或财产损失。

下列标志是为了表示使用产品时的重要安全注意事项而使用的。

| 标志 | 含义               |
|----|------------------|
|    | 此图表示不可行,"禁止"之意。  |
| 0  | 此图表示必须"强制"实行的内容。 |

## ▲ 警告

请勿用湿手插拔电源插头

• 否则可能会引起触电。

请勿将水、热水或洗涤剂浇于本体和电源插头上

- 否则可能会导致火灾、触电、发热或短路。
- 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。

绝对不能分解、修理、改造本产品

• 否则可能会导致火灾、触电、发热或短路。



请勿安装在车辆、船舶等移动体上

- 否则可能会导致火灾、触电、短路或故障。
- 否则, 便座、便盖、本体会因脱离掉落而受到损伤。

NEOREST发生故障时, 请勿继续使用

以下情况时,请断开配电箱电源。并关闭进水角阀停止供水。 所谓故障...

- -从配管、产品内部向外漏水
- -产品有裂缝或破损
- -出现异常声音和异臭
- -产品冒烟
- -产品异常发热
- -便器堵塞
- -便器缓冲垫脱落
- 无视产品故障仍继续使用的话,可能会导致火灾、触电、发热、短路、受伤或室内渗水。

## ⚠ 警告

请勿使用水管进水或可以饮用的井水(地下水)以外的水源以及海水

• 否则可能会导致皮肤炎症等或发生故障。

#### 打雷时,请勿触摸电源插头

• 否则可能会引起触电。

请勿将进水软管碰触到电源插头或插座

• 否则可能会因结露等而导致火灾、触电、发热、短路。

#### 请勿损坏电源线或电源插头

切勿用力摔、拉扯、扭转、强行弯曲、刮伤、加工、加热、上置重物、捆扎、夹住

•产品损坏的情况下继续使用,可能会引起火灾、触电、发热、短路。



请勿使用有松动或故障的电源插座

• 否则可能会引起火灾、短路。

请在规定范围内使用电源插座及排线用具

•排线超出插座规定时,可能因发热而导致火灾。

请勿使用指定电源(交流220V、50Hz)以外的电源

• 否则可能会导致火灾、发热。

请勿将手指或其他物品放入或堵塞温风出风孔

请勿将物品或衣物置于或覆盖出风孔

• 否则可能会造成烫伤、触电或配件烧毁。

#### 请勿令香烟等火种接近产品

•否则可能会造成火灾。

#### 注意低温烫伤

•保温便座使用不妥当,可能会导致发生低温烫伤。

长时间坐在便座上的话,请将便座的温度调节设定为"关"状态。

以下情况在使用保温便座功能、温风干燥时,请将便座的温度调节设定为"关"状态,将温风的温度调节设定为"低"。

- -儿童、老人等不能自行将温度调节至适合程度的人
- -病人、残疾人等行为能力有所障碍的人
- -服用了有催眠效果的药物(安眠药、感冒药等)、深度饮酒、过度疲劳的嗜睡人群



本产品属电器产品,故请勿安装在容易被水泼到或者是湿度高的地方。在浴室使用时,请安装换气扇或换气口使浴室保持良好的空气流通

• 否则可能会引起火灾或触电。

#### NEOREST必须连接冷水管

• 否则可能会烫伤或机器故障。

#### 请务必正确接地

•如果未进行接地处理,可能会引起触电。

这里所说的接地处理是指接地电阻在  $100 \Omega$  以下,配电盘的接地线使用直径 1.5 mm 以上的铜线。 ※ 安装接地线时,请委托安装公司进行。

## 安全注意事项(继续)

## ⚠ 警告

确认使用的插座是否通过正确的接地处理(3孔插座)

• 否则可能会因故障或短路而导致触电。

电源配线用插座请务必按照如下规定设置

- 否则可能会引起火灾或触电。
- a. 插座的回路请使用高感度、快速型漏电开关(额定感应电流15mA以下)或用绝缘变压器(1.5kVA以上,3kVA以下)进行保护。
- b. 根据国家规定的相关法规, 预先确保插座的安装位置, 并尽可能远离浴缸。
- ※ 请确认上列所述的a、b项的配线工程已经完成。否则,请立即委托工程承包商进行配线施工。

#### 请务必将电源插头牢牢地插入插座中

• 否则可能会导致火灾、发热或短路。

请确认电源插头已使用硅胶进行了防水处理

如果未进行防水处理,可能会引起火灾或触电。※防水处理时,请委托安装公司进行。

拔下电源插头时, 切勿拿住电源线, 应拿住电源插头

〔请勿拿住电源线拉下电源插头〕

• 否则可能会因电源线破损而导致火灾或发热。

如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商的维修部或类似部门的专业人员 更换

在保养或点检时,请务必关闭配电箱的电源

• 否则可能会造成触电或配件烧毁。

※不包括"喷嘴清扫"、"便器清扫"功能时。

残障人士及经验或常识缺失的人士(包括儿童)需要在专人监护下使用本产品

• 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。

请勿让儿童玩耍本产品

• 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。

## △ 注意

#### 请勿在本体松动的状态下使用

• 否则可能会本体脱离掉落,导致人身伤害。

#### 切勿触摸破损部

• 否则可能会引起触电或导致受伤。请尽快更换。

请勿强力撞击本产品,请勿将重物放在或人站在便座、便盖、本体上

- 否则可能会使产品破裂、本体脱离掉落,导致人身伤害。
- 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。

不要抓住便座、便盖向上提拉本产品

马桶上放有物品时,不要向上提便座及便盖

• 否则可能会本体脱离掉落,导致人身伤害。

保养塑料部分(本体等)及进水软管时请使用厨房用清洗剂(中性),请勿使用以下物品



〔厕所用清洗剂、住宅用清洗剂、汽油、香蕉水、去污粉以及尼龙刷子等〕

- 否则可能会损伤塑料件, 使之形成裂纹造成人身伤害或故障。
- 否则可能会损伤进水软管造成漏水。

为了防止突然漏水,请勿在打开进水角阀的状态下拆下进水过滤装置

否则可能会造成水喷出。(请参照第32页所述的进水过滤装置的清扫方法)

请勿弯折、损伤进水软管

• 否则可能会引起漏水。

#### 请勿将热开水倒入便器中

• 否则可能会因便器破损而导致受伤或室内渗水。

请勿用便器冲洗除了污物(大、小便)及卫生纸以外的东西或大量的卫生纸

• 否则可能会因便器堵塞、污水外溢而导致室内渗水。

操作清扫用提升杆时,请勿将手指放入本体与便器之间

请勿在本体提升的状态下使用

## 安全注意事项(继续)

## △ 注意

漏水发生时, 请务必关闭进水角阀

外部气温低于0℃时,为了防止因冻结而损坏配管或软管,应采取防冻措施

- 进水软管冻结时,可能会损坏本体或配管而导致漏水。
- 为了防止因寒冷时期的冻结而损坏配管或软管,应做好室温调节工作。

长时间不使用NEOREST时, 请务必排出本体、进水软管内的水, 并关闭配电箱的电源

- •一直处于打开电源的状态时,可能会导致火灾或发热。



安装进水过滤装置时,请务必确认是否牢牢地拧紧到正确位置

•如不牢牢拧紧,可能导致漏水。

便器堵塞时, 断开配电箱的断路器, 清除堵塞物

- 否则可能会因自动便器洗净功能启动, 使污水外溢而导致室内渗水。
- 使用市售的除堵塞工具清除堵塞物。

小便后也应冲洗便器

• 否则可能会因洗净不良或便器堵塞、污水外溢而导致室内渗水。

用拧干的抹布将飞溅在地板上的小便、露水、洗涤剂、水等擦干净

• 否则可能会导致地板的污痕或腐蚀。

## 使用注意事项

#### ■为了防止误操作

●请勿遮盖人体检测感应器以及遥控器信号接收、发送部。

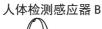
#### <人体检测感应器>-

人体检测感应器有2种。

- ●人体检测感应器 A 可检测热量变化。
  - •夏天等室温超过30℃时,有可能发生感应器感应不到
  - 阳光直射感应器或洗手间内安装有取暖设备时, 受热 的影响,有可能发生感应器误感应,导致自动便盖开 闭等功能自动启动。
  - 洗手间门打开时, 有可能感应到从洗手间前面及边上 经过的人。
- ●人体检测感应器B用于检测站在便器前面的使用者。
  - 如下图所示, 人体检测感应器B会释放出红外感应线。 只要人体进入感应范围, 感应器就会检测出。
  - ※儿童等使用时,有可能发生感应器感应不到的情况。



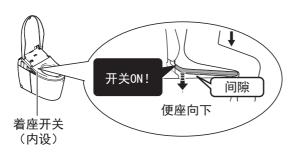






#### · <关于着座开关> **-**

●坐在便座上,接通着座开关,各功能可以使用。 (着座开关接通,会有"喀嘁"的声音。)



- ●请坐在便座上时尽量靠后。
  - 若坐得太浅,有可能无法接通着座开关。







#### 须知

- 体重轻的儿童在使用时,接通着座开关会比较困
- 因为便座是上下移动的构造, 所以便座缓冲垫和 便器间设计有间隙。

#### ■为了防止划伤破损!

●请用浸湿的软布等擦拭 本体、遥控器等塑料部分



●请勿向后靠在便盖上



#### ■为了防止故障!

- ●如有可能出现打雷的情况时,请务必事先关闭配电箱的电
- ●便座、便盖上不能套上市售的罩盖 (否则可能会造成人体检测感应器或着座感应器不能正常
- ●请勿将小便尿在本体、便座及喷嘴上 (否则会导致故障或出现粉红色和茶色等的污迹)
- ●请勿强力撞击或用力压在遥控器操作部上
- ●使用厕所用洗涤剂清扫便器内时,应在3分钟内将其冲洗 干净, 随后将便座、便盖处于打开状态
  - 请将残留在便器内的洗涤剂擦干净 (否则, 洗涤剂中的汽化气体会进入本体而导致故障)
- ●请避免阳光直射 (否则会因变色或保温便座的温度不均匀、遥控器的动作 不良以及温度变化而导致 NEOREST 误动作)
- ●请在远离NEOREST 的地方使用收音机 (可能会干扰收音机电波产生杂音)
- ●便座上放置幼儿用辅助便座・柔和加高便座等时,使用后

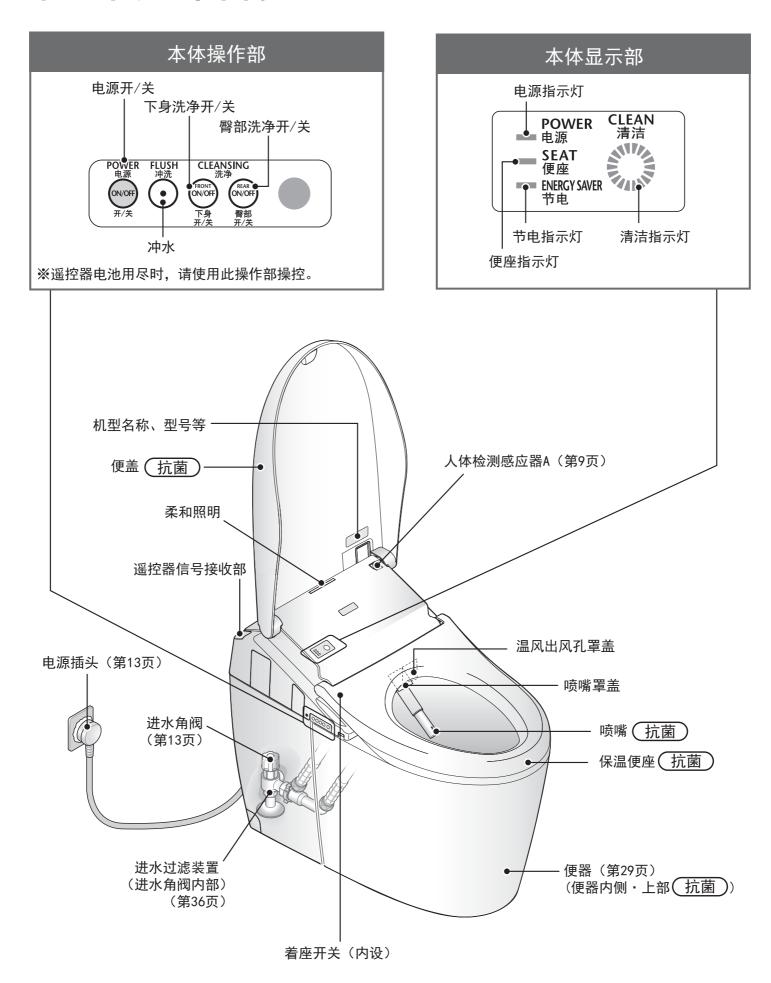
(在一直安装的状态下使用时,可能会导致部分功能不能 使用的情况)

