产品说明书

TOTO

OG302Y(E)

目　　录

明细单 1

使用上的注意 2

安装完成图 ..... 3～15

水龙头的安装 ..... 16～22

拆卸与检查 ..... 23～33

水龙头保证书 34

合格证 35

明 细 单

水龙头主体部	1套	
冷水控制部	1套	
冷水手柄部	1套	
热水控制部	1套	DB228C DB238CA DB239CA DB239ACA DB244C DB244AC 含在冷热水控制部内
热水手柄部	1套	
手柄台座	2个	
花洒台座部	1套	
淋 浴 器	1套	
花洒软管	1套	

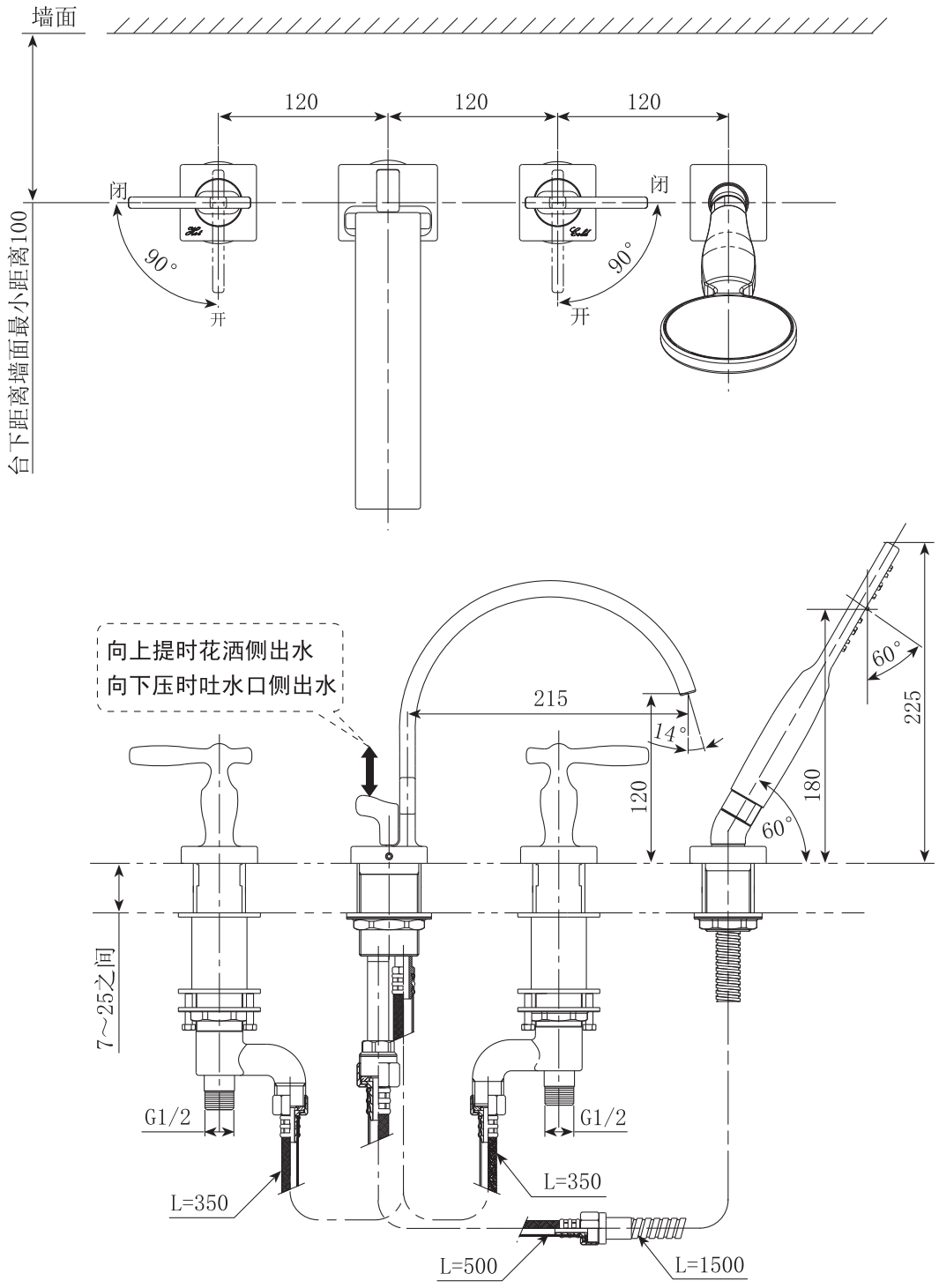
使用上的注意

※为使水龙头能够安全正常使用，使用前请务必阅读“使用上的注意”正确使用水龙头。

1. 供水压力
   普通花洒：最低压力 …… 0.05MPa（流动压）
   最高压力 …… 0.75MPa（静压）
   空气混入花洒：最低压力 …… 0.10MPa（流动压）
   最高压力 …… 0.75MPa（静压）
2. 请勿配反热*冷水配管。
3. 供热水温度不得超过85℃，建议使用温度60±5℃，供热水请勿使用蒸汽。
4. 使用环境温度0℃以上，如果不高于0℃，水龙头会出现变形、冻裂等现象。
5. 为防止花洒内部损坏，花洒侧吐水温度不得超过60℃，建议使用温度45℃以下。
6. 水龙头的供热水一侧处于高温状态，请注意勿使皮肤直接接触五金配件表面，当心烫伤。
7. 由于陶瓷阀芯是较精密的部件，所以请不要擅自分解，以免造成漏水等不良。
8. 经常用软布擦拭，间或用机油或车用蜡浸布擦拭，但粘着于树脂部件时，部件将失去光泽或产生锈蚀，请充分注意勿使粘着。
9. 不得使用去污粉、抛光粉等含粗颗粒的洗涤剂或尼龙刷帚。
10. 由于酸性洗涤剂能侵蚀镀层，故不得使用，如果用酸性洗涤剂洗过瓷砖，要立即对瓷砖及水龙头充分进行水洗。
11. 长时间不使用时，可能导致水龙头内部及外部锈蚀不能使用等现象 。
12. 空气混入花洒在使用结束、阀芯关闭后，会有少量残留水从花洒底部空气进入口流出，此现象为正常。
13. 随着产品式样的不断更新，实物可能与图示不符，但基本原理相同。