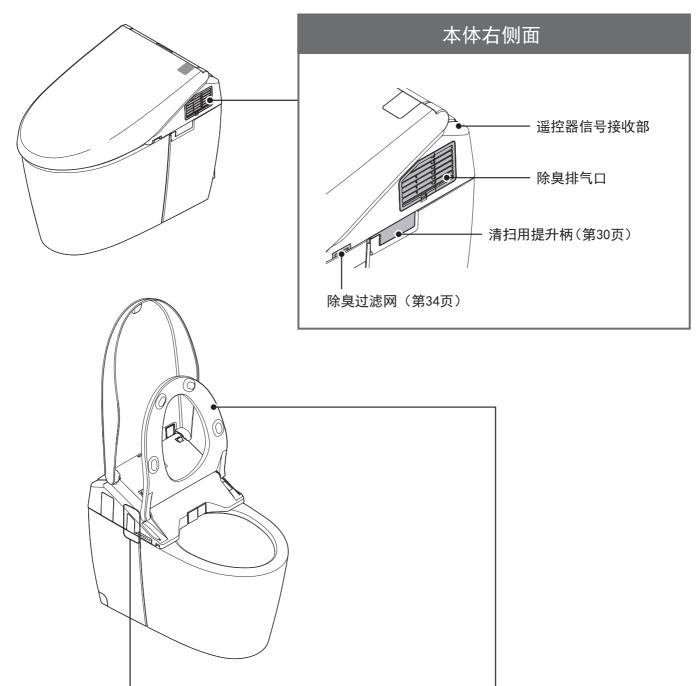
●请勿撞击遥控器

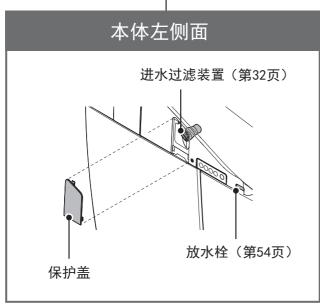
(故障原因)

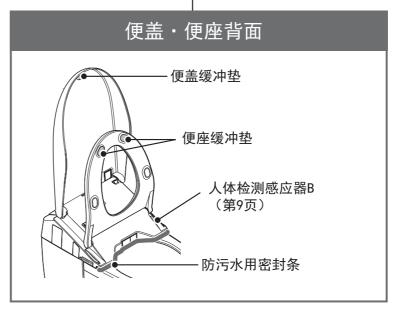
为避免遥控器掉落,不使用时,请将遥控器挂在遥控器托 架上。请勿被水淋湿。

# 各部分名称







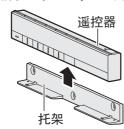


## 准备 初次使用时

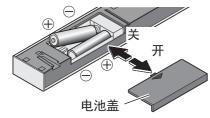


### 1. 装入干电池

▲ 从遥控器托架上取下遥控器



**2** 打开遥控器背面的电池盖,正确装入2节5号干电池



- ●正确装入干电池后,遥控器背面的显示画面 中会显示温度等级
- ●遥控器按键未使用时间达到1分钟以上时, 显示会消失



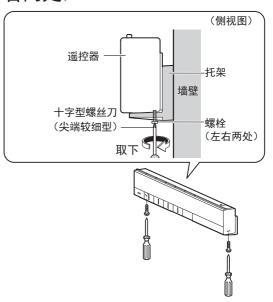
今 将遥控器装回遥控器托架

#### ■关于干电池

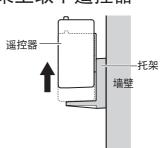
- ●请务必使用碱性干电池。为了防止干电池的破裂或漏液,请务必遵守下列事项。
- ●更换时,请务必使用同品牌的两节新干电池。
- ◆长时间不使用遥控器时,请务必取出遥控器内的干电池。
- 请勿使用充电式干电池。

#### 遥控器已经被固定住时(防盗)

新下遥控器固定部的螺栓(左 右两处)



从遥控器托架上取下遥控器

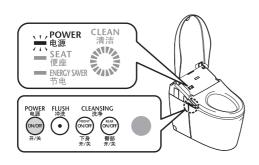


■再次固定时

拧紧螺栓(左右2个)固定 (请勿过度拧紧,否则有可能损坏遥控器托架)

### 2. 打开电源

- ◢ 打开配电箱的电源
  - 喷嘴一旦伸出后即会自动收回
- 2 确认本体显示部上的电源指示 灯是否"点亮"
  - •不点亮时,按下「电源开/关」按键即可点亮



### 将电源设置成"关"



请按下[电源开/关],将电源设置成"关"。

•电源指示灯会熄灭。

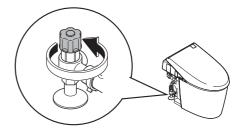
### 3. 打开进水角阀

▲ 拆下保护盖

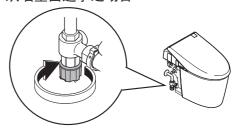


**?** 完全打开进水角阀

\_\_ <从地板面进水之场合>

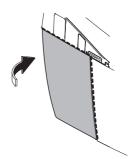


<从墙壁面进水之场合>



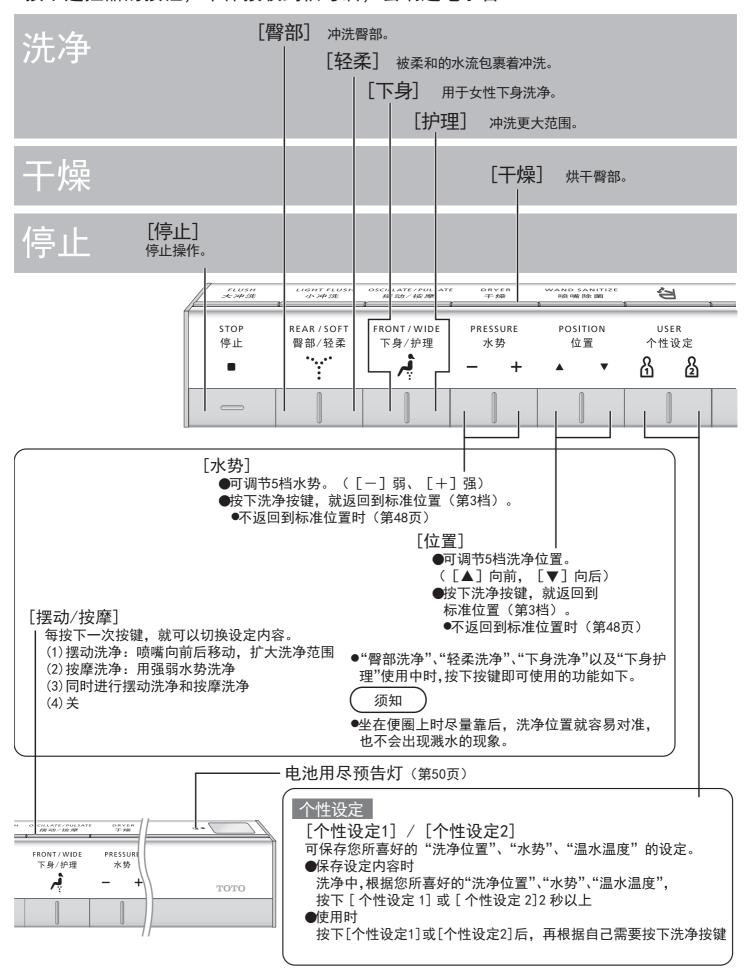
安装保护盖

保护盖的安装必须于便器的上面和侧面吻合,安装后不能有间隙。

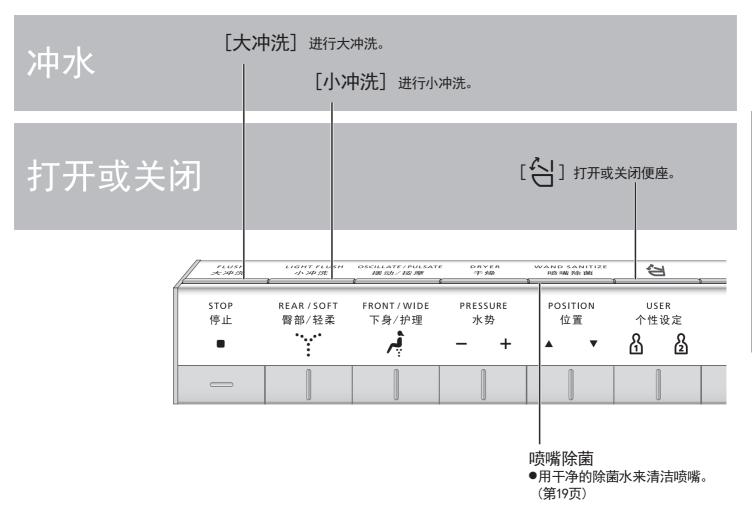


## 基本使用方法

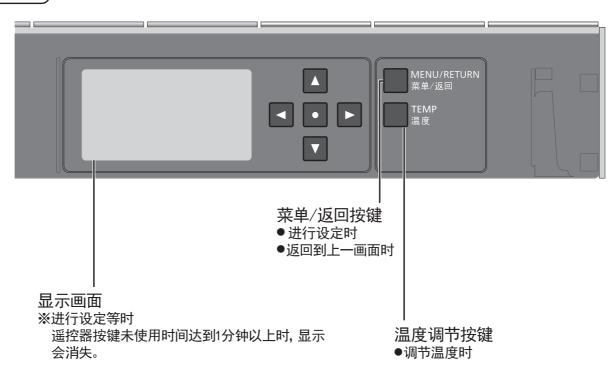
按下遥控器的按钮,本体接收到信号后,会响起电子音。



### 用遥控器进行便器冲洗或开闭便盖、便座时



#### 遥控器背面

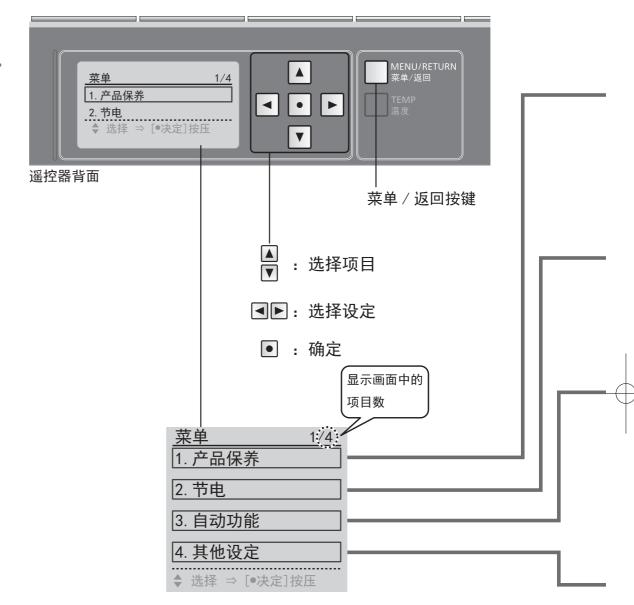


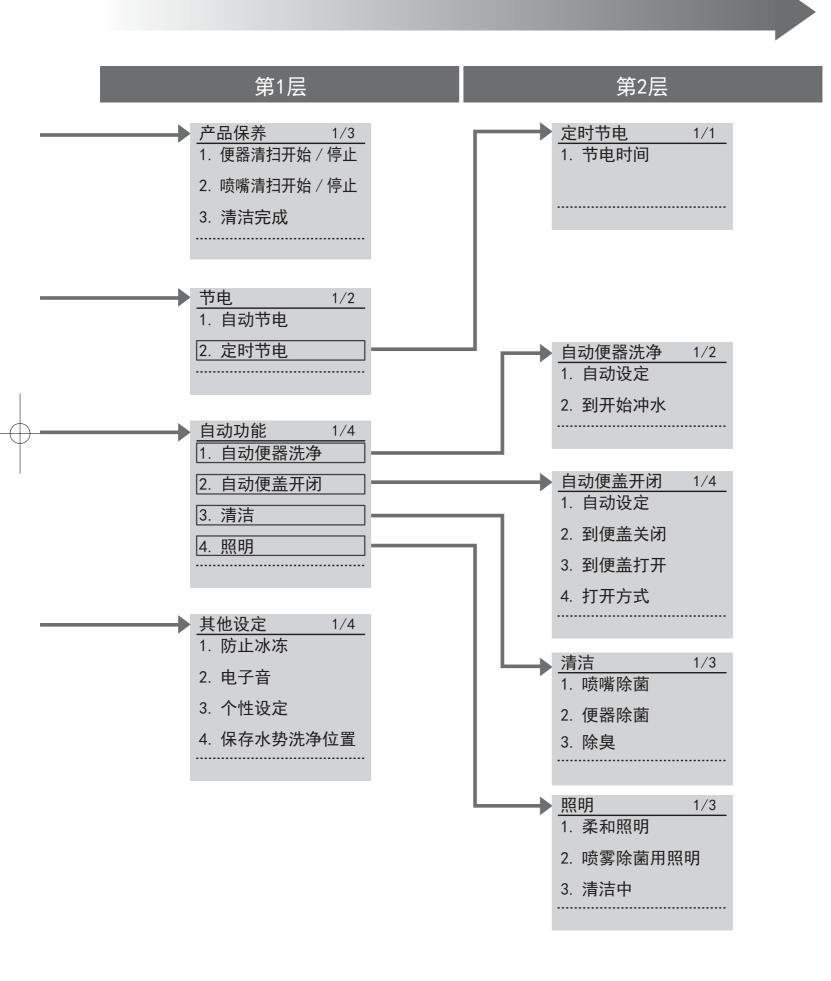
# 基本使用方法 医于菜单画面

### 操作简单,设定轻松!

通过遥控器可设定内容 一览。

●详细说明请参阅相关页面。





## 自动功能 清洁

平时可用干净的除菌水\*来自动洗净喷嘴和便器。

# 接近



### 就座



### 起身



除臭



除臭自动开始

停止除臭功能 →约2分钟后会自动停止

用干净的除菌水\*\* 来自动清洁喷嘴 **喷嘴除菌** 



自动地清洁喷嘴 (约25秒后伸出喷嘴,从 喷嘴的根部流出干净的除 菌水\*)

(仅限于使用洗净功能时)

用干净的除菌水\*\* 来自动洗净便器 便器除菌 预喷水处理 (对便器内喷洒水 雾,使污垢不易 附着。)



除菌水喷雾处理

(喷嘴自动清洁结束后, 将干净的除菌水<sup>\*</sup>喷洒在 便器内。)

喷雾除菌用照明



(预喷水处理中点亮)



(喷嘴除菌过程中,除菌水喷雾处理 过程中点亮)

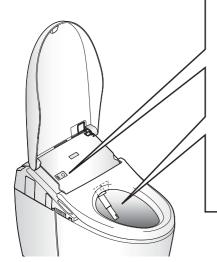
清洁指示灯



(点亮)



(循环点亮)



### 清洁工作 的好帮手。清洁指示灯点亮。

### ■清洁指示灯 启动"清洁"功能时,

#### ■喷雾除菌用照明

使用"便器除菌""喷嘴除菌" 功能时,喷雾除菌用照明就会点亮。





### ■须知

### ■改变为您所喜 好的设定内容

•除臭的开/关 (第44页)

- 不使用洗净功能的时间达到8个小时左右 时,就会自动地开始喷嘴洗净。 (从喷嘴外壳附近流出洗净水。)
- 喷嘴除菌的开 / 关 (第44页)
- 便座打开的状态时, 使用前喷雾和使用后 喷雾将无法运作。
- 预喷水处理结束后,喷嘴附近会有水流出。 前一个人使用后的约90秒内不会进行预喷 水处理。
- 不使用洗净功能的时间达到8个小时左右 时,就会自动地将除菌水喷洒到便器内。
- 便器除菌的开 / 关 (第44页)
- 喷雾除菌用照明的 开/关 (第46页)
- "喷嘴除菌"、"便器除菌"、"除臭"功 能动作中, 该指示灯就会点亮或进 行循环点亮。 (仅限坐在便座上时)
- 清洁指示灯的 开/关 (第46页)

#### 按下遥控器上的按键也可使用 干净的除菌水

喷嘴的场合

按下

WAND SANITIZE

喷嘴除菌

(用干净的除菌水洗净喷嘴。)

#### •便器的场合•

- (1) 按下 MENU/RETURN 菜单/返回
- (2) 通过 ◆ ,选择"产品保养"
  - 按下[●决定]
- (3) 通过彙,选择"清洁完成"
  - 按下[●决定]
- 可在便器内喷洒干净的除菌水。

〔须知〕

• 喷嘴伸出或坐在便器上时不能使用。

#### 已附着的污垢…

- ■在使用中感觉污垢时,可将喷嘴 伸出进行保养工作。
  - ●喷嘴的保养(第35页)
- ■冲水的同时即可清扫便器。
  - 便器的保养(第29页)

#### ※什么是干净的除菌水?

指含有由自来水中的氯化物离子生成 的次氯酸的水,除菌水被广泛地用于 食材、食器以及奶瓶等的洗净和消毒。

- 使用自来水以外的水时,有可能不能 得到满意的效果。(因氯化物离子含量 少。)
- "干净的除菌水"的效果是抑制污垢的 产生,并不是说不用清扫。
- 效果与持续时间可根据使用环境及条 件而有差异。

## 自动功能[

### 便利的功能

本产品装有自动开/关 便盖功能等各种自动功 能。

•下列表示为初始设定时的动作 状态。

### 接近



### 就座



### 起身



使用便座时

自动冲水

自动便器冲洗



冲水 (约10秒后)

(站着小便时)

#### (使用便座时)



自动打 开便盖



自动关闭便 盖 (从便座上起 身并经过约 90秒后)

自动便盖开闭 (站着小便时)



自动打 开便盖 ※请用遥控 器打开 便座。

用柔和的照明光线照亮 洗手间内

柔和照明

便盖自动地打开

中等模 式点亮



高等模 式点亮



中等模式点亮 (起身后约90秒)



### 离开



## ■改变为您 所喜好的 设定内容

### ■须知



### 冲水

(离开便器约30cm以上并经过约3 秒后,就开始"小冲洗")

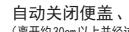
- •以下情况时,不执行自动冲洗。 (使用遥控器进行冲洗) 便器冲洗后的约60秒内 坐在便座上的时间小于约6秒时男人小便, 站在便器前的时间小于约6秒时
- 根据坐在便座上的时间,大、小冲洗方 式自动切换。

约6至30秒:"小冲洗" 约30秒以上: "大冲洗"

- 向水箱内注水时(本体显示部的指示灯 闪烁时)不能进行便器冲洗。
- 自动设定的开/关
- 到开始冲水为止的时间 (5秒/10秒/15秒) (第40页)

- •室温超过约30℃时,因感应器检测功 能不启动,便盖有可能不会被自动打开。 (此时,请用手打开或关闭便盖)
- •用手关闭便盖时,在约15秒内不能启 动自动打开功能。(此时,请用手打开 或关闭便盖)
- 没有坐到便座上时、坐在便座上或站在 便器前的时间很短时, 便盖过5分钟才 会自动关闭。
- 自动设定的开/关
- 到打开所需时间 (15秒/30秒/90秒)
- 到关闭所需时间 (25秒/90秒)
- 仅将便盖自动打开,或将便 座和便盖一起自动打开 (第42页)





自动关闭便盖、便座 (离开约30cm以上并经过约90秒后)

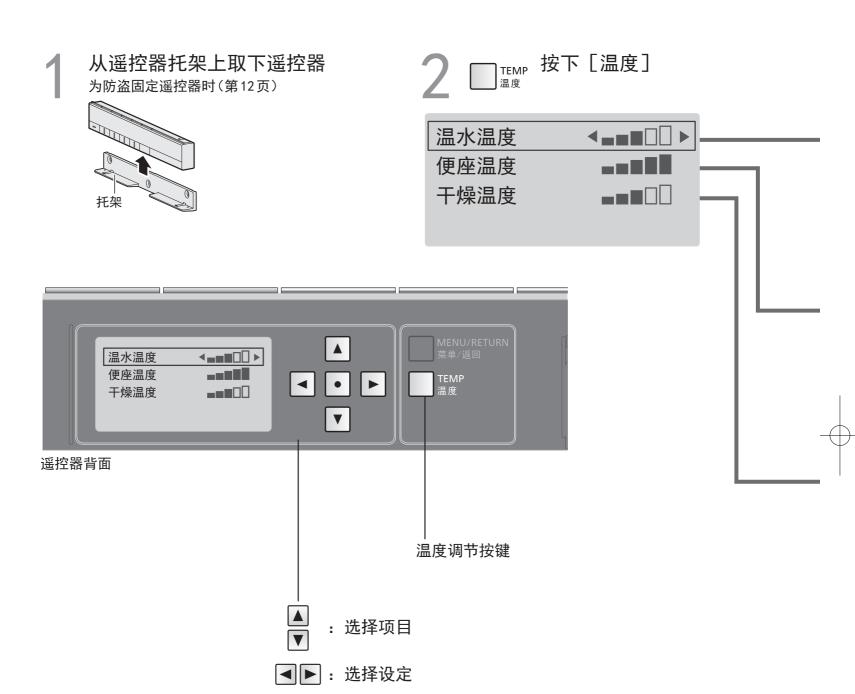
低等模式 点亮 (约经5秒后灭灯)

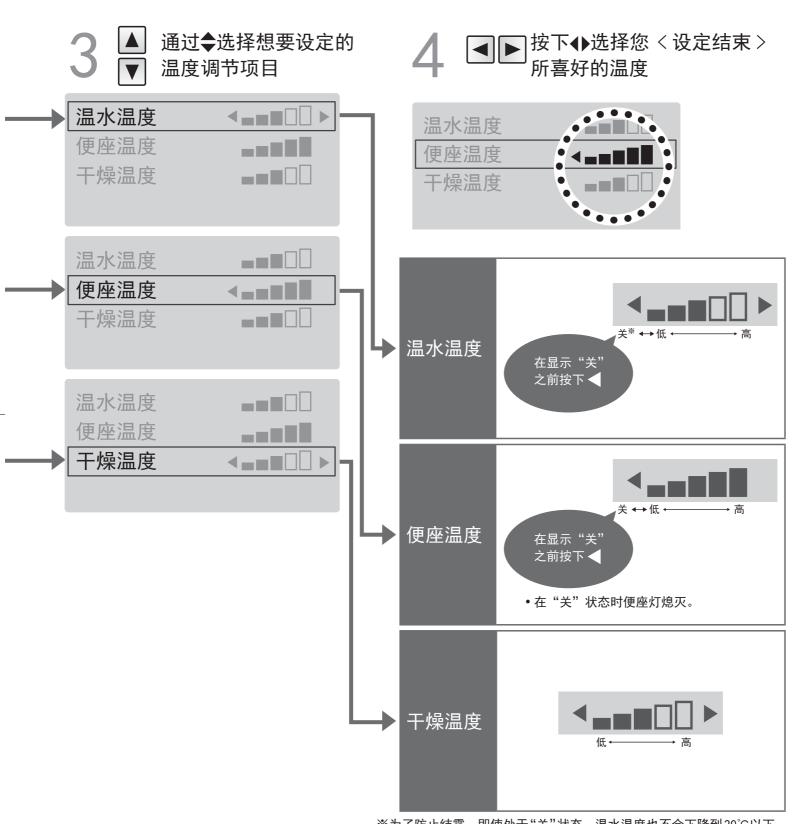


• 柔和照明的开 / 关 (第46页)