安装完成图

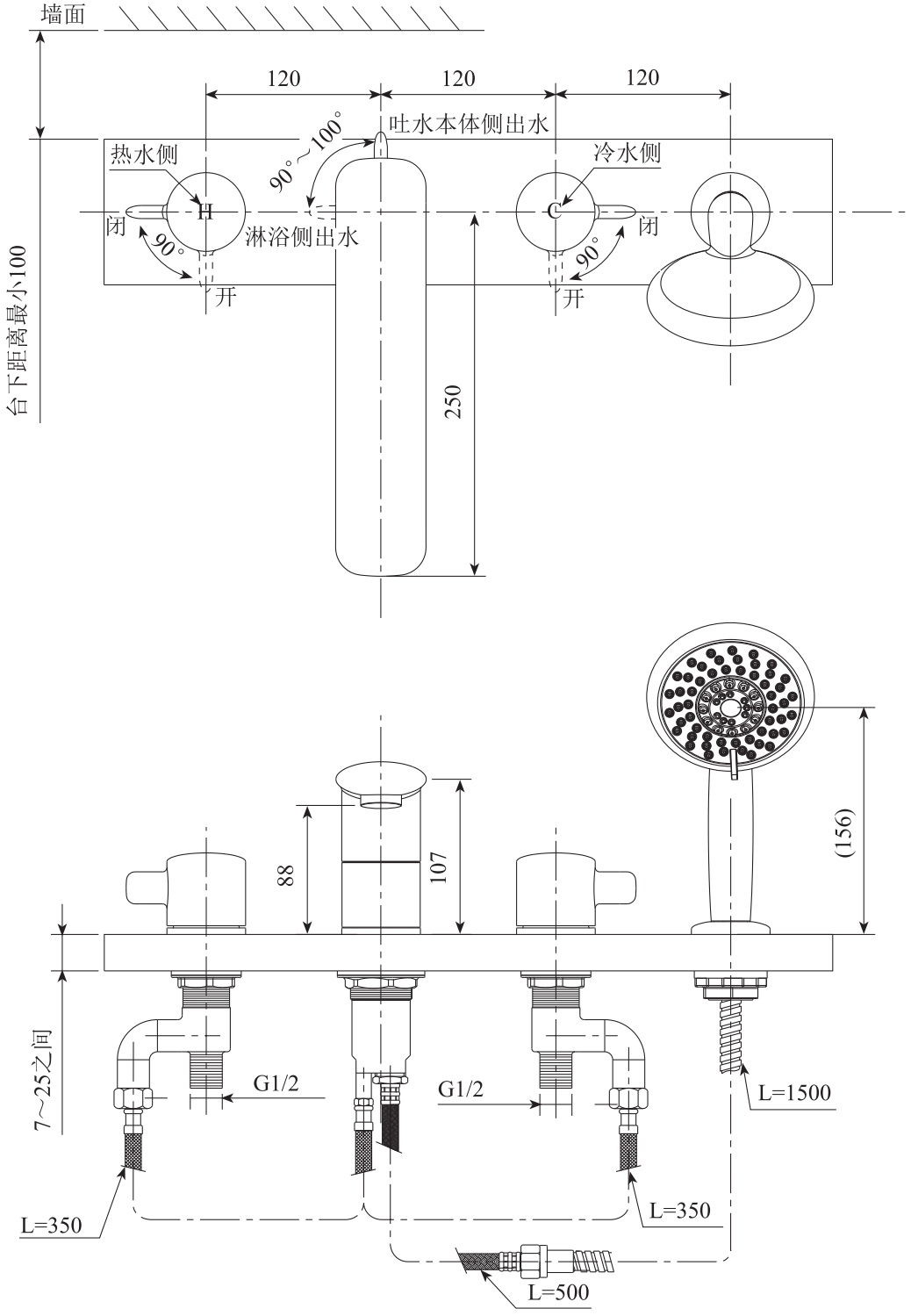
Esqunale系列水龙头DB228C



※注：本图吐水管和手持花洒向右旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。　　单位mm

安装完成图

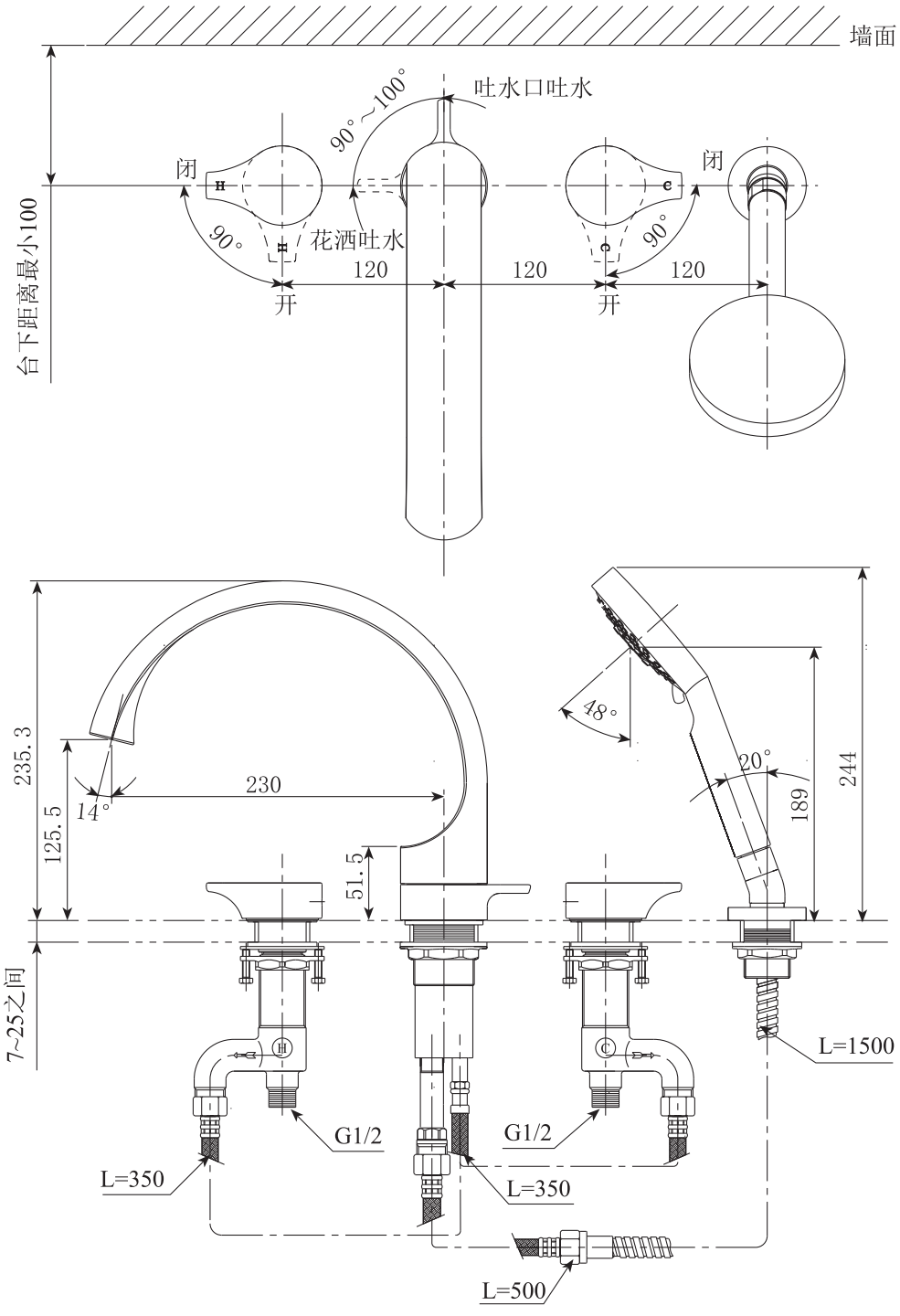
BASIC+系列水龙头DB229C



单位mm

安装完成图

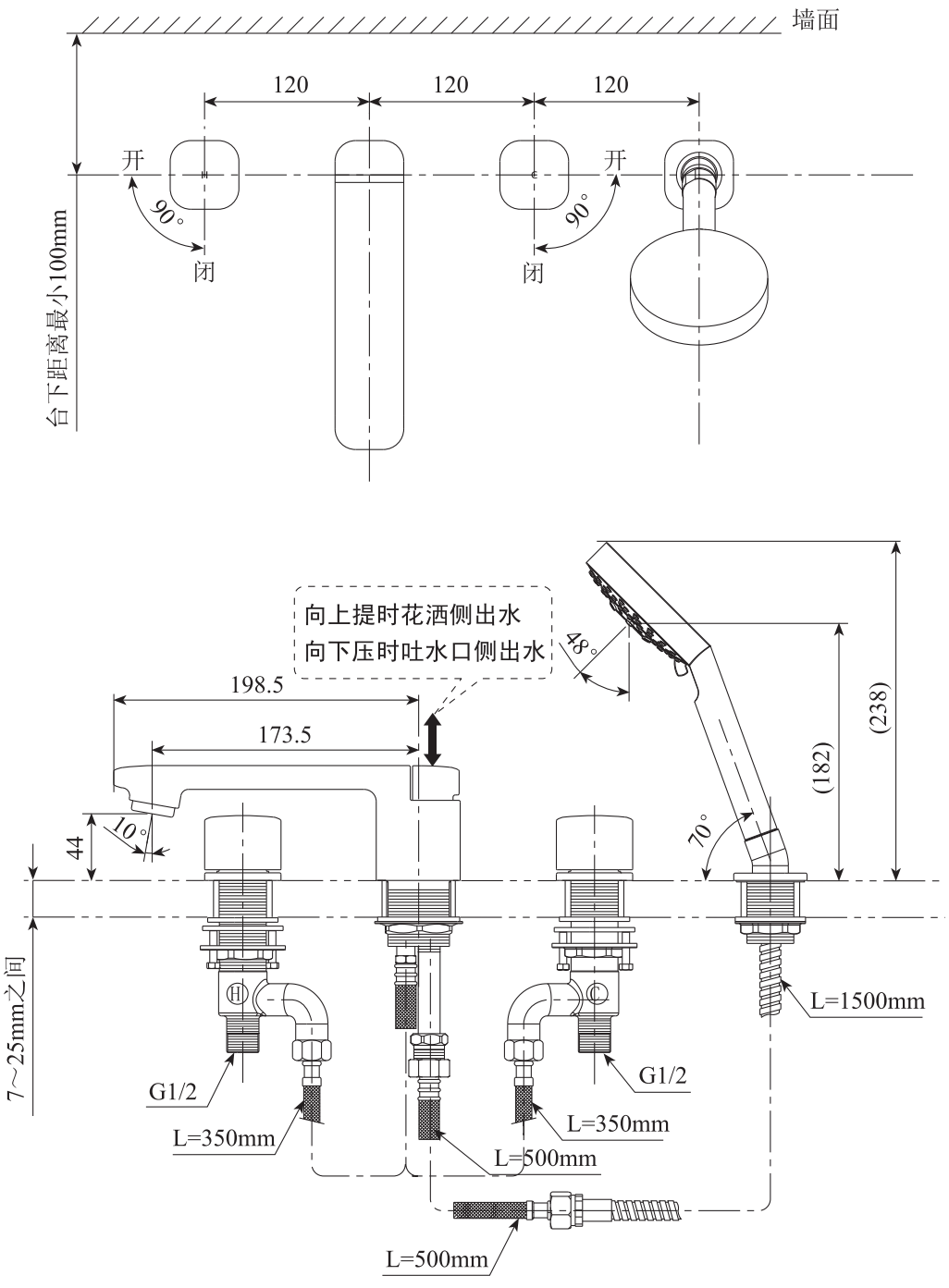
CRESCENT系列水龙头DB235C



※注：本图吐水管和手持花洒向左旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。　　单位mm

安装完成图

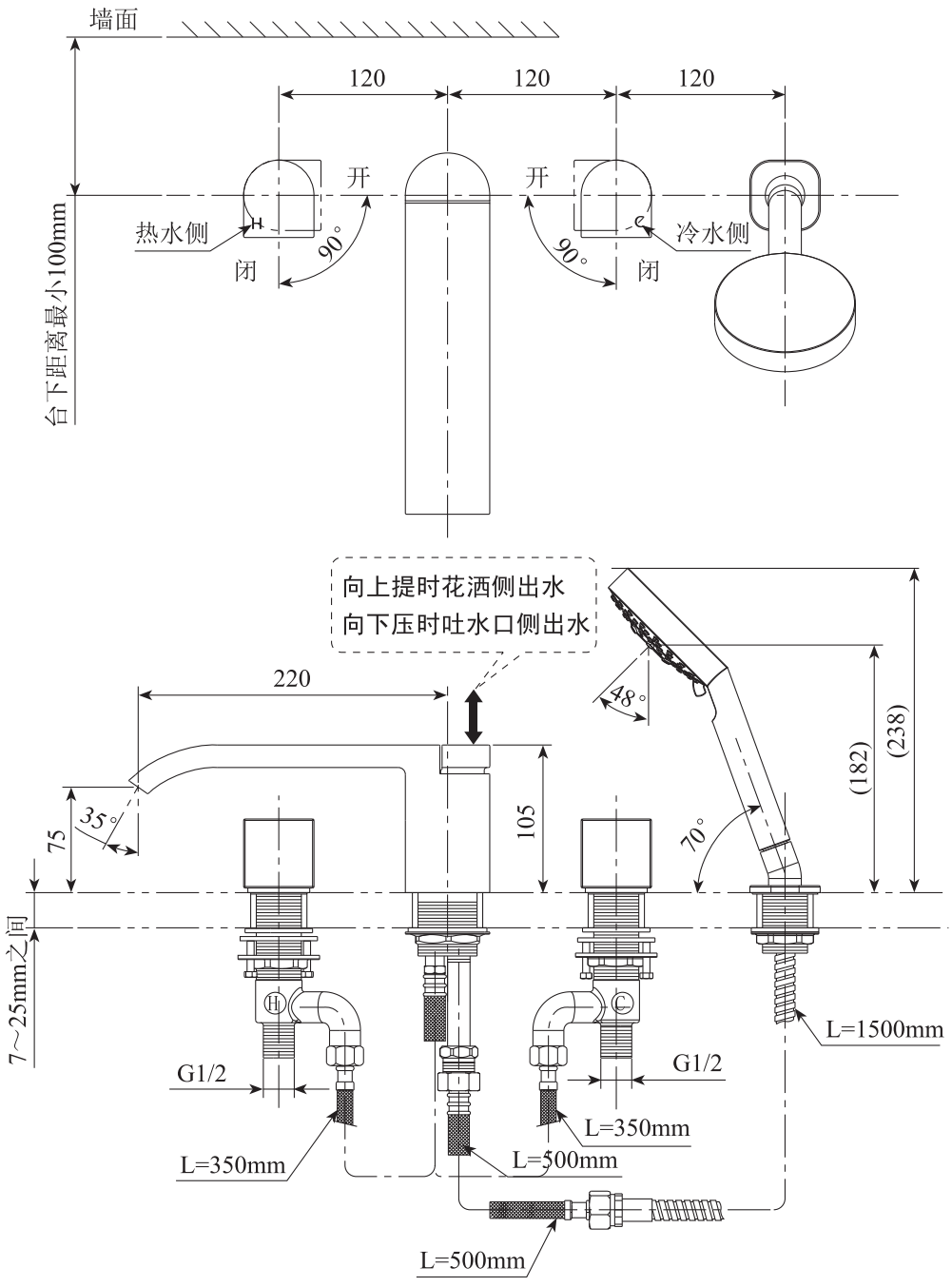
APSO系列水龙头DB236C



※注：本图吐水管和手持花洒向左旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。　　单位mm

安装完成图

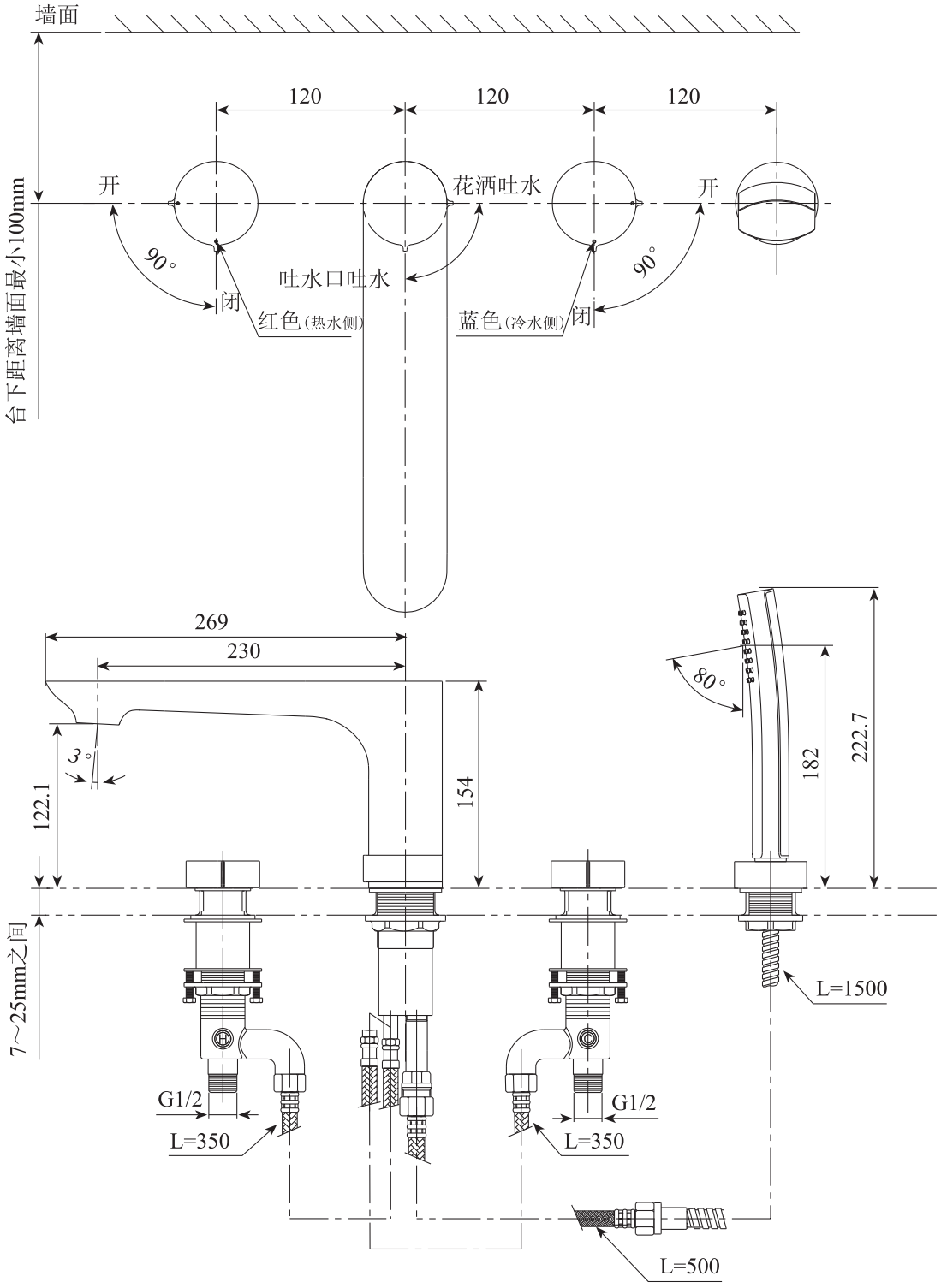
FLATS系列水龙头DB237C



※注：本图吐水管和手持花洒向左旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。　　单位mm

安装完成图

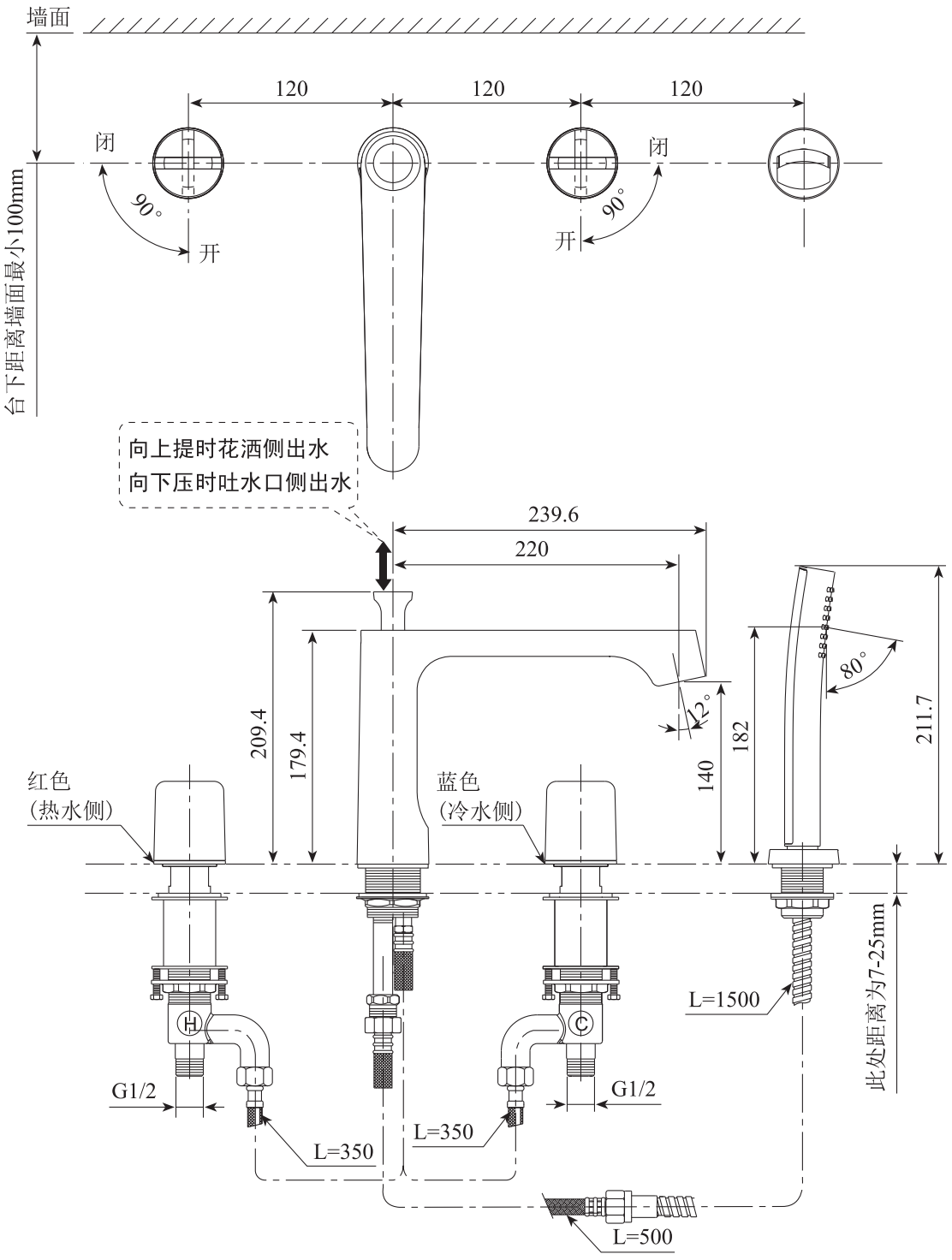
LEAF系列水龙头DB238CA



※注：本图吐水管和手持花洒向左旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。　　单位mm

安装完成图

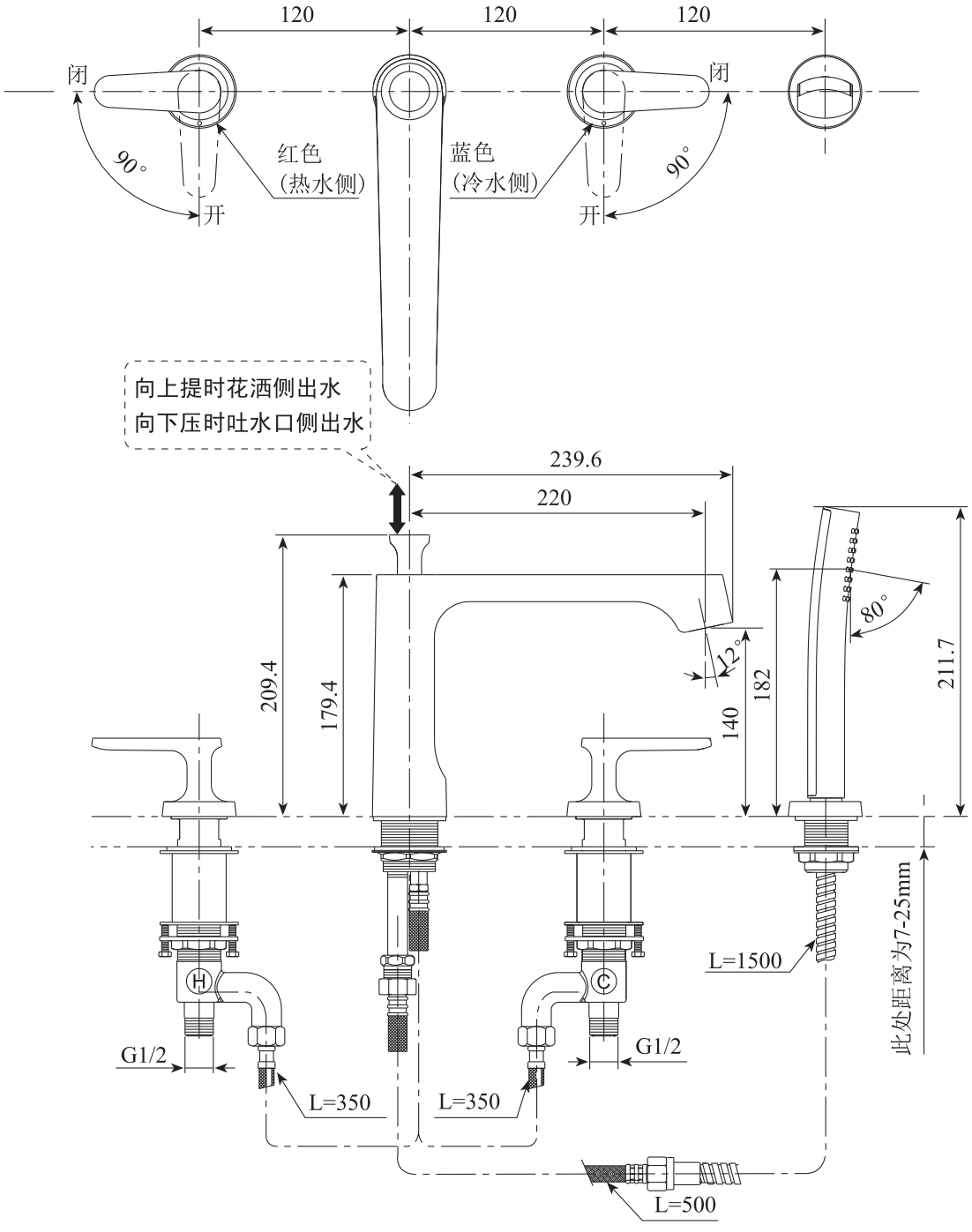
CARVE系列水龙头DB239CA



※注：本图吐水管和手持花洒向右旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。　　单位mm

安装完成图

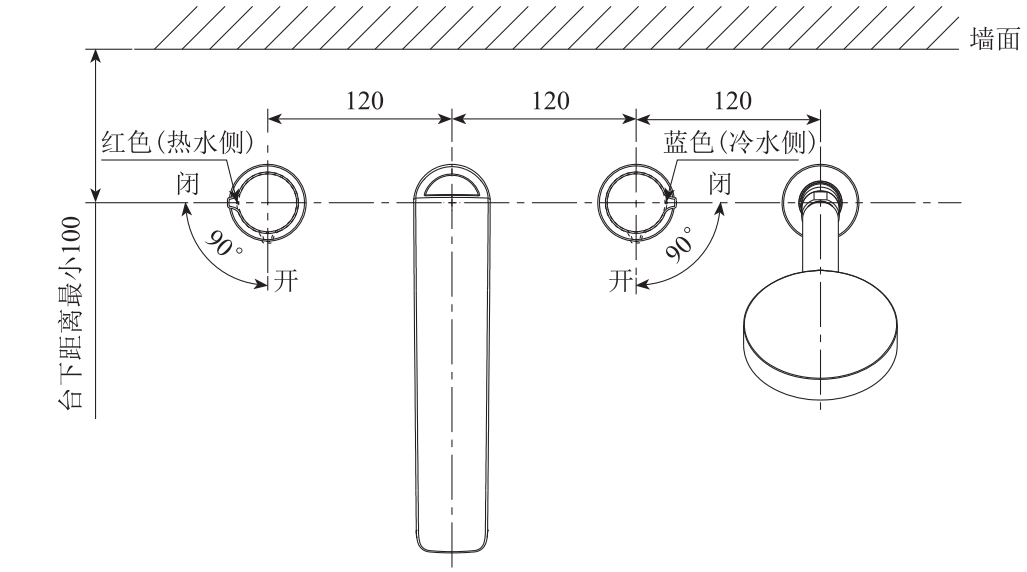
CARVE系列水龙头DB239ACA

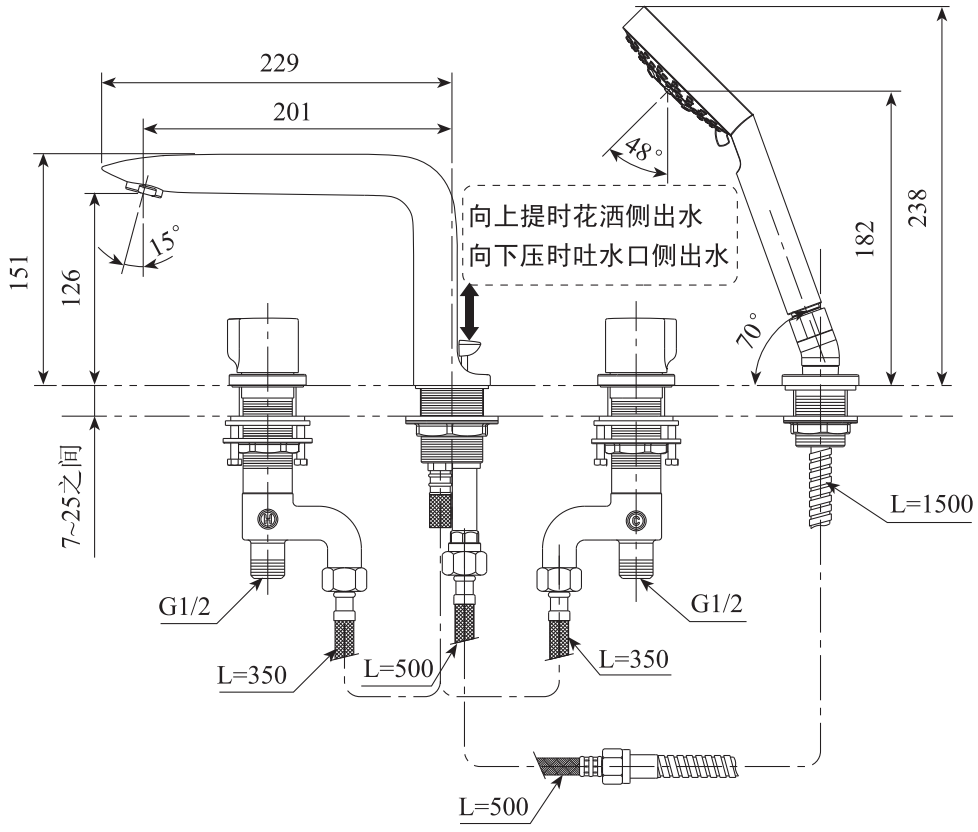