# 温度调节 温水/便座/干燥

可设定温度调节的等级和"关"。





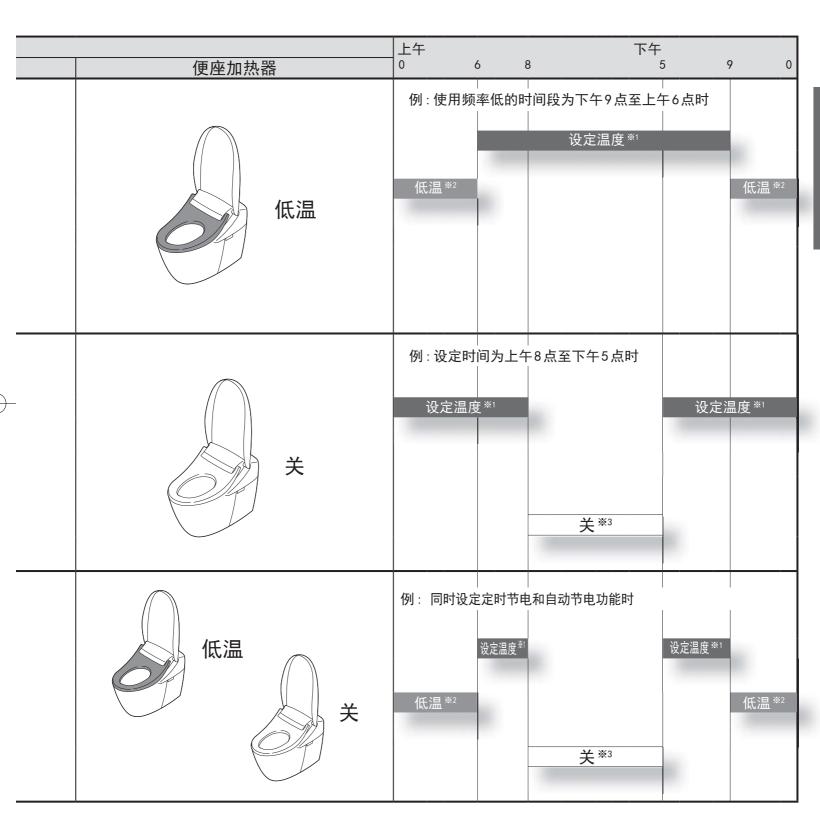
※为了防止结露,即使处于"关"状态,温水温度也不会下降到20℃以下。

# 节电功能 种类

洗手间使用频率低的时间段,自动降低便座加热温度(或关闭加热器)以达到节电目的。

●采集卫生间不太使用的时间段需要花10天左右的时间。

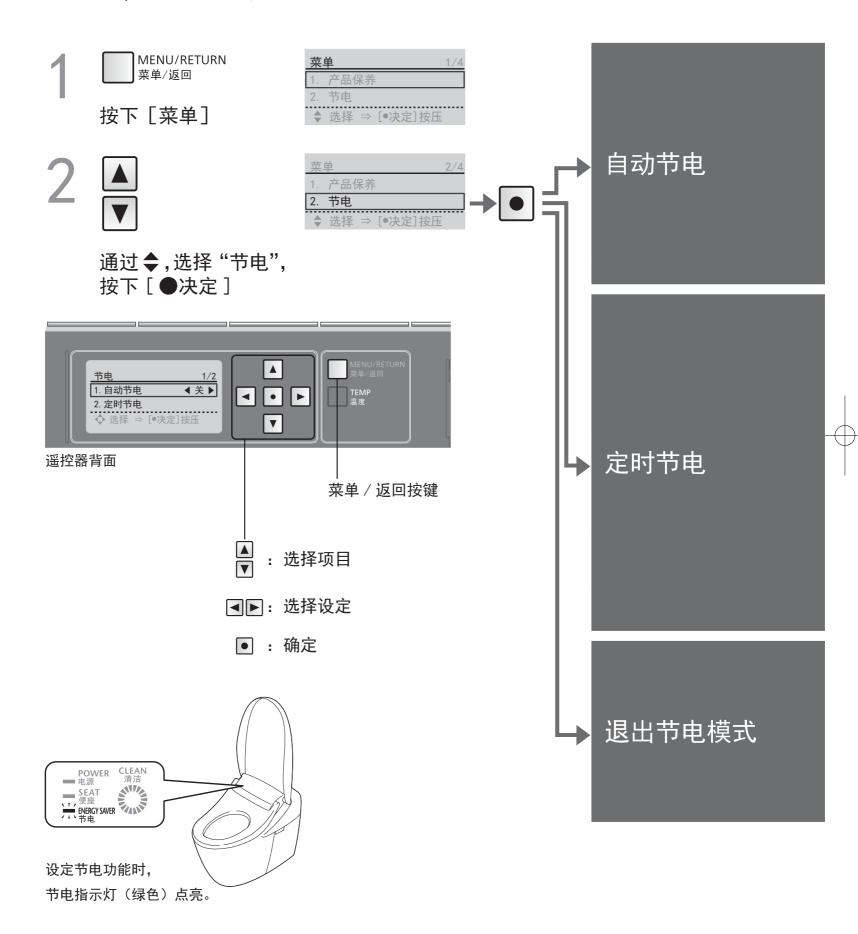
| 种类                |  | 节电中的状态   |  |
|-------------------|--|--|--|
|                   |  | 本体显示部  |  |
| 自动节电              | 想节电,又不希望便座太<br>凉<br>NEOREST会检测到使用频率低的时间<br>段,并自动降低便座温度以达到节<br>电的目的。                      | 设定节电功能时・・・   |  |
| 定时节电              | 只想在特定的时间段内<br>节电<br>一旦设定节电的时间段后<br>(3小时/6小时/9小时),每天在<br>这个时间段内便座加热器自动处于<br>切断状态以达到节电的目的。 | 设定节电功能时・・・  POWER 电源 SEAT 便座 ENERCY SAVER ・ 节电  (绿色)  (绿色) |  |
| 自动节电<br>+<br>定时节电 | 定时节电与自动节电可同时使用,以达到彻底节电的目的。 定时节电与自动节电功能同时设定时,即使不在定时节电中也会启动自动节电功能。                         | 设定节电功能时・・・   |  |

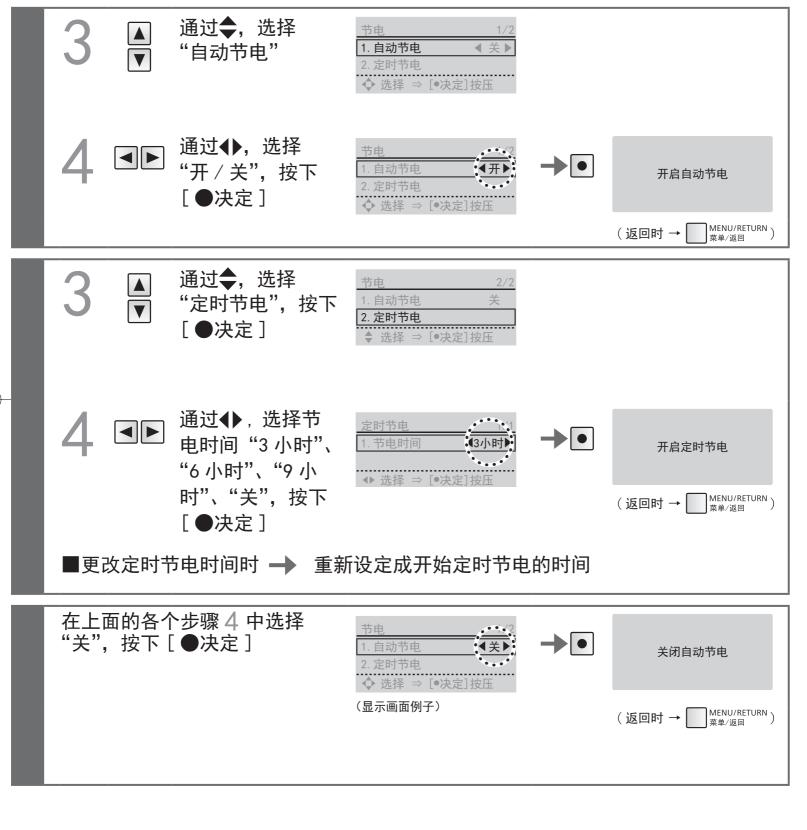


- ※1 是在第22页中所设定的便座温度。
- ※2 是自动节电功能启动使便座加热器处于"低温"状态的时间段。 ※3 是便座加热器处于"关"状态的时间段。

## 节电功能 设定的方法

定时节电,请设定成开始节电的时间。





## 维修保养

### 使用洗涤剂时的要求

- NEOREST 是电器产品。请勿使水进入内部或在本体与便器的缝隙部残留洗涤剂。(可能会损伤塑料部分或引起故障)
- ●使用厕所用洗涤剂清扫便器内时,请在3分钟内将其冲洗干净,随后将便座・便盖置于打开状态。
  - 请将残留在便器内的洗涤剂擦干净。(否则,洗涤剂中的汽化气体会进入本体而导致故障)
- ●请勿使用具有拨水性或防污性的洗涤剂或表面涂层剂。虽然不会损伤陶器表面,但是,洗涤剂或表面涂层剂的 成分覆盖陶器表面,会导致不能充分发挥防污效果。

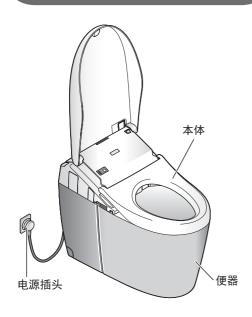
### ⚠警告



在保养或点检时,请务必关闭配 电箱的电源

• 否则可能会引起触电或故障

\*在保养时,为了安全 起见,请务必关闭配 电箱的电源。



请勿用干布或卫生纸 擦拭塑料部件。 (导致损伤的原因)



※不包括"喷嘴清扫"、"便器清扫"功能时

※在打开配电箱的电源大约10至60秒的时间内, 便盖 不会自动打开(因暖机运转中),此时,请用手打开 或关闭便盖。

### 本体(通常)





用水浸过的软布

- ・ 干布 ・尼龙刷
- (导致损伤的原因)
- 关闭配电箱的电源
- 用浸水后拧干的软布进行擦拭 ■很脏的时候
  - •请用软布沾上稀释后的厨房用中性洗涤剂擦拭, 随后再用清水擦拭干净。





- · 厨房用中性洗涤剂
- 汽油
- 打开配电箱的电源

●请勿用力按压或强拉喷嘴罩盖和温风出风孔。(可能会引起破损 或故障)

### 便器(通常)



• 马桶刷 ·厕所用中性洗涤

- 业务上的酸性、碱性洗涤剂
- 含研磨剂的洗涤剂
- 氟系洗涤剂(含氟化氢、氟化铵)
- 金属刷
- 含研磨剂的尼龙刷

### 关闭配电箱的电源

#### 请用马桶刷等对便器进行清洁保养

- ■可以在冲水的同时完成清扫。
- 请打开配电箱的断路器。
- <便器清扫>
- ●按键位于遥控器的背面。(第15页)
- (1) MENU/RETURN 按下[菜单]
- (2)





通过 ◆ , 选择"产品保养"



按下[●决定]

(3)



通过 ◆,选择"便器清扫开始/停止"



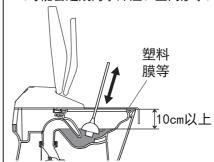
按下[●决定]

- 便器内会冲水(约30秒)
- 请清扫便器。
- 便器内的水被排出,水面下降(约30秒)
- 便器内的水被排出,恢复到原来的水位
- 放水过程中想停止时,按下 [止]

#### ■便器堵塞时

• 请使用手动泵,确保便器上部距蓄 水面10cm以上, 然后使用市售的除

(可能会造成污水外溢、室内渗水)



#### ■地板弄脏时

- 用拧干的抹布擦干净(否则可能会导 致地板腐蚀或出现污痕。)
- 男子小便时, 为了减少小便的飞溅, 建议坐着小便。



### 打开配电箱的电源

## 维修保养

### 本体和便器间缝隙部分的保养 (每月一回)

用清扫用提升柄抬起本体后,可清扫本体与 便器之间的缝隙。





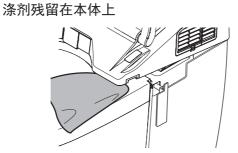
用浸水后拧干的软布

(导致损伤的原因)

- 关闭配电箱的电源
- 打开便座 便盖
- 拉出清扫用提升柄到底为止,然后 往下旋动

(本体的前面会抬高25mm左右)

清扫缝隙部 •请用软布沾上稀释后的厨房用中性洗涤剂后擦 拭本体, 随后再用清水擦拭干净, 以免将洗



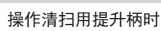
清扫完毕后, 拉出清扫用提升柄到 底为止, 然后往上旋动。



•本体复位后,提升柄旋转好后请确认是否到位, 不能突出于便器侧面

打开配电箱电源





切勿将手指放入本体与便器之间。 在本体抬起的状态下切勿使用。

#### 须知

- ●切勿直接洒上喷射式洗涤剂或水。
- ●切勿用力压在清扫用提升柄上。
- ●在本体抬起的状态下切勿勉强移动便座・便

### 本体和便盖间缝隙部分的保养 (每月一回)

拆下便盖, 使清洁保养更加彻底。

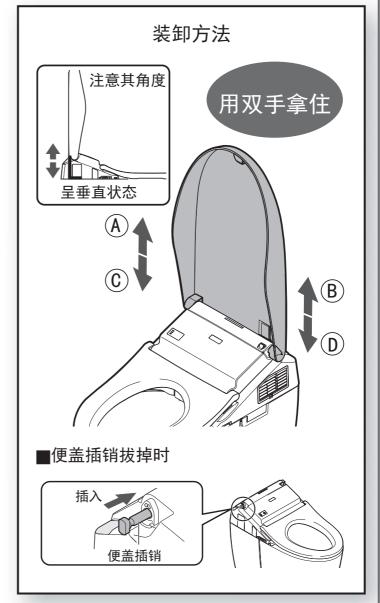




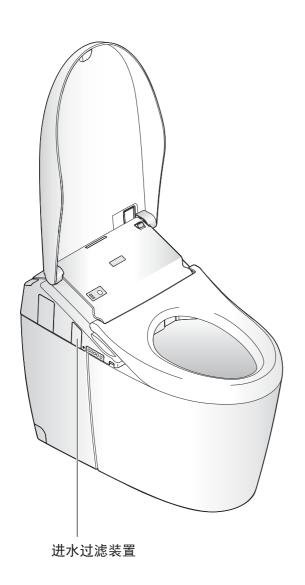
用浸水后拧干的软布

卫生纸等 (导致损伤的原因)

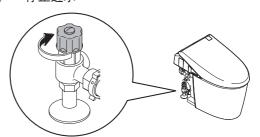
- 关闭配电源的电箱
- 振下便盖 按A→B的顺序用力向正上方拉上
- 请拧干湿润的软布来擦拭
- 安装便盖 按ⓒ→⑩的顺序确实地插入便盖插销 ※切勿将便盖插销倾斜地插入或用力压住。
- 打开配电箱的电源
- 开闭便盖,确认安装状态



## 维修保养



关闭进水角阀 • 停止进水



### ⚠注意



当进水角阀被打开时,不要取下进 水过滤装置

(否则会造成喷水)

- つ 喷嘴伸出
  - 通过遥控器背面的按键进行操作。
  - (1) MENU/RETURN 按下[菜单]
  - (2) 通过 ◆,选择"产品保养"
  - (3) 極下[●决定]
    - ▲ 通过 **◆**,选择"喷嘴清扫 **▼** 开始 / 停止"
    - 按下[●决定],使喷嘴伸出
    - 再按一次[●决定],使喷嘴缩 回

(排空进水管内的压力)

### 进水过滤装置的保养(半年一回)

〈如果感觉洗净水势小时〉

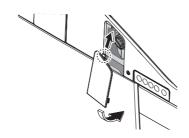
- 3 关闭配电箱的电源
- 取下盖子、进水过滤装置 •用一字型螺丝刀松开进水角阀后拉出





进水过滤装置

- 安装进水过滤装置、盖子 • 装入进水过滤装置后,用一字型螺丝刀确实拧紧



- 7 打开配电箱的电源
- 打开进水角阀 (第13页)

## 维修保养



### 除臭过滤网的保养(每月一回)

感觉有臭味时〉

关闭配电箱的电源

2

#### 拆下除臭过滤网

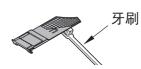
- •抓住除臭过滤网向外拉
- •请勿强行往外拉(可能会引起故障或损伤)



3 用牙刷 · 过滤网

### 用牙刷等清除过滤网上的灰尘

•过滤网清洗后,务必擦干后才能安装



4

### 安装除臭过滤网

•确实地插入除臭过滤网,直至听到"咔嚓"声为止



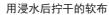
5

打开配电箱的电源

### 喷嘴的保养(每月一回)

〈喷嘴清扫〉感觉污垢严重时







卫生纸等 (导致损伤的原因)



### 喷嘴伸出

通过遥控器背面的按键进行操作。

- MENU/RETURN 按下[菜单] (1)
- (2) 通过 🔷 ,选择"产品保养"
  - 按下[●决定]
- (3) 通过 ◆ ,选择"喷嘴清扫 开始/停止"
  - 按下[●决定]
- ・喷嘴伸出后会流出洗净水・约5分钟后会自动收回



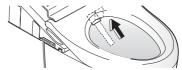
### 请用软布沾水擦拭

请勿将喷嘴头强行外拉或内推 (可能会引起破损或故障)



STOP 停止 按下遥控器正面的[停止]

●喷嘴收回



## 维修保养

### 进水过滤装置(便器部)(半年一回)

拆下保护盖



背面附有开闭工具 (附件)

关闭进水角阀 (第55页)

### ⚠注意



当进水角阀被打开时,不 要取下进水过滤装置 (否则会造成喷水)

- 3 喷嘴伸出
  - 通过遥控器背面的按键进行操作。
  - (1) MENU/RETURN 按下[菜单]
  - (2)

通过 ◆ ,选择"产品保养"

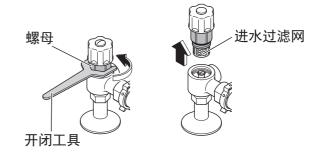
- 按下[●决定]
- - 按下[●决定],使喷嘴伸出
  - 再按一次[●决定],使喷嘴 缩回

(排空进水管内的压力)

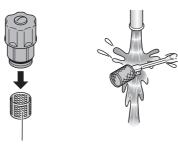
关闭配电箱的电源

方 拧开进水角阀的螺母,取出进水过滤网

·此时,请使用保护盖(左)背面附有的开闭工具(附件)

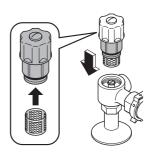


- 取下进水过滤网,用牙刷等清除过滤网上的脏污
  - •不使用洗涤剂
  - 不要用力挤压进水过滤网 (否则会导致变形的原因)
  - •脏污、堵塞严重时,进行更换



进水过滤网

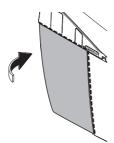
**7** 装入进水过滤网,拧上进水角 阀的螺母



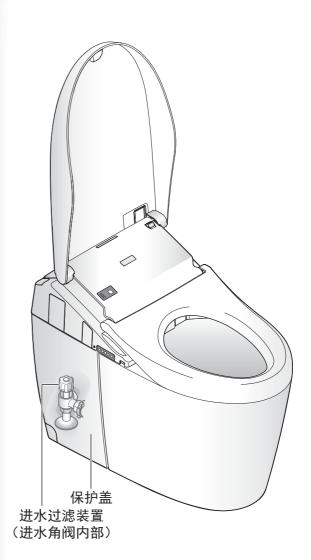
### 拧紧进水角阀的螺母



- 打开进水角阀 (第13页) ·确认进水角阀和配管连接部有无漏水
- 将开闭工具放回原位,安装保护盖



- ·保护盖的安装必须与便器的上面和侧面吻合, 安装后不能有间隙。
- 打开配电箱电源



# 变更设定 设定一览表

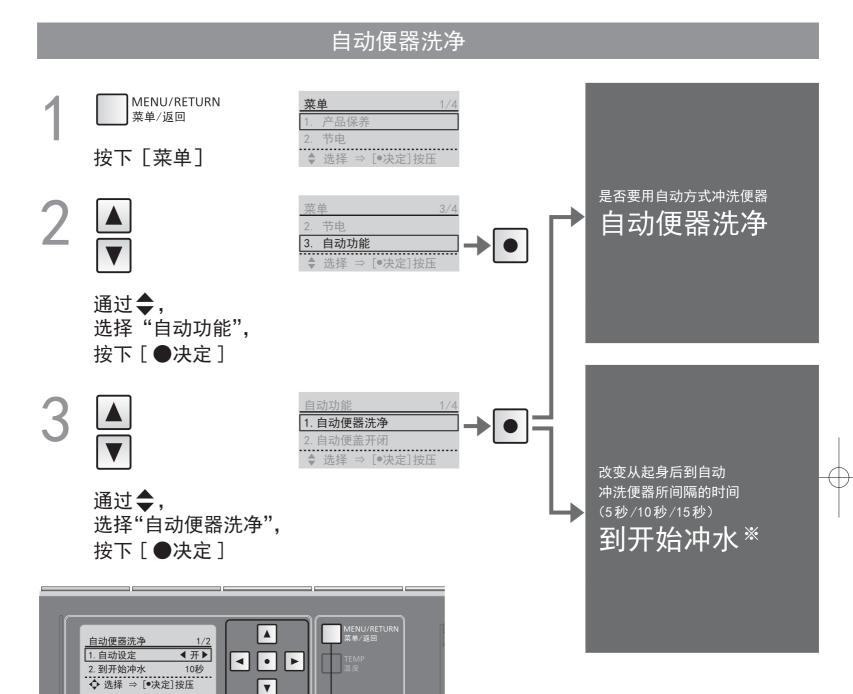


遥控器背面

| 设定种类 |                   |               |  |  |
|------|-------------------|---------------|--|--|
|      |                   | 自动便器洗净        |  |  |
|      | 自动便器洗净            | 到开始冲水         |  |  |
|      |                   | 自动便盖开闭        |  |  |
|      | <br> <br>  白动庙羊亚闪 | 到便盖关闭         |  |  |
|      | 自动便盖开闭<br>        | 到便盖打开<br>打开方式 |  |  |
| 自动功能 |                   |               |  |  |
| 日初初化 |                   | 喷嘴除菌          |  |  |
|      | 清洁                | 便器除菌          |  |  |
|      |                   | 除臭            |  |  |
|      | 照明                | 柔和照明          |  |  |
|      |                   | 喷雾除菌用照明       |  |  |
|      |                   | 清洁中           |  |  |
|      | 防止冰冻              |               |  |  |
| 其他设定 | 电子音               |               |  |  |
| 六世以た | 个性设定              |               |  |  |
|      | 保存水势洗净位置          |               |  |  |

|  | 可改变设定※          | 设定的方法<br>参考页 |
|--|-----------------|--------------|
| • 是否要用自动方式冲洗便器                                   | 开 / 关           | 笠 40 古       |
| • 改变从起身后到自动冲洗便器所间隔的时间                            | 5秒 / 10秒 / 15秒  | 第 40页        |
| • 是否要用自动方式打开或关闭便盖                                | 开 / 关           |              |
| • 改变自动方式关闭便盖所需的时间                                | 25秒 / 90秒       | 笠 42王        |
| • 更改手动关闭时到下次自动打开的时间                              | 15秒 / 30秒 / 90秒 | 第 42页        |
| • 自动开闭便盖/自动开闭便座和便盖                               | 便盖 / 便座・便盖      |              |
| • 是否要用自动方式洗净喷嘴                                   | 开 / 关           |              |
|  | 开 / 关           | 第44页         |
| ● 坐在便座上后是否要用自动方式进行除臭处理                           | 开 / 关           |              |
| ● 是否要使用柔和照明灯                                     | 开 / 关           |              |
| • 是否要使用照在便器內的照明器具                                | 开 / 关           | 第46页         |
| • 是否要使清洁指示灯发光                                    | 开 / 关           |              |
| <ul><li>●是否让水保持流动,防止冰冻<br/>(流动方式→第51页)</li></ul> | 开 / 关           |              |
| • 是否要使电子音鸣响                                      | 开 / 关           | <b>笠 40 </b> |
| • 是否要使用个性设定功能                                    | 开 / 关           | 第 48 页       |
| • 是否要设定您所喜好的水势 · 洗净位置                            | 开 / 关           |              |