※注：本图吐水管和手持花洒向右旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。　　单位mm

安装完成图

B&B系列水龙头DB240C

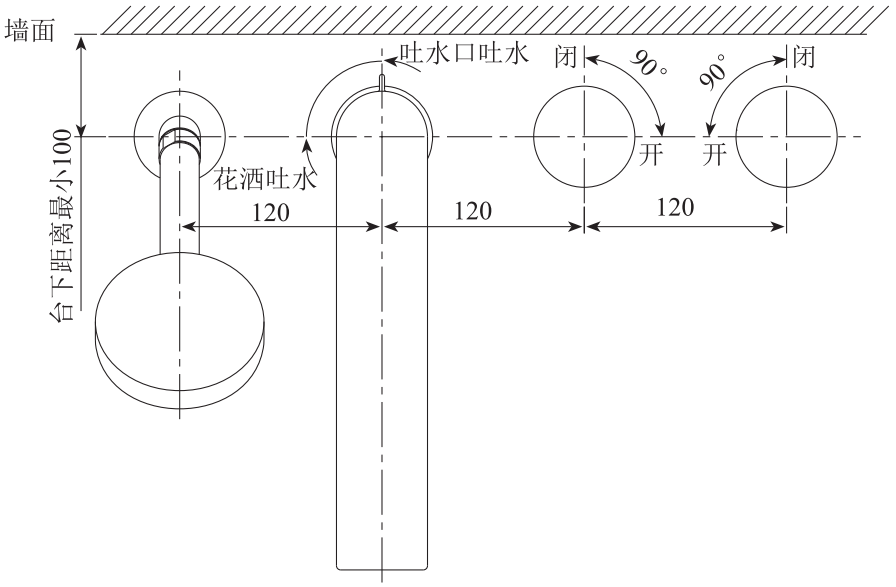


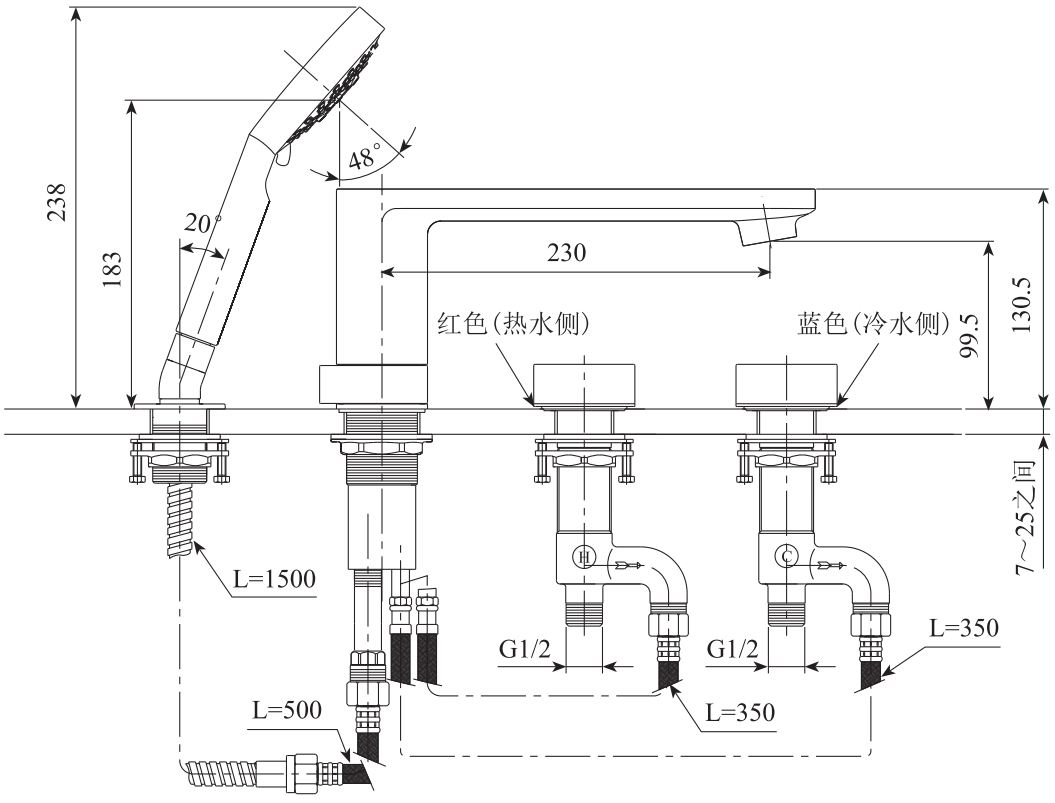


※注：本图吐水管和手持花洒向左旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。　　单位mm

安装完成图

CⅠ现代系列水龙头DB242C

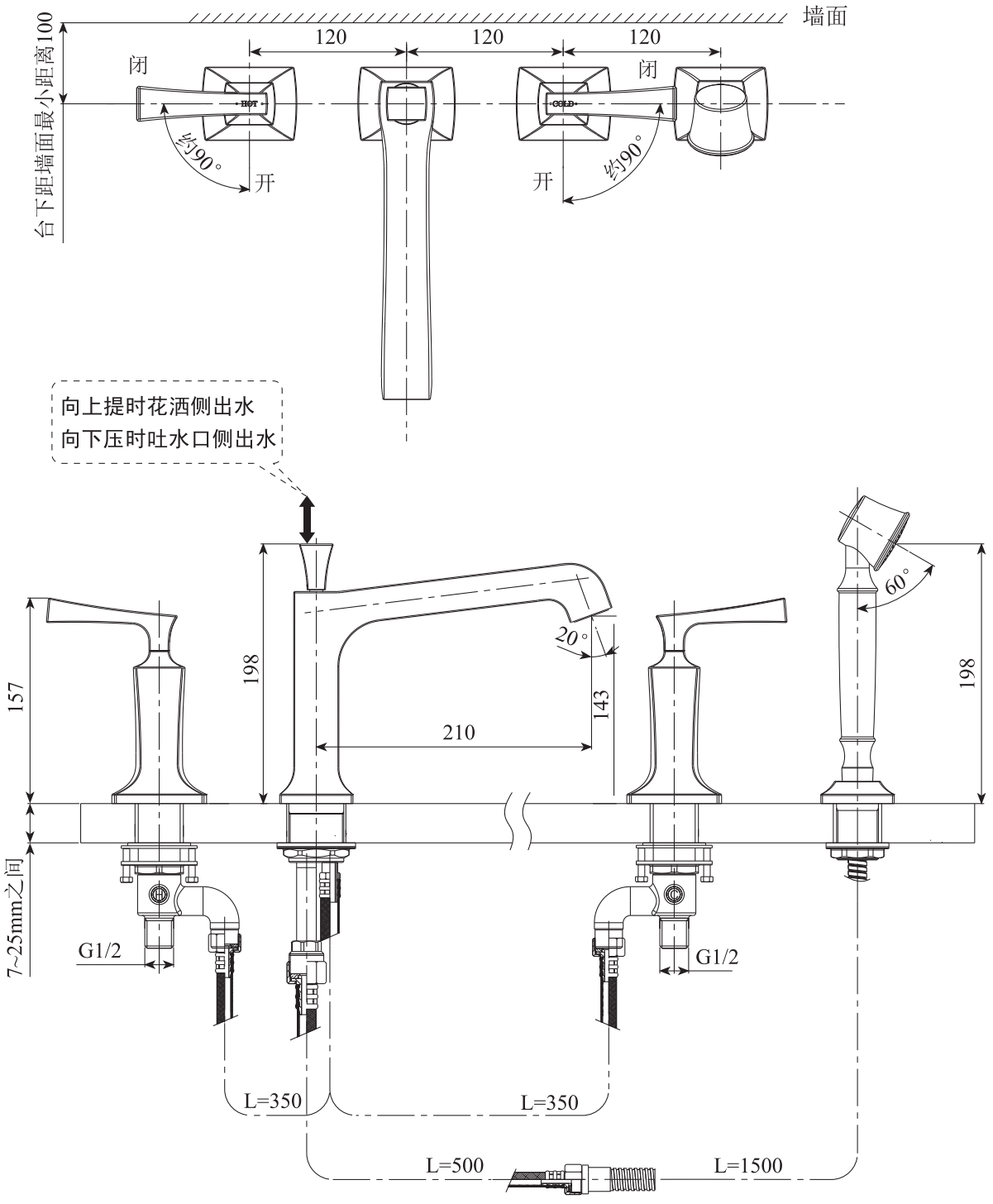




※注：本图吐水管和手持花洒向右旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。

安装完成图

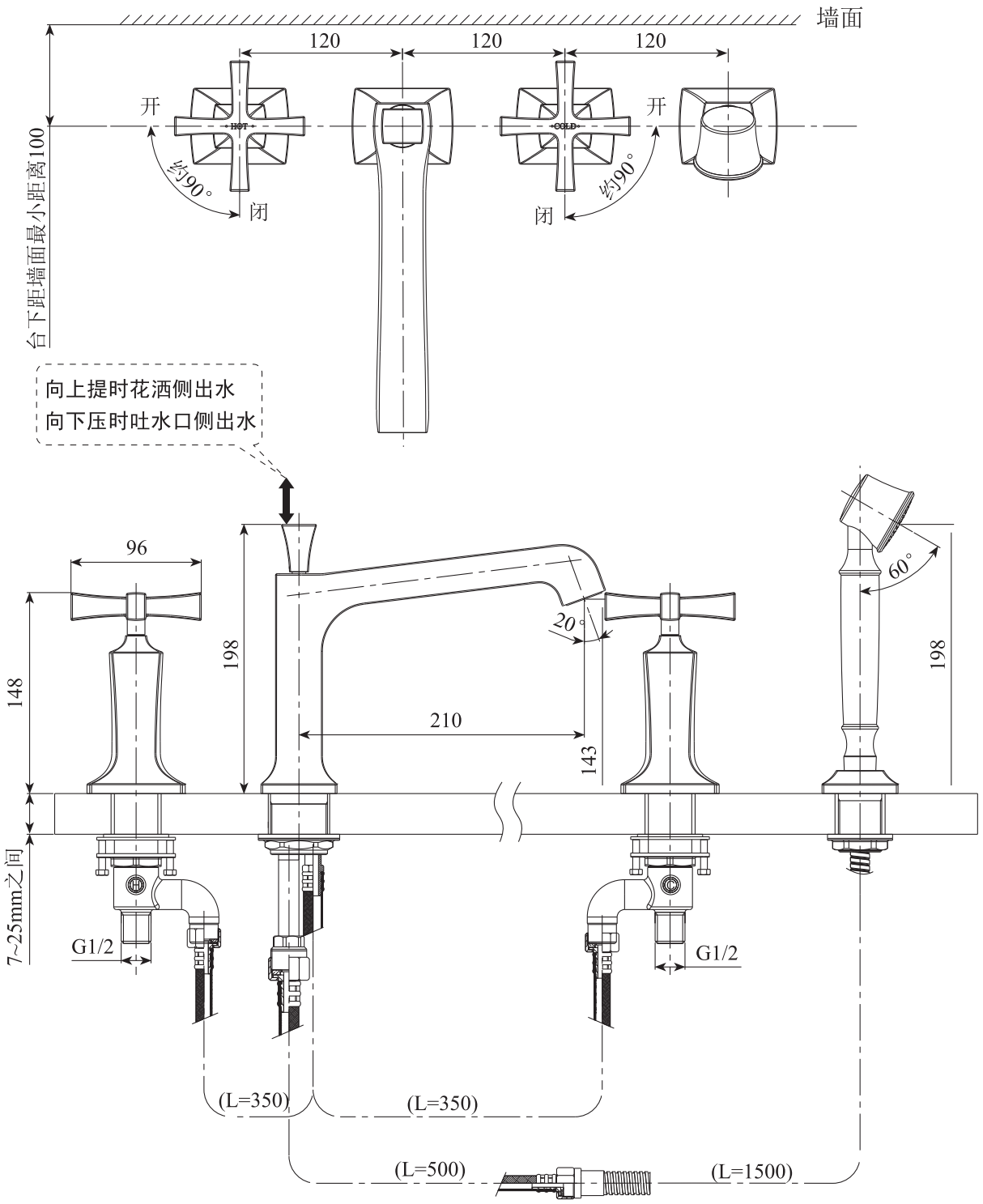
CⅡ古典系列水龙头DB244C



※注：本图吐水管和手持花洒向右旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。　　单位mm