※用黑体字内容为初始设定。



: 选择项目

▼

■ : 选择设定

菜单/返回按键

● : 确定

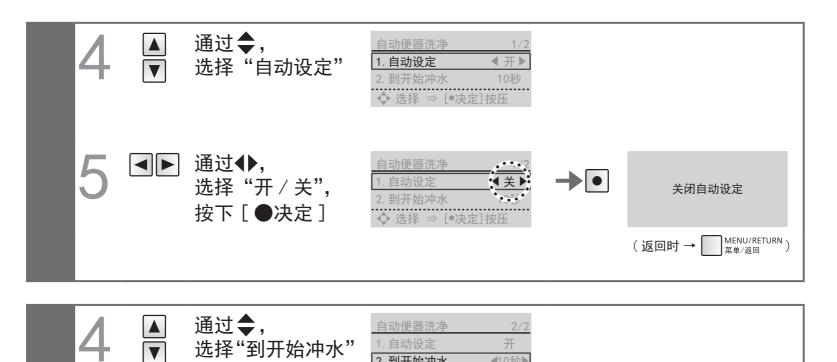
该显示画面中的设定项目

1. 自动设定

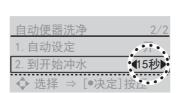
遥控器背面

2. 到开始冲水





**5** 通过**↓**, 选择 "5 秒"、 "10 秒"、"15 秒", 按下[●决定]



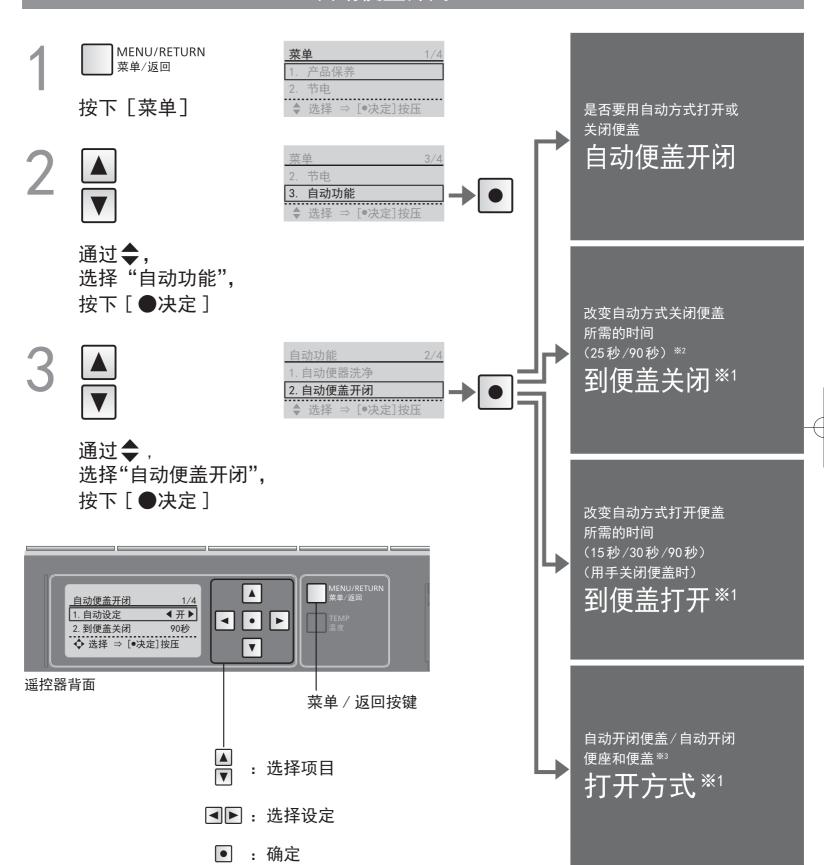
2. 到开始冲水 ◀10秒 ◆ 选择 ⇒ [●决定]按压

**→**•

到开始冲水为止的 时间设定为15秒

※自动设定为"关"时,该操作无法执行。





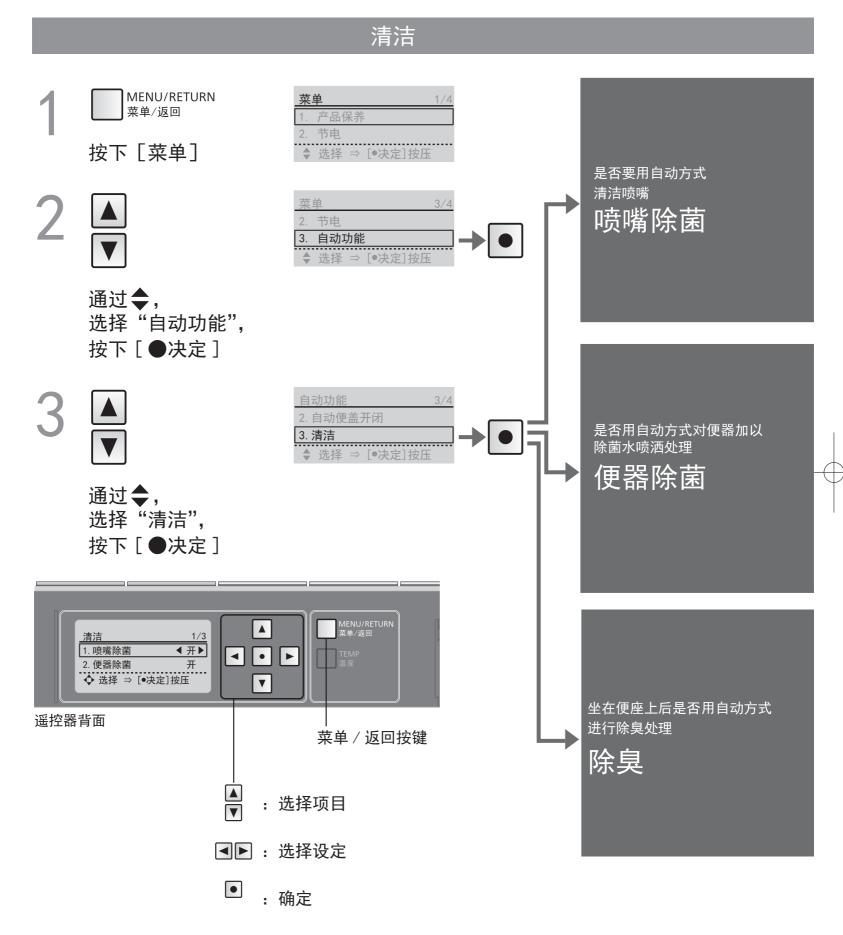
该显示画面中的设定项目

- 1. 自动便盖开闭
- 2. 到便盖关闭
- 3. 到便盖打开
- 4. 打开方式





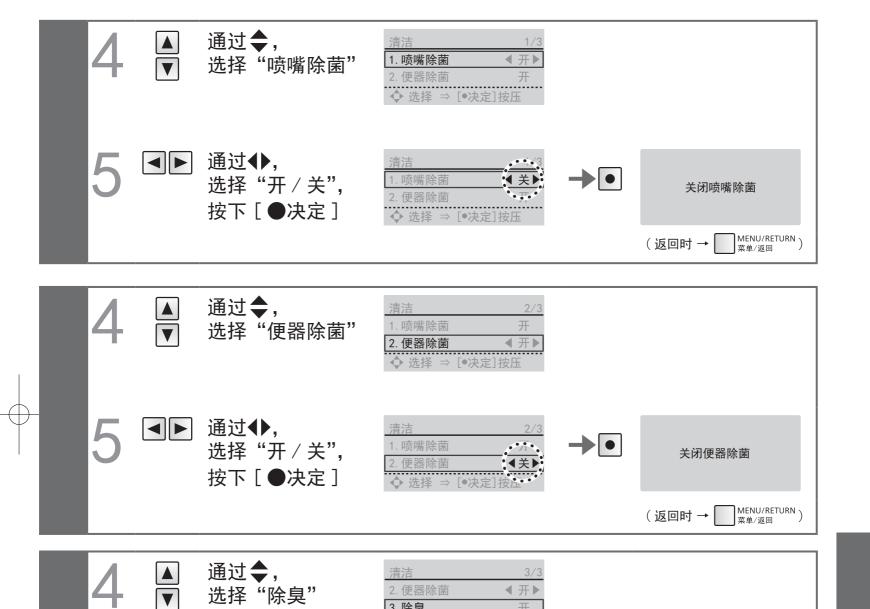
※3 "打开方式设定为便座·便盖"时无法进行预喷水处理。



该显示画面中的设定项目

- 1. 喷嘴除菌
- 2. 便器除菌
- 3. 除臭





2. 便器除菌

**→** 

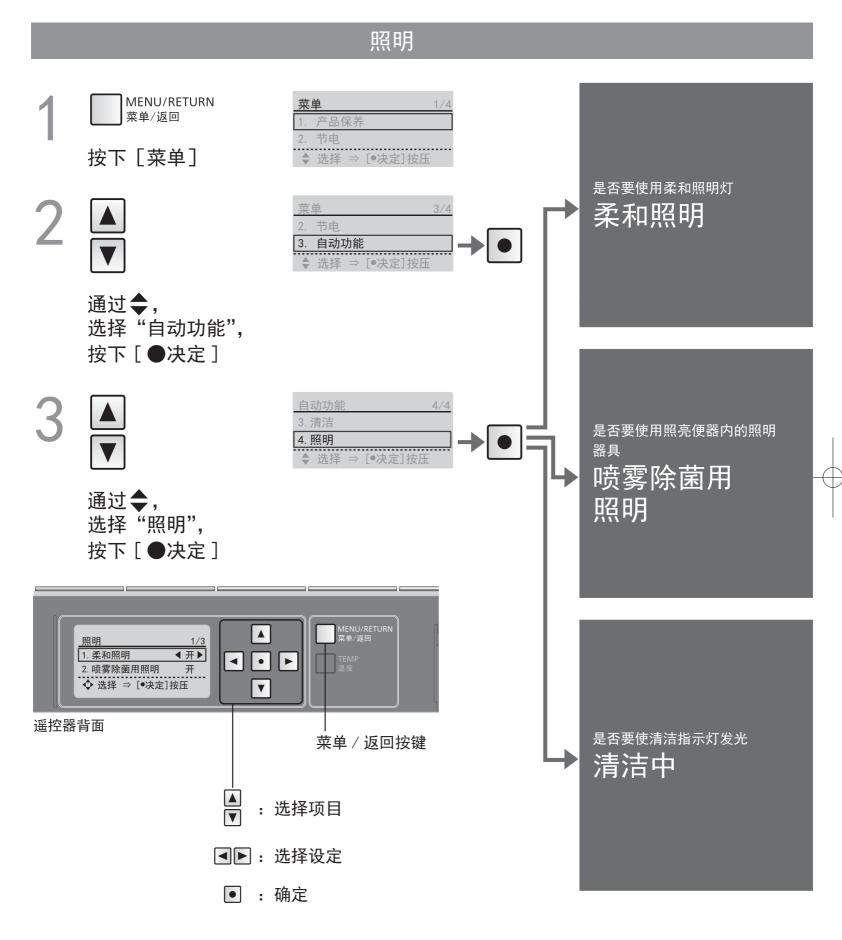
除臭设定为关闭

(返回时 → MENU/RETURN ) 菜单/返回

■ 通过4▶,

选择"开/关",

按下[●决定]



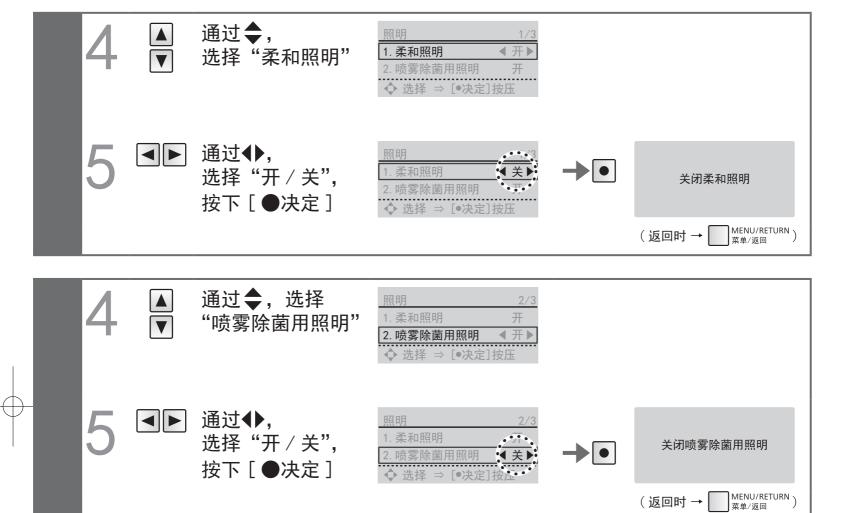
该显示画面中的设定项目

- 1. 柔和照明
- 2. 喷雾除菌用照明
- 3. 清洁中



清洁中设定为关闭

•



2. 喷雾除菌用照明

通过◆,

通过◀▶,

选择"清洁中"

选择"开/关",

按下[●决定]

#### 其他设定



按下[菜单]

2



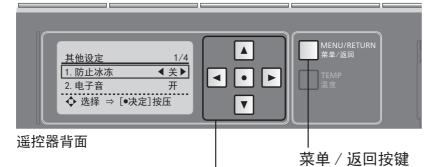
通过**◆**, 选择"其他设定", 按下[●决定]





按固定时间间隔冲洗便器和 本体

防止冰冻



▲ : 选择项目

■: 选择设定

. 确定

该显示画面中的设定项目

- 1. 防止冰冻
- 2. 电子音
- 3. 个性设定
- 4. 保存水势洗净位置

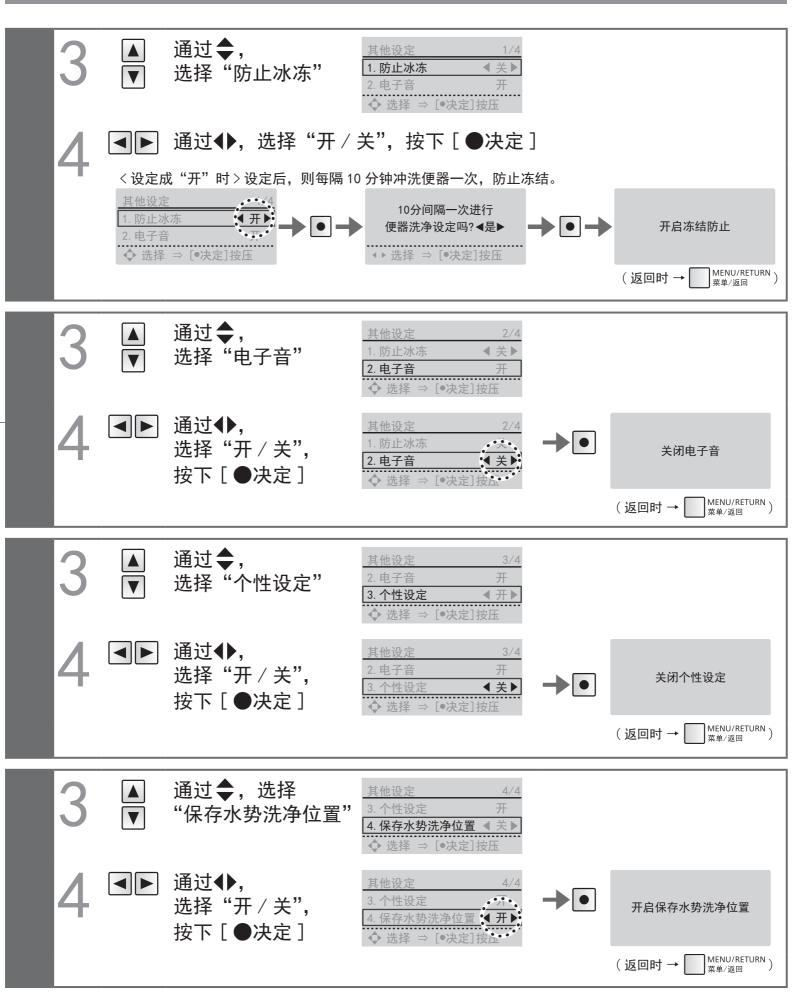
是否要使电子音鸣响 电子音

是否要使用个性设定功能 个性设定

设定为所喜好的水势、洗净位置时

保存水势洗净 位置





## 以下情况时

#### 因停电无法进行冲水处理时

1 用水桶冲水

**一** 冲水后使水位降低时,加注水 • 以免发出臭味

#### 要求

- ●断水时,应将自动便器冲洗功能处于"关"状态。
- ●恢复供水后,请务必进行大冲洗。(因为排水管中可能留有污物)



#### 无法用遥控器进行操作时

■可通过本体操作部进行操作。



●电池用尽预告灯闪烁时,请更换同品牌的新干电池。

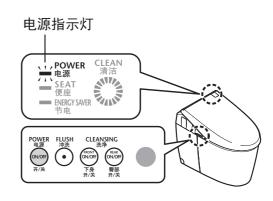
(第12页)



- ■干电池的更换方法
- 按下本体操作部上的[电源]按键 • 电源指示灯会熄灭
- **人遥控器托架上取下遥控器** (第12页)
- 打开电池盖,更换干电池(5号)
- 将遥控器装回遥控器托架
- 按下本体操作部 [电源] 按键
   电源指示灯会点亮

#### 须知

●更换干电池时, 所设定的定时节电或自动便器冲洗等可能被消除。此时, 请重新设定。



### 以下情况时|采取防止冻结的措施时

外部气温低于0℃时,请采取防止冻结的措施。

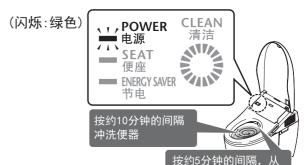
#### (要求)

- 外部气温低于0°C时,请不要启用节电功能。(产品冻结可能会导致产品破损)
- 为了防止周围的温度降至0℃以下,请加热洗手间室内温度,以防止发生冻结。
- 开始工作前,请将"自动便器洗净"功能(第40页)和"自动便盖开闭"功能(第42页)均设定在"关"位置。

#### 流动方式

是按固定时间间隔自动冲洗便器和本体,防止冻结的方法。

- ■设定的方法(第48页)
- •请使用遥控器将"防止冰冻"设定成"开"。(第48页)
  - 防止冰冻工作流程如下。
    - 电源指示灯会闪烁。
    - 按约10分钟的间隔冲洗便器。
    - ●按约5分钟的间隔,从喷嘴附近喷出50ml左右的 水(喷嘴不伸出)

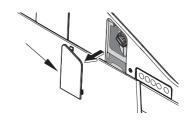


#### 防止冻结

#### ■放水的方法

- 关闭进水角阀 (第55页)
- 放掉配管内的水
  - (1) 喷嘴伸出
    - 通过遥控器背面的按键操作。
  - MENU/RETURN 按下[菜单]
  - 通过 ➡,选择"产品保养" 2.
  - 按下[●决定]
    - 通过 🔷 ,选择"喷嘴清扫 开始/停止"
    - 按下[●决定],使喷嘴伸出
    - 再按一次[●决定], 使喷嘴 缩回 (排空进水管内的压力)
  - (2) 关闭配电箱的电源

(3) 取下盖子、进水过滤装置





- (4) 放完水后,安装进水过滤装置、盖子
  - 装入进水过滤装置后,用一字型螺丝刀 确实拧紧



(5) 打开配电箱的电源

### 防止冻结(继续)

- **3** 确认本体显示部的电源指示灯 已点亮 (第13页)
- 将温水温度、便座温度设定为 "高"(第 22 页) (为了保温) • 作业后,预先关闭便座·便盖

#### ■再次使用 NEOREST 时

• 请务必再通水。(后述)

### 再通水的方法(放完水后)

- 打开进水角阀 确认配管或本体上有无漏水
- 产品在没有接通电源前, 先接通配电箱的电源
- 让喷嘴喷水
  - (1) 在按住便座左侧的状态下
  - (2) 按下遥控器上的[臀部]按键,让喷嘴喷水 (请用纸杯等接住喷出的水)
  - ■因残水被冻结而不出水时
  - •请提高洗手间内温度,用浸温水后拧干的软布来温暖进水软管和进水角阀
- 4 按下遥控器上的[大冲洗]按键冲水
  - •水箱内水还没满时,不可进行便器冲洗。此时,请务必停止所有的操作。
  - •向水箱内注水时,本体显示部的指示灯就会闪烁,注水结束后,就变为点灯状态。 (往水箱进水时间:约30秒)

## 以下情况时 长时间不使用时

别墅等的卫生间长时间不使用时,请放掉里面的水。 (否则,会因水箱内的水变质而导致皮肤炎症等)

#### 放水的方法

- 关闭进水角阀 (第55页)
- 放掉配管内的水 (第51页步骤 2 (1)~(4))
- 拉出放水栓 • 从喷嘴附近出水(约20秒)
- 放水后使放水栓回到原位



- 将水箱内的水放掉 • 请参照保护盖背面标签上的"将水箱内的水放掉时的 操作步骤"
- 切断电源
- 处理便器内的积水 • 为了安全起见,建议将防冻溶液放入便器内的积水
- ■再次使用 NEOREST 时
- 请务必再通水 (第53页)

首先试用第55至62页所述的处置方法。仍然不能修复的话,请与经销店或东陶(中国)有限公司联络。

- ●本体显示部的所有指示灯闪烁(关闭配电箱的电源后和东陶(中国)有限公司 联系。)
- ●清洁指示灯不点亮(更换部件的提醒。→ 第61页)



#### 请先确认以下内容

电源指示灯亮了吗?

- ■按下本体上的[电源开/ 关], 灯是否点亮?
- ■电源指示灯是否闪烁?
  - →"防止冰冻"设定变成"开"。(第48、 51页)
- ■配电箱的电源接通了吗?
  - →确认是否停电或断路器是否处于"断 开"状态

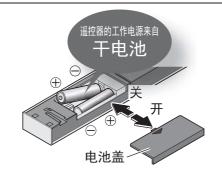


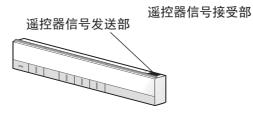
节电指示灯亮了吗?

■点亮中表明正在节电中(第26页), 所以, 本体会自动降低便座温度或切断加热器。

通过遥控器工作?

- ■遥控器上面的电池用尽预告 灯是否闪烁?
  - →更换新的干电池(第12、50页)
- ■确认遥控器信号的发送部和 接收部是否被遮盖?
  - →排除障碍物、垃圾及水滴等







| 下身、臀部洗净、喷嘴        |  |  |          |
|-------------------|--|--|----------|
| 现象                |  | 确认   | 参考<br>页  |
|                   |  | ●通过本体操作部可否操作?(坐在便座上确认)<br>→请确认"通过遥控器工作?"。  | 10<br>55 |
|                   |  | ●冬季等温度低时,为了准备将温水喷出,即使按下遥控器上的按键,从喷嘴出<br>水时可能还需要一段时间。  | _        |
|                   |  | ●是否连续就座2小时左右?(为了安全起见,会造成不能操作的情况。)<br>→从便座上起身后重新入座方可使用。   | -        |
| 喷嘴(洗净水)<br>不出来的时候 |  | ●因其它地方在使用水或断水等的原因使进水压力显著降低时,为了安全起见,<br>会造成功能停止的情况。<br>→请关闭配电箱的电源,大约10 秒后再重新接通电源。<br>反复出现同样现象时→可能发生故障。请与东陶(中国)有限公司联系。 | _        |
|                   |  | ●着座感应器可能没有检测到有人就座。<br>→ 请深深地坐到便座上。   | 9        |
|                   |  | ●是否使用便座、便盖盖罩或幼儿用辅助便座?<br>→请取下盖罩。每次使用后请将幼儿用辅助便座、柔和加高便座取下。   | 9        |
|                   |  | ●是否断水?<br>→按下[停止]按键,等待恢复进水。  | _        |
| <br>  喷嘴出来,但不出水   |  | ●进水角阀是否关闭?   | 13       |
| 洗净水水势弱            |  | ●进水过滤装置是否被垃圾堵塞?<br>→请清扫过滤网。  | 32       |
|                   |  | ●水势设定是否在弱侧位置?  | 14       |
| 洗净水冷              |  | ●温水温度的设定是否位于"关"或"低"?<br>●进水温度或洗手间温度低时,开始喷水时的温度可能较低。  | 22<br>_  |
| ± \Δ /⇌           |  | ●连续使用"臀部洗净"、"轻柔洗净"、"下身洗净"、"下身护理"洗净功能5分钟时,就会自动停止。   | -        |
| 中途停止              |  | ●着座开关是否不容易检测到?<br>→请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或座到了便座靠前的<br>位置,则着座开关不容易检测到,可能会中途停止。                                      | 9        |
|                   |  | ●本体显示部的电源指示灯(绿色)是否闪烁?<br>• 防止冰冻(流动方式)功能设定在"开"状态。<br>(从喷嘴附近每隔5分钟、从便器中约10分钟间隔喷水。)                                      | 51       |
| 喷嘴有水喷出            |  | ●预喷水处理结束后,从喷嘴附近流出数秒洗净水。<br>●清洁指示灯是否进行循环点亮?<br>•用干净的除菌水洗净喷嘴。  | 18       |

| 温风干燥                                 |  |   |               |
|--------------------------------------|--|---|---------------|
| 现象                                   |  | 确认  | 参考<br>页       |
| 温风干燥的温度较低                            |  | ●遥控器的设定温度是否较低?  | 22            |
| 中途停止                                 |  | <ul><li>●连续使用10分钟后,自动停止。</li><li>●着座开关是否不容易检测到?</li><li>→请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或座到了便座靠前的位置,则着座开关不容易检测到,可能会中途停止。</li></ul>   | 9             |
|                                      |  | 便器冲洗  |               |
| 现象                                   |  | 确认  | 参考<br>页       |
|                                      |  | ●本体显示部的指示灯是否闪烁?<br>•水箱正在进水。(最长约需60秒)  | _             |
| 即使按下按键也 不开始冲洗                        |  | ●自来水是否断水?→用水桶冲水   | 50            |
|                                      |  | ●进水角阀是否处于全开状态?  | 13            |
| 用自动方式不会开始便<br>器洗净/启动时机迟缓<br>(自动便器洗净) |  | ●"自动便器洗净"功能是否处于"关"状态?→设定在"开"位置。 ●若为下列所述的情况时,即使设定在"开"位置也不会开始启动"自动便器洗净"功能。 • 在便器冲洗结束后的约60秒以内→等待60秒后,请用遥控器进行冲洗。 • 坐在便座上的时间(或男子小便站在便座前面的时间)不到6秒时 →请使用遥控器进行冲洗。 • 男子小便后,站在便器前面时 →离开便器,请等待约3秒。 • 人体检测感应器上附着水滴或污垢时 →请清除污垢。 ●着座感应器可能没有检测到有人就座。 | 40<br>20<br>9 |
|                                      |  | ●有座总位語可能及有極例到有人就產。<br>→请深深地坐到便座上。<br>●可改变自动便器洗净的定时设定。(约经10秒钟后→约经5秒钟后或约经15秒<br>钟后)   | 40            |
| 擅自开始便器洗净                             |  | ●"自动便器洗净"是否处于"开"状态? ●着座开关及人体检测感应器是否不容易检测到? →请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或座到了便座靠前的位置,则着座开关不容易检测到,使用过程中可能会冲洗便器。 →清除人体检测感应器上附着的污垢。   | 40<br>9       |
|                                      |  | ●本体显示部的"电源指示灯(绿色)"是否闪烁?<br>•"防止冰冻(流动方式)"功能设定在"开"状态。<br>(从喷嘴附近每隔5分钟、从便器中约10分钟间隔喷水。)  | 51            |

| 便器冲洗             |  |   |         |
|------------------|--|---|---------|
| 现象               |  | 确认  | 参考<br>页 |
|                  |  | ●进水角阀是否处于全开状态?  | 13      |
|                  |  | ●进水过滤网是否阻塞?<br>→请清扫过滤网。   | 36      |
|                  |  | ●在洗手间以外之处是否使用自来水?<br>→关闭其它的水龙头后开始冲洗。  | _       |
| 不能将污物冲洗干净        |  | ●可分开使用大和小冲洗按键。<br>•大冲洗按键(大便时):卫生纸(单张):被冲出距离为10m<br>•小冲洗按键(小便时):卫生纸(单张):被冲出距离为3m | 15      |
|                  |  | ●因污物的种类(轻、软、粘)不同可能会有难以洗干净的情况<br>→请重新冲洗便器。用洗净水无法洗掉时,请用马桶刷等进行清扫。                  | -       |
|                  |  | ●向水箱内注水中,不可实行便器的冲洗。<br>→本体显示部上的"电源指示灯"点亮,注完水后才可实行便器的冲洗。                         | _       |
| 便器内侧面留下<br>洗后的痕迹 |  | ●在便器内侧面可能附着油类等的眼睛看不见的污垢。<br>→请用洗手间用中性洗涤剂(不含研磨剂)进行清扫。                            | 29      |

| 便座、便盖(自动打开或关闭)  |  |   |               |
|-----------------|--|---|---------------|
| 现象              |  | 确认  | 参考<br>页       |
| 便盖不能自动打开        |  | ●"自动便盖开闭"是否处于"关"状态? →设定成"开"状态<br>●人体检测感应器是否不容易检测到?<br>→清除人体检测感应器上附着的污垢。<br>●即使位于"开"状态,在关闭便座、便盖后的约15秒以内不能启动自动便盖开闭功能。<br>•用手关闭便盖时<br>(考虑到使用者的方便,设定了从便盖关闭到再次打开所需的准备时间。)<br>→请先离开洗手间,等待15秒后再接近便器。<br>●夏天等室温达到30°C以上时,有可能发生人体检测感应器感应不到的情况。<br>→请用手打开或关闭。 | 42<br>9<br>20 |
|                 |  | ●是否将打开便盖的时间设定为30秒、90秒?  | 42            |
|                 |  | ●在打开配电箱的电源大约10至60秒的时间内,便盖不会<br>→自动打开,此时,请用手打开或关闭便盖。   | -             |
|                 |  | ●是否没有套上便座、便盖罩?<br>→请取下盖罩。   | 9             |
| 便盖不能自动关闭        |  | ●"自动便盖开闭"是否处于"关"状态? →请设定成"开"状态。 ●没有坐到便座上时、坐在便座上或站在便座前面的时间不到6秒时,约5分钟后,便座·便盖就自动关闭。 ●即使"自动便盖开闭"功能处于"开"状态也不能自动关闭时,说明人体检测感   | 42<br>20<br>9 |
| 便盖擅自打开          |  | ●感应器是否直接受阳光直射? →为防止可能会引起的误检测,应对感应器采取遮阳措施。 ●人体检测感应器的检测范围内有无取暖设备? →人体检测感应器的检测范围内切勿放置取暖设备。 ●洗手间内有无同时设置小便器或洗脸台? →使用小便器时,可能会发生感应器的检测功能启动,使便盖打开的情况。   | 9             |
| 便盖擅自关闭          |  | ●"自动便盖开闭"功能是否处于"开"状态?<br>●是否将便盖开始关闭的时间设定为25秒?<br>●着座感应器可能没有检测到有人就座。<br>→请深深地坐到便座上。  | 42<br>9       |
| 便盖和便座同时打开       |  | ●是否为便盖和便座同时打开的设定?   | 42            |
| 打开途中停止(关闭)      |  | ●接通电源后,如在第一次打开便盖和便座中碰触障碍物时,可能以后也会时常发生中途停止(关闭)的情况。<br>→消除障碍物,关闭配电箱的电源,约5秒后重新接通电源,暂时先离开洗手间,等待15秒后再接近便器。   | -             |
| 改变打开时的定时设置      |  | ●夏天等室温达到30°C以上时,有可能发生人体检测感应器感应不到的情况。  | 9             |
| 不能用遥控器<br>打开或关闭 |  | <ul> <li>●用自动方式打开时 →请确认"通过遥控器工作?"。</li> <li>●用自动方式也打不开时 <ul> <li>●便盖和便座没有安装好 →请重新正确安装</li> <li>●在倒相照明环境下使用时,可能会导致误检测。</li> </ul> </li> </ul>  | 55<br>31<br>— |