安装完成图

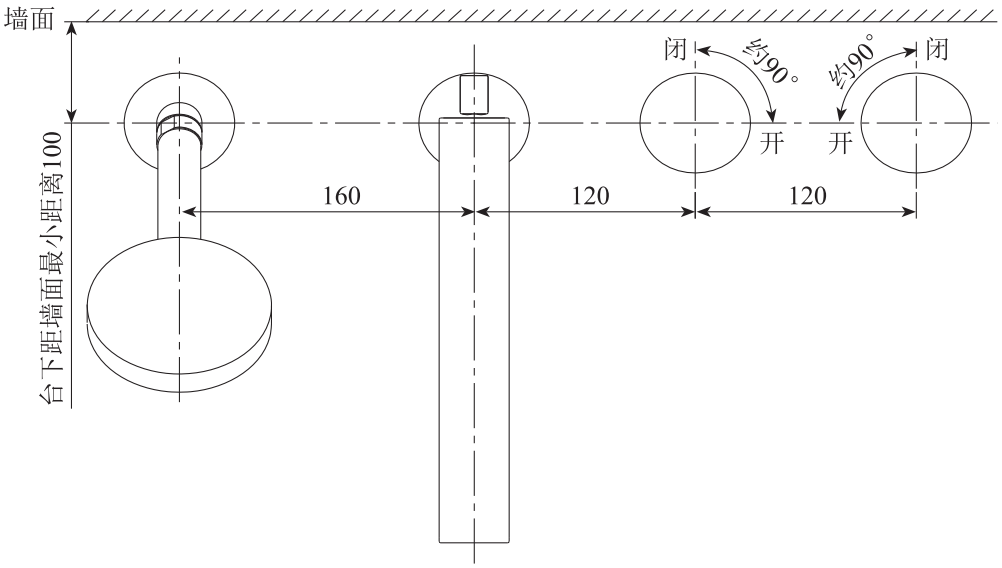
CⅡ古典系列水龙头DB244AC

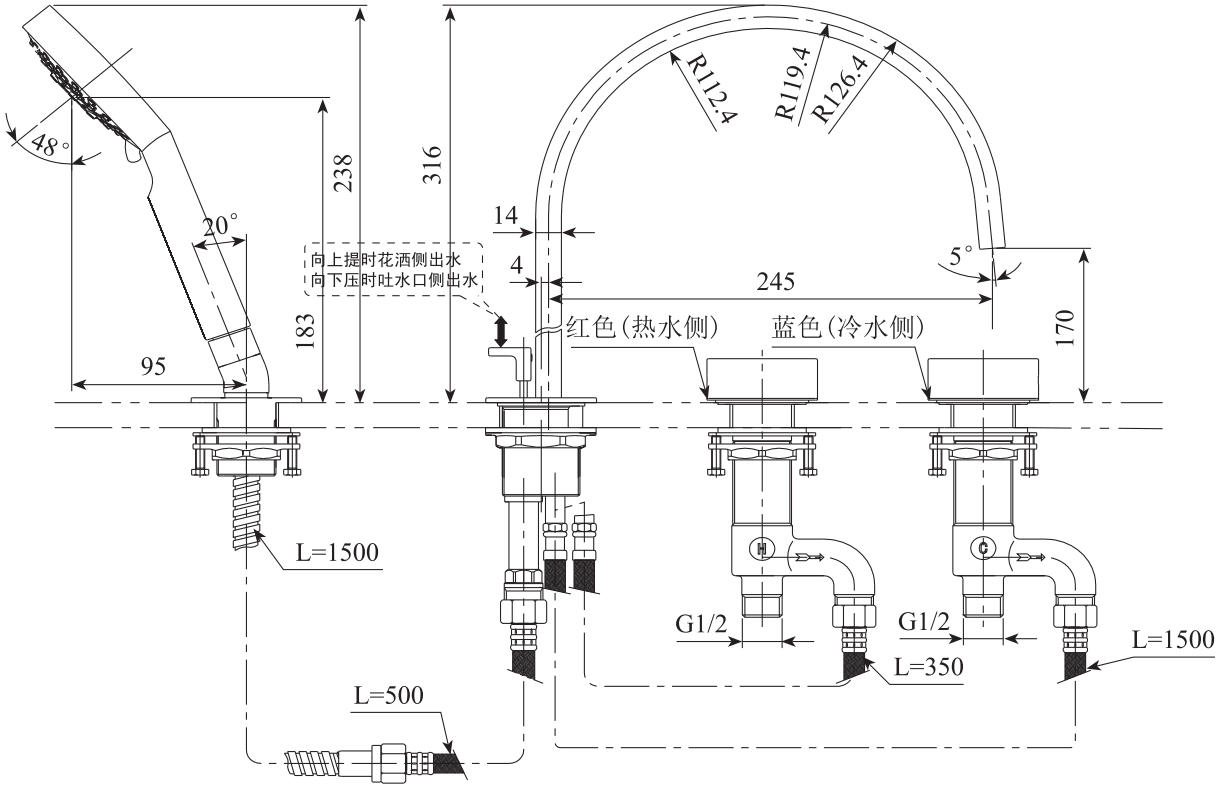


※注：本图吐水管和手持花洒向右旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。　　单位mm

安装完成图

CⅠ现代系列水龙头DB251C





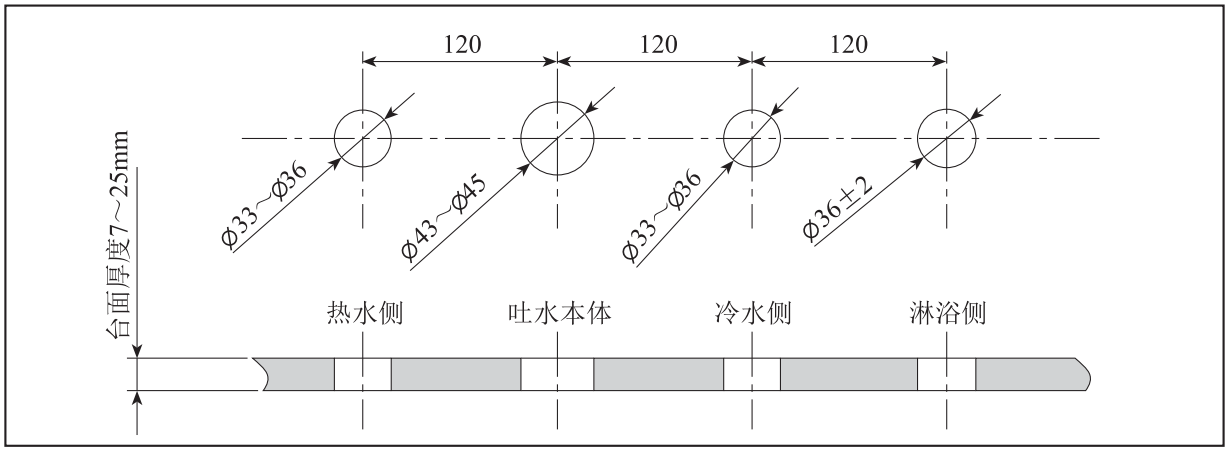
※注：本图吐水管向右旋转90°、手持花洒向左旋转90°，正式安装后，吐水管向前，且不可旋转。 单位mm

水龙头的安装

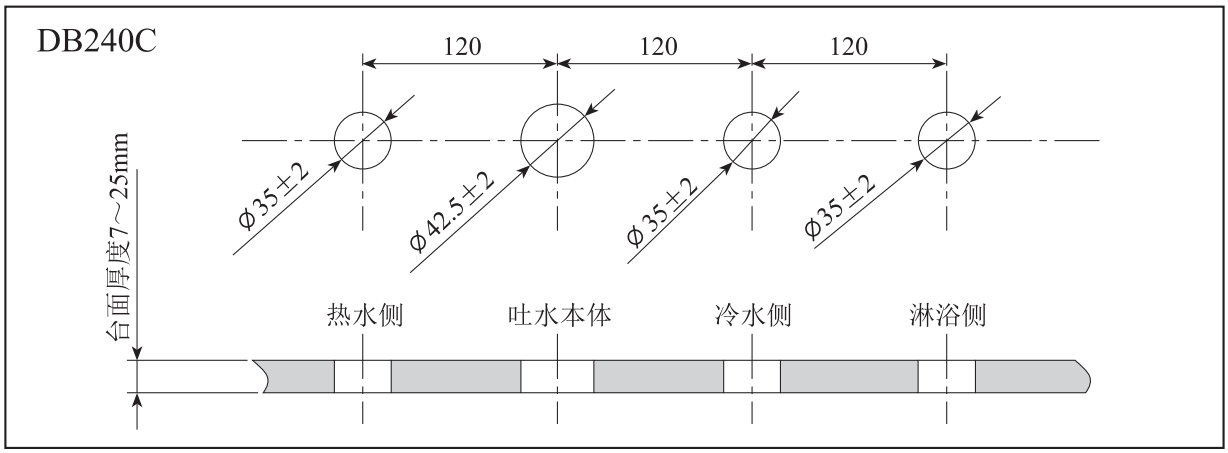
一. 供水管内的清扫

安装之前，一定要冲净供水管内的灰尘、砂砾等异物。

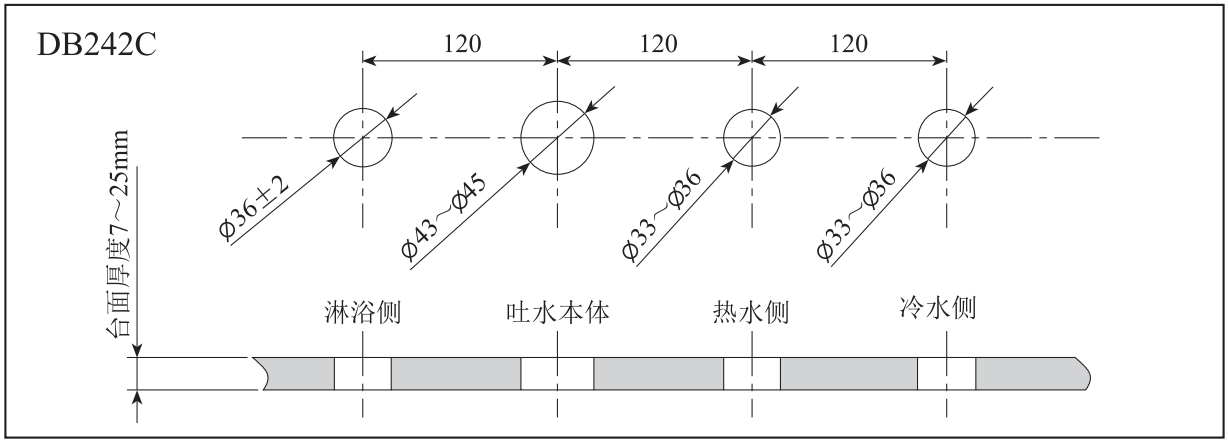
二. 孔的设定(DB235C、DB236C、B237C、DB228C、DB229C、DB238CA、DB239CA、DB239ACA、DB244C、DB244AC等)



DB240C



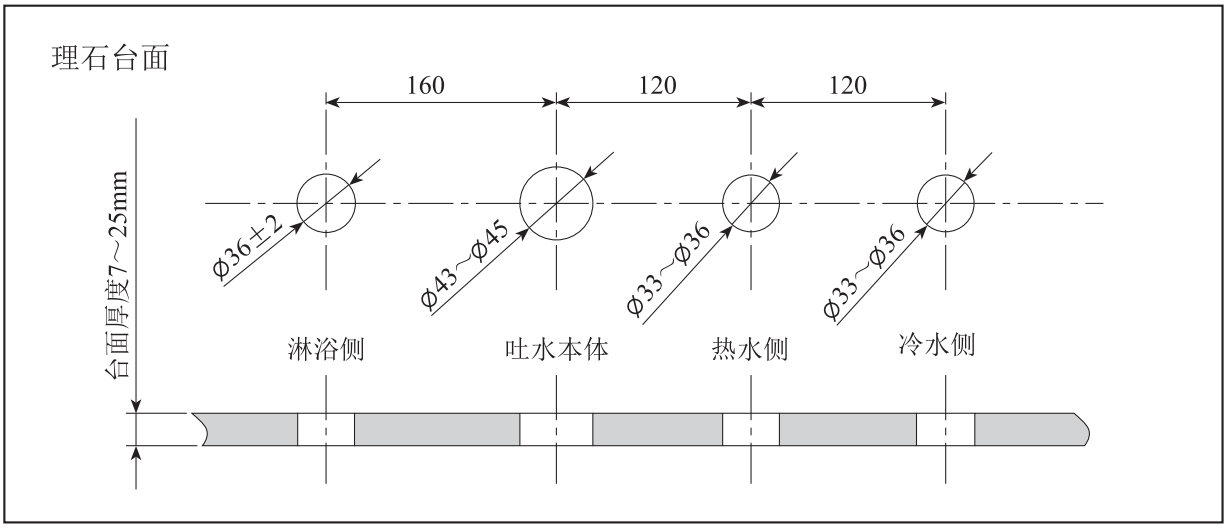
DB242C



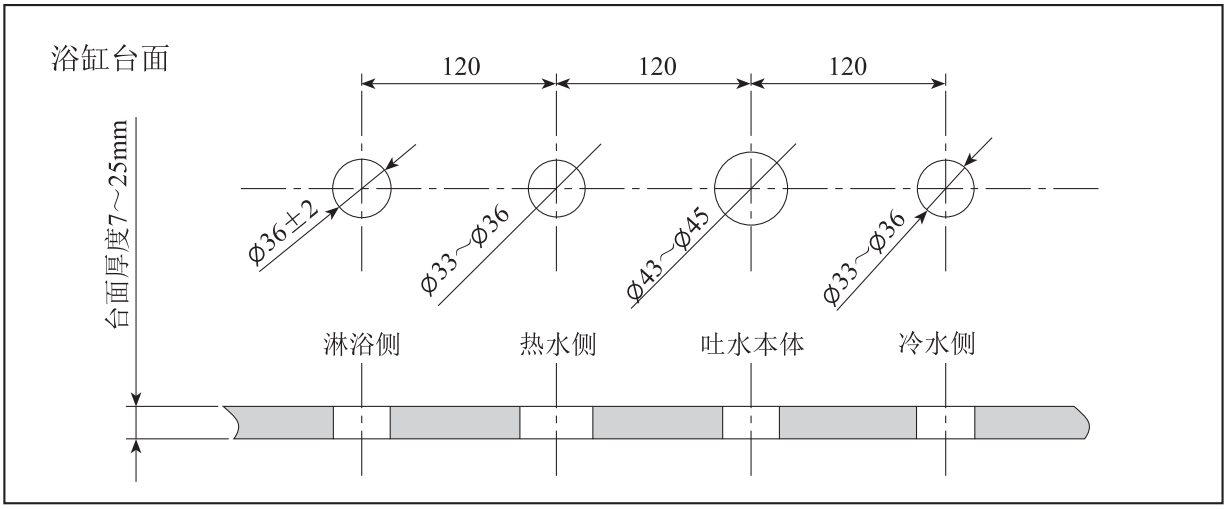
水龙头的安装

DB251C

理石台面



浴缸台面



水龙头的安装

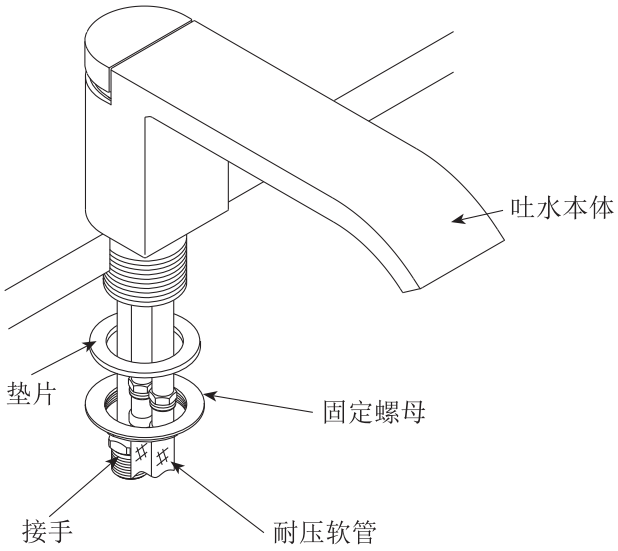
三. 水龙头的安装

在安装前必须清除安装孔周围的污物，主体的安装参照下图，具体的安装方法是：

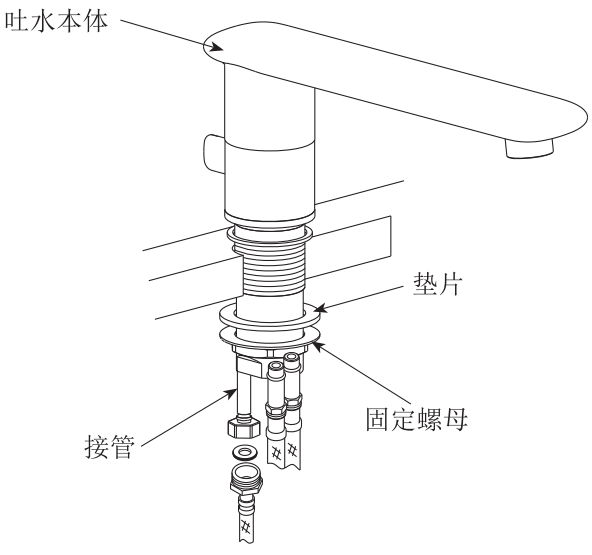
(1) 本体部的安装

先将本体下面的固定螺母和垫片卸下，将本体安装到台面上，再将固定螺母和垫片安装到本体上，拧紧。

式样一



式样二



水龙头的安装

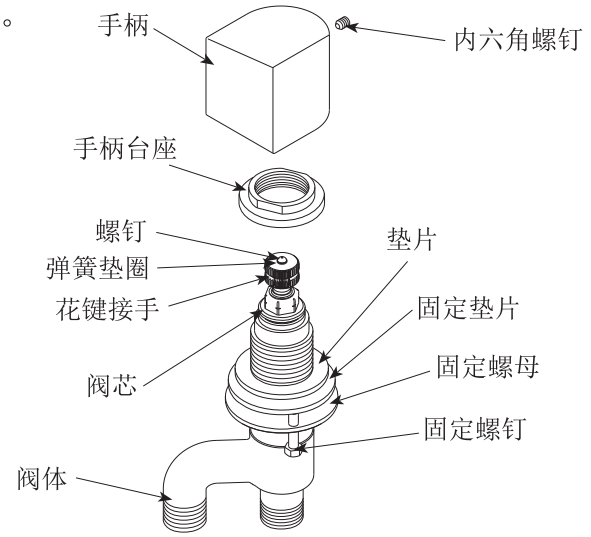
(2)手柄部的安装

a. DB237C手柄部的安装(DB235C、DB236C、DB240C、DB242C、DB251C原理相同)

将阀体上的紧固螺母向下旋至最大，然后将阀体穿过安装孔装上手柄台座，再将手柄用小螺钉紧固，最后拧紧固定螺钉与固定螺母。

注意：

1. 手柄台座有垫片的一面与台面接触。
2. 手柄不要装反(带有H标记为热水侧，C标记为冷水侧；其中DB240C时带有红色标记为热水侧，蓝色标记为冷水侧)。
3. 贴C侧标签为冷水侧本体(右侧)，贴H侧标签为热水侧本体(左侧)。

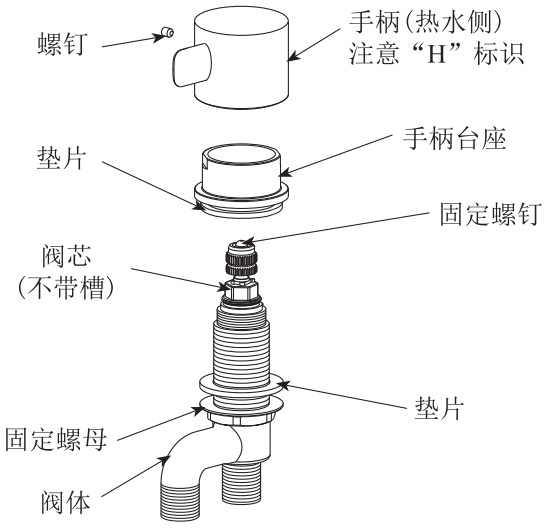


b. DB229C手柄部的安装

将阀体上的紧固螺母向下旋至最大，然后将阀体穿过安装孔装上手柄台座，再将手柄安装在花键上，并用小螺钉紧固，最后充分拧紧固定螺母。

注意：

1. 手柄台座有垫片的一面与台面接触。
2. 再将已安装好的阀芯旋至关闭(冷水侧阀芯旋至最右端，热水侧阀芯旋至最左端)。
3. 务必将陶瓷阀芯上有槽的阀体作为冷水侧(右面侧)，将无槽的作为热水侧(左侧)。



水龙头的安装

c. DB239CA手柄部的安装(DB228C、DB238CA、DB239ACA原理相同)

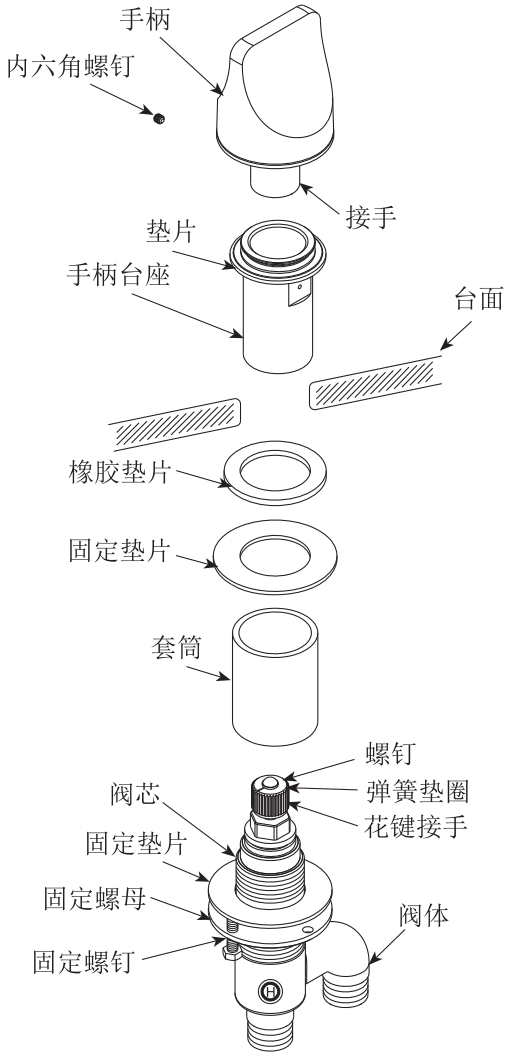
将阀体上的固定螺母向下旋至最大后将套筒放在固定垫片上，手柄台座部从安装台面上部穿过安装口，然后将橡胶垫片与固定垫片和台下本体部如图示组装在一起，拧紧固定螺母与固定螺钉，再将手柄调整好方向，插入手柄台座与阀芯配合好后，用小螺钉紧固。

注意：

1.手柄台座上的垫片与台面接触。

2.手柄不要装反（带有红色标记为热水侧，蓝色标记为冷水侧;DB228C时带有*Hot*字样为热水侧，*Cold* 字样为冷水侧）

3.贴C侧标签为冷水侧本体（右侧），贴H侧标签为热水侧本体（左侧）



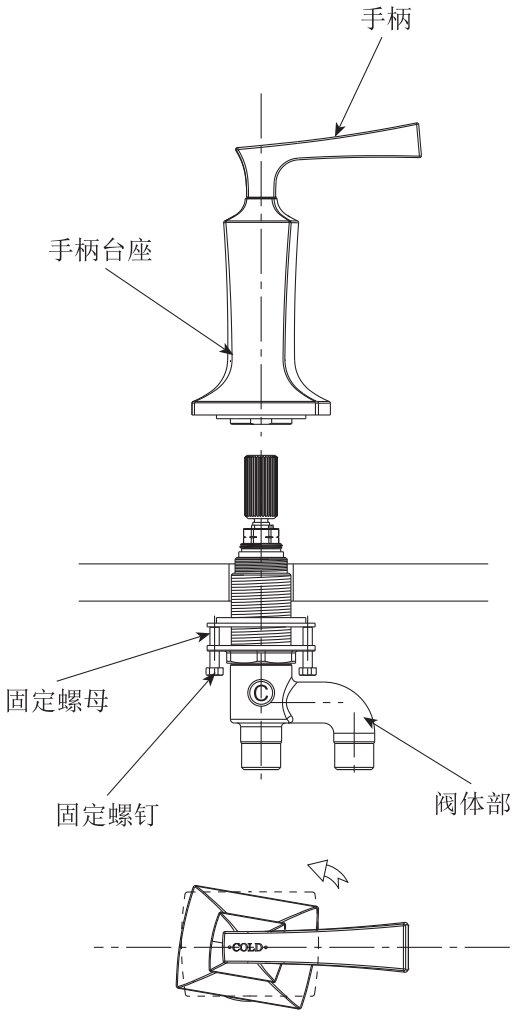
水龙头的安装

d. DB244C手柄部的安装(DB244AC原理相同)

将阀体上的固定螺母向下旋至最大后，插入台面的按装孔中，再将手柄以关闭的方向插入到阀体上，顺时针旋转手柄台座，直到旋紧。旋紧后出现图一所示状态时，再将手柄台座逆时针旋转到与手柄杆方向水平，最后拧紧固定螺母与固定螺钉。

注意：

1. 手柄台座上的垫片与台面接触。
2. 手柄不要装反（·HOT·字样为热水侧，·COLD·字样为冷水侧）。
3. 贴C侧标签为冷水侧本体（右侧），贴H侧标签为热水侧本体（左侧）。



(图一)

水龙头的安装

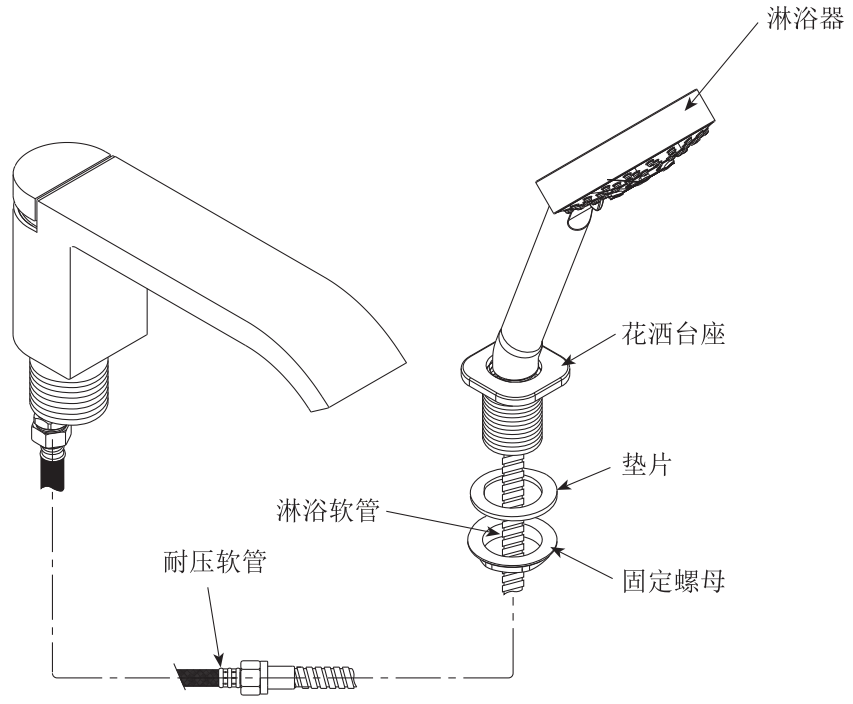
(3)淋浴部的安装

a. DB237C淋浴部的安装(DB229C、DB235C、DB239CA、DB239ACA、DB238CA、DB236C、DB228C、DB240C、DB242C、DB244C、DB244AC、DB251C原理相同)