|                |             | 便座、便盖   |          |
|----------------|-------------|---|----------|
| 现象             |             | 确认  | 参考<br>页  |
|                |             | ●便座温度设定为"关"或是比较低的温度。  | 22       |
| 便座不热(冷)        | <b>&gt;</b> | <ul> <li>●节电指示灯(绿色)是否点亮,便座指示灯是否熄灭?</li> <li>• 在定时节电中便座加热器被关掉。</li> <li>→坐在便座后便开始加温,约15分钟后变温热。</li> <li>●节电指示灯(橙色)是否点亮?</li> <li>• 降低便座温度,进行节电(自动节电中)</li> <li>→坐在便座后便开始加温,约15分钟后变温热。</li> </ul> | 24       |
| 区压 1 無 ( ) ( ) |             | ●是否长时间着座?<br>• 就坐约20分钟后,温度会下降,经约1小时后就会自动地关闭加热器。<br>→请暂时离开便座。  | -        |
|                |             | ●着座感应器可能没有检测到有人就座。<br>→请深深地坐到便座上。   | 9        |
|                |             | ●是否没有套上便座、便盖罩?<br>→请取下盖罩。   | 9        |
|                |             |   |          |
| 现象             | П           | 确认  | 参考<br>页  |
| 定时节电功能不动作      |             | ●遥控器的干电池是否被更换? •干电池用尽时,设定的功能可能被解除。 →请再度设定此功能。   | 12<br>26 |
| 自动节电功能不动作      |             | ●通过数日间所记忆的使用状况来决定节电时间段,根据使用频率的不同也会有不启动节电功能的情况。<br>→确认所用的节电方法。   | 24       |
|                |             | 除臭  |          |
| 现象             |             | 确认  | 参考<br>页  |
| 除臭效果不明显        |             | <ul><li>●坐在便座上也听不到除臭声时<br/>→请坐在便圈上时尽量靠后。</li><li>●坐在便座上就会听到除臭声时<br/>→请清扫一下除臭过滤网。</li></ul>  | 9 34     |
| 出现异常异臭         |             | ●是否使用市售的芳香剂或除臭剂等? •会使NEOREST的除臭效果下降,可能会产生异臭。 →请去掉芳香剂或除臭剂。   | -        |
| 除臭不动作          |             | ●"除臭"功能是否设定在"关"位置?<br>→请设定成"开"状态。   | 44       |

| 干净的除菌水              |  |  |          |
|---------------------|--|--|----------|
| 现象                  |  | 确认   | 参考<br>页  |
| 柔和照明、<br>喷雾除菌用照明不点亮 |  | ●是否设定在"关"位置?<br>→请设定成"开"状态。  | 46       |
| 除菌水随意喷出             |  | ●人体检测感应器A进入检测状态时,就会开始除菌水的预喷洒处理。<br>●不使用洗净功能的时间达到8个小时左右时,就会自动地将除菌水喷洒到便器内。 | 9<br>18  |
| 清洁指示灯不点亮            |  | ●是否设定在"关"位置?<br>→请设定成"开"状态。<br>●清洁指示灯不点亮时,表示提醒更换部件。请与东陶(中国)有限公司联系。       | 46<br>封底 |

| 其他事宜                   |  |  |          |
|------------------------|--|--|----------|
| 现象                     |  | 确认   | 参考页      |
| 配管连接部漏水                |  | ●如果连接部的螺母松动,请用活动扳手等确实地拧紧螺母。<br>→漏水不止的时候,将进水角阀关闭后,报修。                     | _        |
| 遥控器显示屏上的<br>显示消失       |  | ●遥控器按键不操作的时间超过1分钟时,遥控器显示屏上的显示会消失。  | 12<br>15 |
| 本体松动                   |  | ●为了能让着座开关运作,便座缓冲垫和便器之间有一定的缝隙。坐在便座上后,<br>便座下沉,着座开关开启。                     | 9        |
| 本体发出异响                 |  | <使用后,离开便器时> ●会发出排空产品内部残留水的动作声响。 <不使用时> ●如果洗净功能在8个小时内未使用,则会发出自动洗净喷头的动作声响。 | -<br>18  |
| 使用时,小便会飞溅<br>(觉得太讨厌)   |  | ●原因在于便器内有遮断臭气的水洼。<br>→可将卫生纸浮在水洼上,多少有些效果。                                 | -        |
| 冲水时,从地板下会<br>发出"唏哩哗啦"声 |  | ●便器冲洗后,为了确保便器的封水效果,可能会在排水管内发出该声音。  | -        |
| 冲水时,会发出<br>"咕嘟咕嘟"声     |  | ●水与污物一起冲下去时,空气也同时被吸住,所以会发出该声音。   | _        |

# 规格

|          | 项目        |            |               | TCF9786WCS                               |
|----------|-----------|------------|---------------|--|
| 额定电源     |           |            | 交流 220V 50Hz  |  |
| 额定功率     |           |            |               | 831W                                     |
| 最大功率     |           |            |               | 1276W(进水温度为 0°C时)                        |
| 区分       |           |            |               | 瞬间式                                      |
| 电源线长     | <br>度     |            |               | 1. 2m                                    |
|          | /声型 )     | l. e       |               | 地板排水: 大3.8L                              |
|          | 便器洗净7     | <b>下</b> 里 |               | 墙壁排水: 大4.8L                              |
|          | 进水方式      |            |               | 直接连接自来水方式/水箱贮水泵加压并用                      |
| 便器       | 洗净方式      |            |               | 超漩式冲洗(虹吸式)                               |
|          | 尺寸        |            |               | 加长                                       |
|          | 预防冻结      | 流动方式       | 流动水量          | 32. 4L/h                                 |
|          |           |            | 臀部洗净          | 约 0. 27 — 0. 43L/min(水压 0. 2MPa 时)       |
|          |           |            | 轻柔洗净          | 约 0. 32 — 0. 43L/min(水压 0. 2MPa 时)       |
|          |           | 喷水量        | 下身洗净          | 约 0. 29 — 0. 43L/min(水压 0. 2MPa 时)       |
|          | 洗净        |            | 下身护理<br>洗净    | 约 0. 35 — 0. 43L/min(水压 0. 2MPa 时)       |
|          | 装置        | 吐水温度       |               | 温度调节范围:关 / 约 30 一 40℃                    |
|          |           | 加热器功率      |               | 1200W                                    |
|          | 安全装置      | 安全装置       |               | 温度保险丝                                    |
|          |           | 防逆流装置      |               | 真空开关、止回阀                                 |
| 功能部      |           | 温风温度 *     |               | 温度调节范围:约 35 一 55℃                        |
| 7) HC DP | 温风风量      |            | 约 0. 29m³/min |  |
|          | 装置 _      | 加热器功率      |               | 238 W                                    |
|          |           | 安全装置       |               | 温度保险丝                                    |
|          | 保温        | 表面温度       |               | 温度调节范围:关/约28 — 36℃<br>(自动节电时:约26℃)       |
|          | 便座        | 加热器功率      |               | 45. 4W                                   |
|          |           | 安全装置       |               | 温度保险丝                                    |
|          | <b>松白</b> | 方式         |               | 02 除臭                                    |
|          | 除臭<br>装置  | 风量         |               | 约 0.16m³/min                             |
|          | 消费电力      |            |               | 约 5. 3W                                  |
| 进水压力     | 进水压力      |            |               | 最低必要水压:0.05MPa(流动时)<br>最高水压:0.75MPa(静止时) |
| 进水温度     |           |            |               | 0 — 35°C                                 |
| 使用温度     | 使用温度      |            |               | 0 — 40°C                                 |
| 产品尺寸     |           |            |               | 宽 389mm × 长 705mm × 高 547mm              |
| 产品重量     |           |            |               | 约 38. 8kg<br>(功能部 6. 3kg、便器部 32. 5kg)    |

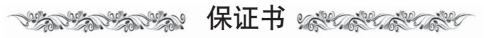
<sup>※</sup>本公司于温风出口附近测出的温度

#### ■抗 菌(※细菌如未接触抗菌加工产品表面的话,抗菌力将无法发挥其作用。)

| 抗菌效果 | 抑制产品表面的细菌生长。这是由JNLA认定试验所根据JIS 2801的抗菌性试验方法进行试验, 其结果达到JIS Z 2801的抗菌效果标准。这一加工处理不代表具备防止感染、防污、防霉、防臭、防黏滑等附带效果。 |                        |  |  |
|------|---|------------------------|--|--|
|      | 抗菌加工・抗菌加工部位如下表  | :                      |  |  |
| 抗菌加工 | 抗菌加工  | 抗菌加工部位                 |  |  |
| 部位   | 0   | 保温便座、便盖、喷嘴、遥<br>控器(按键) |  |  |

| 抗菌剂种类   | 无机系                      |
|---------|--------------------------|
| 抗菌性能持续性 | 根据日本建材·住宅设备产业<br>协会标准确认。 |
| 安全性     | 根据日本建材·住宅设备产业<br>协会标准确认。 |
| 禁止事项    | 请勿使用酸性、碱性洗涤剂。            |
| 操作注意事项  | 为使抗菌力发挥功效,请常保产品表面清洁。     |

### TOTO



本书是对所记载的内容进行免费修理的保证。在保修期内,如发生故障,请出示本保证书以要求维修。

| 客户       | 姓名 |    |     |
|----------|----|----|-----|
| <u> </u> | 地址 | 邮编 | 电话  |
| 购买的专卖店名  | ŧ  |    |     |
| 购买日期     |    | 年  | 月 日 |

| 型 号  | 智能全自动电子坐便器<br>TCF9786WCS(CES9786型) |
|------|------------------------------------|
| 执行标准 | GB4706. 1<br>GB4706. 53            |
| 保证期限 | 购买起一年内                             |

#### ★致客户

当您拿到此保证书时,请如实填写购买日期,购买的专卖店名称。因保证书不再另行发放,请认真保存切勿丢失。

(免费修理规定)

- 1.当您按照使用说明书,标签上的注意事项正常使用时发生故障的情况下,在如表所记的时间内进行 免费修理。
- 2.在保证期内发生故障进行免费修理时,向专卖店或相关单位出示此保证书。
- 3.因为馈赠品而无法在本保证书上记载专卖店名,而要求修理时,请跟本公司相关单位联系。
- 4.即使在保证期内,以下的情况也要有偿修理。
  - a.因使用不当,误操作引起的不良情况及不正当的修理,改造而造成的故障及损伤。
  - b.在安装完毕后又再行移动而引起的故障及损伤。
  - c.由火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其它的天灾地害,公害及气体灾害(硫酸气体)、盐酸、异常电压引起的故障及损伤。
  - d.一般场所以外(如业务上的需要长时间的使用,或装设在车辆船舶上)使用所导致的故障及损伤。
  - e. 自来水管中的沉淀物或异物所导致的故障和损伤。
  - f. 使用地区的水质引起的故障和损伤。
  - g.因淤积的沙土,污物而产生的使用不良及包装等易耗品的损伤。
  - h.其他施工的失误所造成的损伤。
  - i.无本保证书的情况。
  - j.本保证书上无记入客户名称、专卖店名、购买日期、或者是对已记入的有改动。
- 5.本保证书只在中国境内有效。(香港、澳门除外)
- 6.本保证书不再发行,请认真保管,切勿遗失。

#### 服务记录

| 年 月 日 | 服务内容 | 担当者 |
|-------|------|-----|
|       |      |     |
|       |      |     |
|       |      |     |

※本保证书是对本书中已明记的时间,条件下进行免费修理的保证。因此,此保证书并不对客户于法律上的权力有所限制。对保证期过后的修理等问题有不明的,请咨询东陶(中国)有限公司。

※售后服务全国免费电话: 8008209787

手机用户请拨打: 4008209787

2013. 12. 27

D0G378X