1. 如图所示将花洒台座上的垫片与固定螺母旋下来，将淋浴软管螺纹端穿过花洒台座后一并安装到台面上，再将垫片与固定螺母安装到花洒台座上，拧紧。

注意：①花洒台座槽内的发泡垫片不要拆下来。

②DB238CA、DB239CA、DB239ACA三款产品，在淋浴器与淋浴软管安装时，将过滤网安装在淋浴软管喉管处。



(4)耐压软管的安装

将编有蓝织线的耐压软管与冷水侧阀体螺纹端相接，并充分拧紧；

将编有红织线的耐压软管与热水侧阀体螺纹端相接，并充分拧紧；

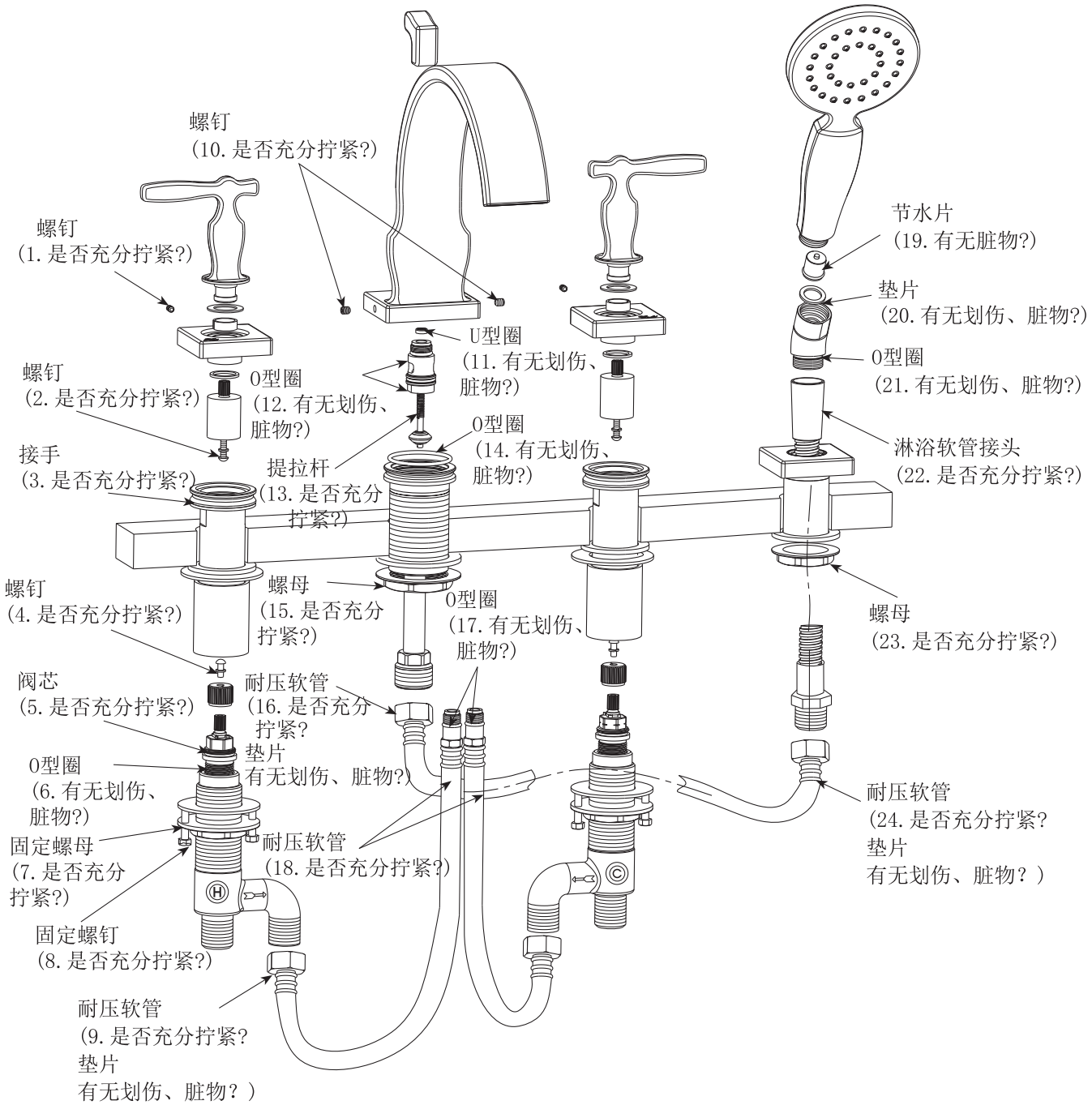
最后将另一根耐压软管与淋浴软管螺纹端相接并充分拧紧。

拆卸与检查

Esqunale系列(DB228C)

现　　象	检 查 项 目
漏　　水	5、6、9、11、12、14、16、17、18、20、21、22、24
松　　动	1、2、3、4、7、8、10、13、15、23
水 流 量 小	19

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。



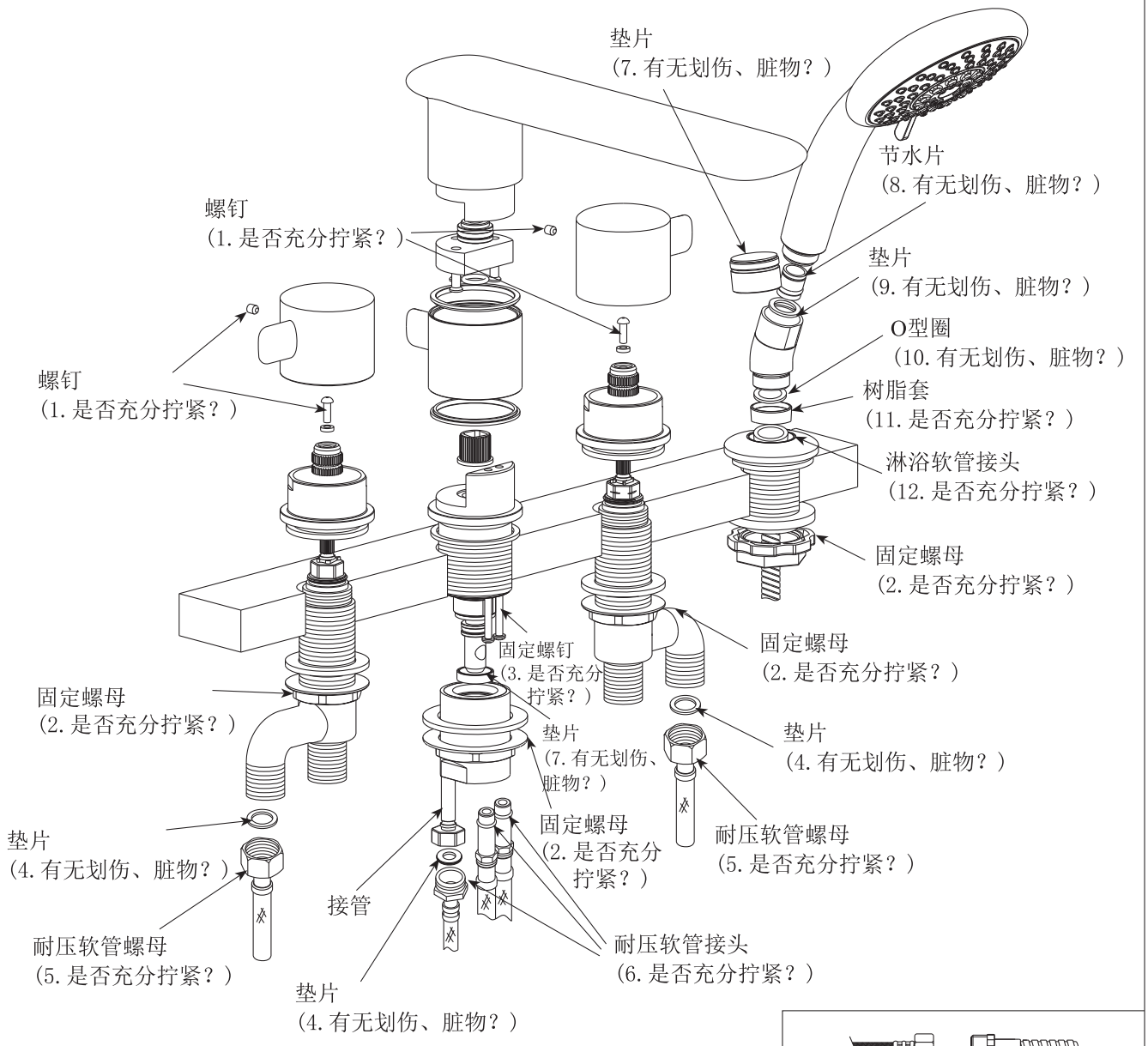
※如果淋浴流量小，影响到生活舒适度，客户可以取下节水片。

拆卸与检查

BASIC+系列(DB229C)

现　　象	检 查 项 目
漏　　水	4、5、6、7、9、10、12、13、14
松　　动	1、2、3、11
水 流 量 小	8

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。(以DB229C为例)



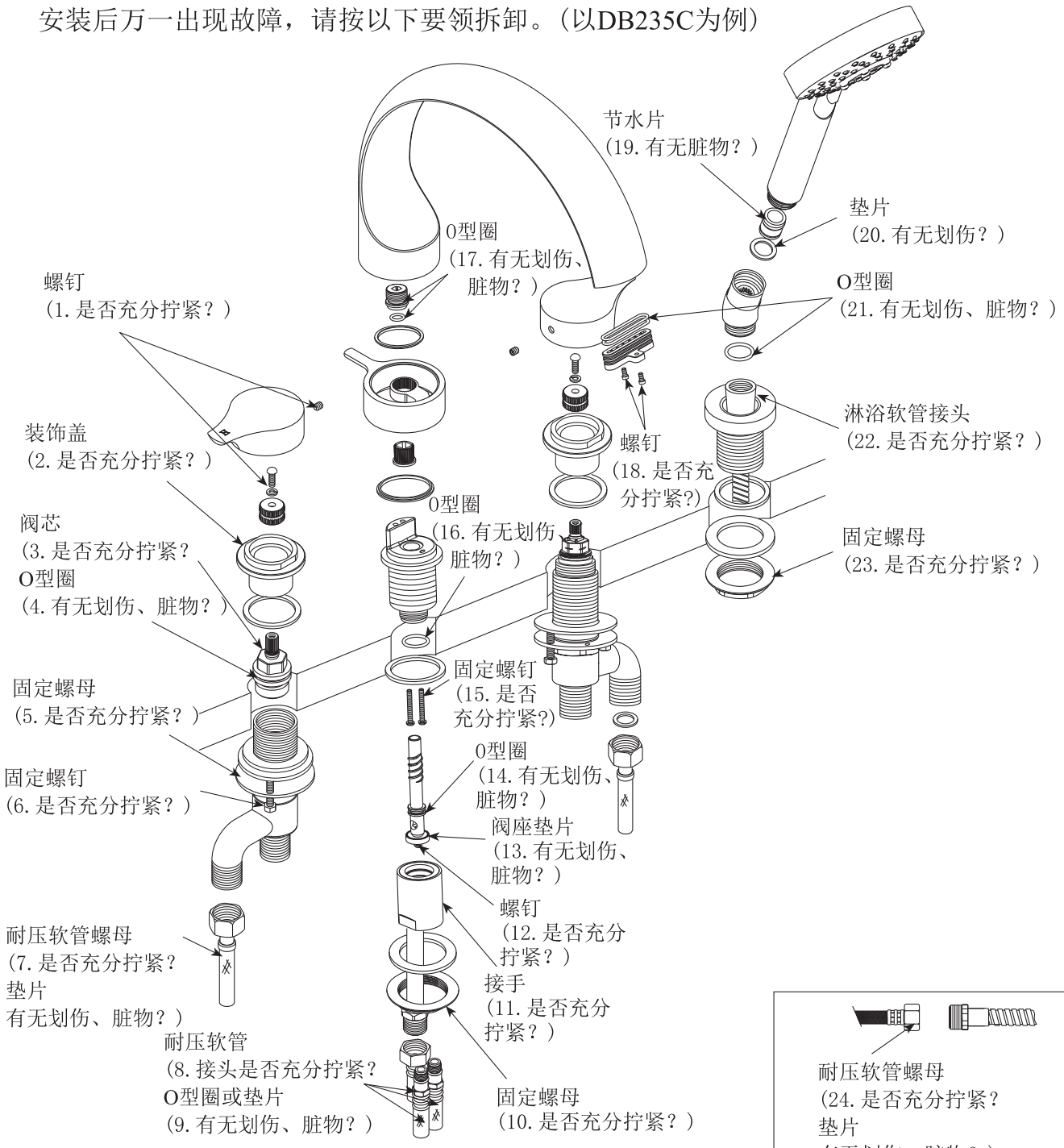
※如果淋浴流量小，影响到生活舒适度，客户可以取下节水片。

拆卸与检查

CRESCENT系列(DB235C)

现　　象	检 查 项 目
漏　　水	3、4、7、8、9、11、12、13、14、16、17、18、20、21、22、24
松　　动	1、2、5、6、10、15、23
水 流 量 小	19

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。(以DB235C为例)



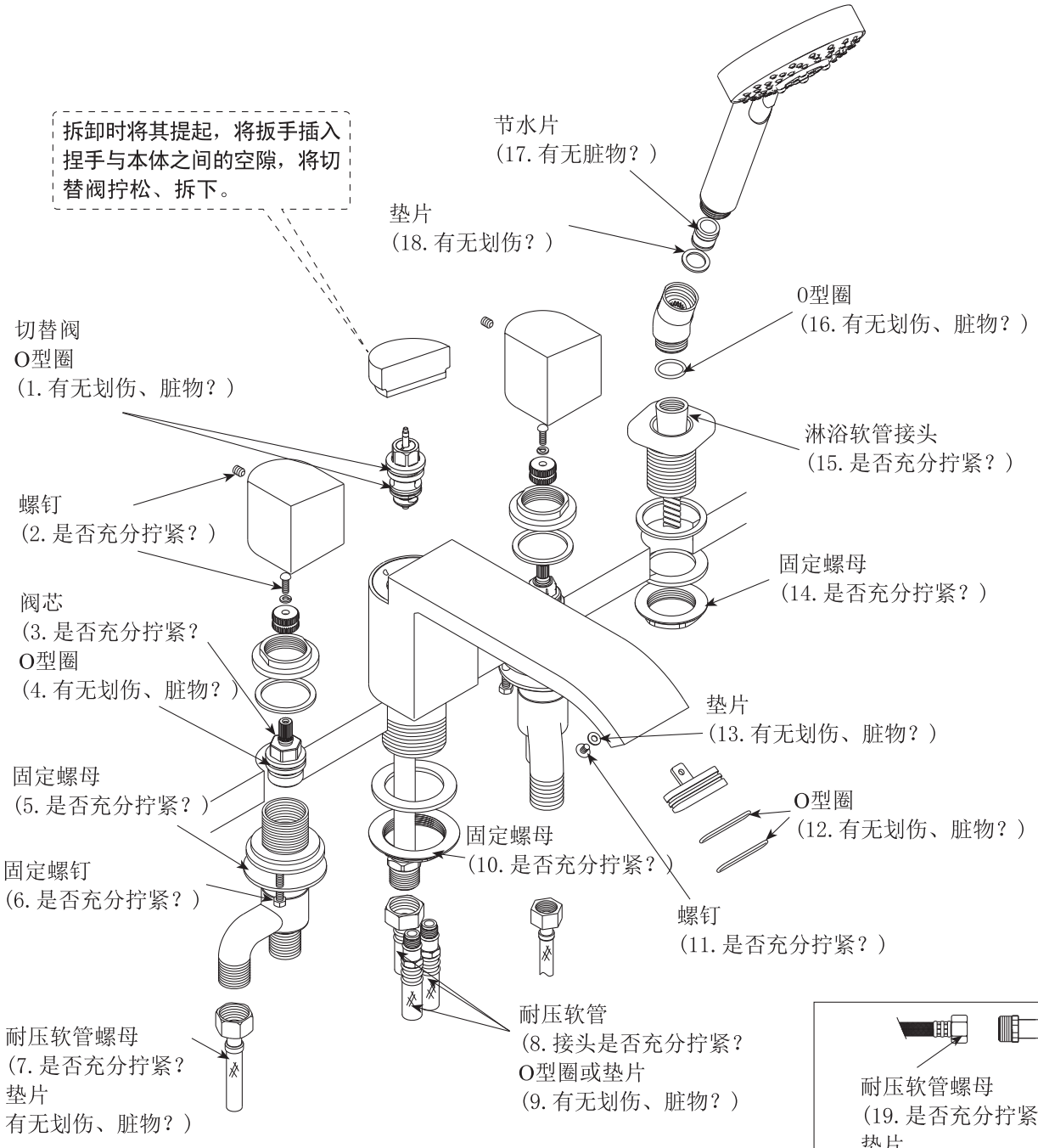
※如果淋浴流量小，影响到生活舒适度，客户可以取下节水片。

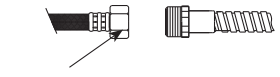
拆卸与检查

FLATS系列(DB237C)

现　　象	检 查 项 目
漏　　水	1、3、4、7、8、9、11、12、13、15、16、18、19
松　　动	2、5、6、10、14
水 流 量 小	17

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。(以DB237C为例)





耐压软管螺母
(19.是否充分拧紧？
垫片
有无划伤、脏物？)

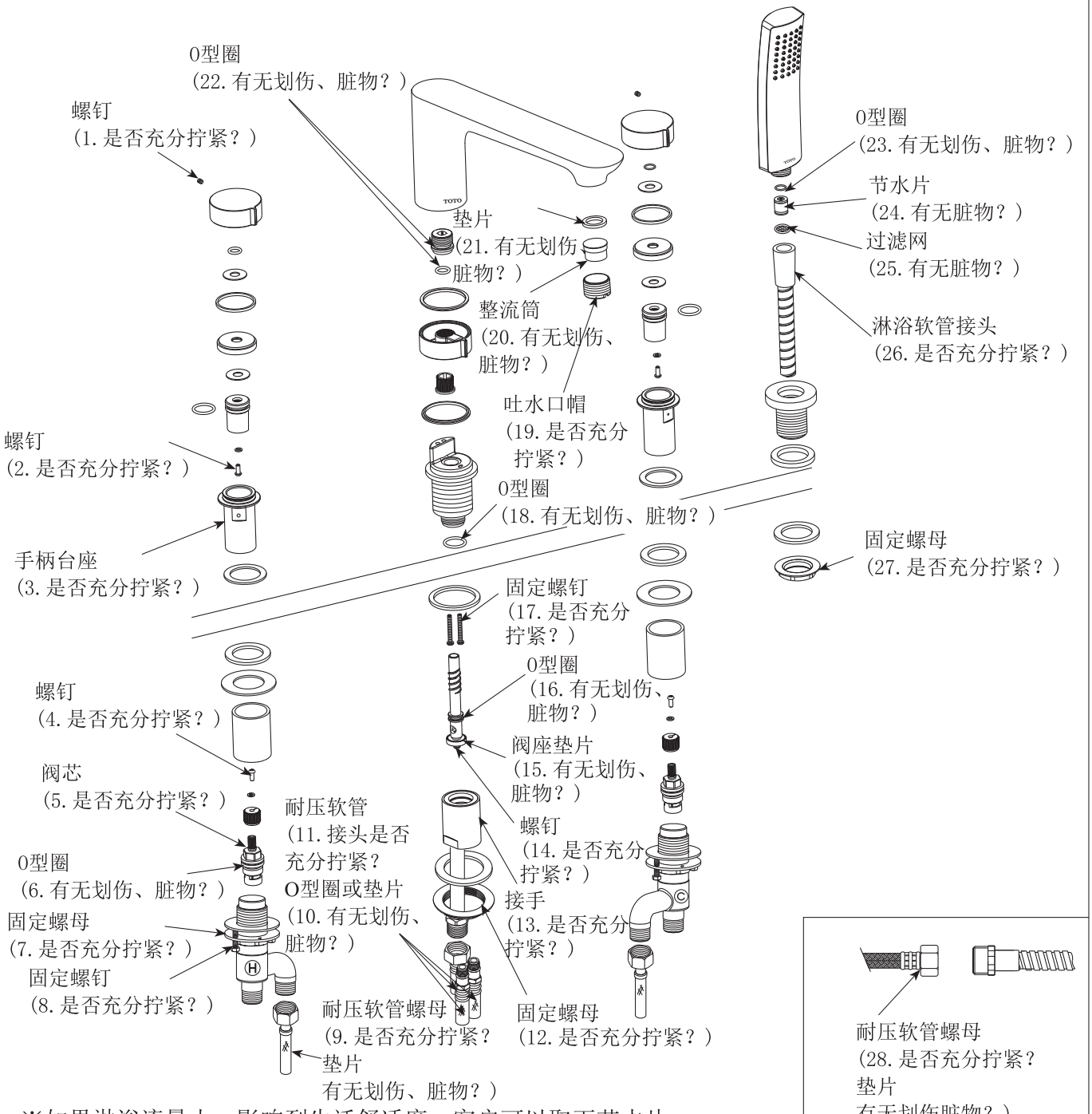
※如果淋浴流量小，影响到生活舒适度，客户可以取下节水片。

拆卸与检查

LEAF系列(DB238CA)

现　　象	检 查 项 目
漏　　水	5、6、9、10、11、13、14、15、16、18、19、21、22、23、26、28
松　　动	1、2、3、4、7、8、12、17、27
水 流 量 小	20、24、25

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。(以DB238CA为例)



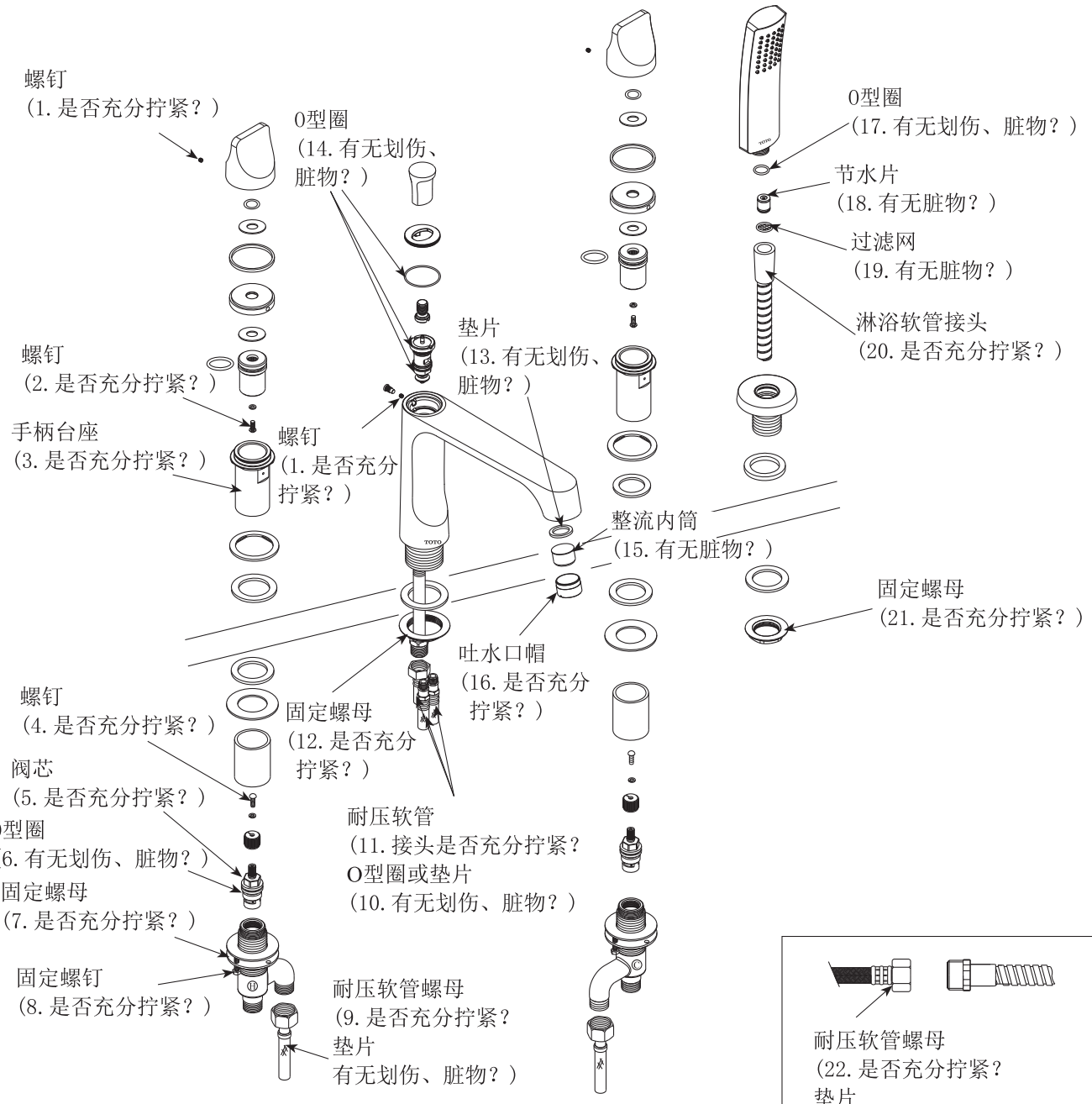
※如果淋浴流量小，影响到生活舒适度，客户可以取下节水片。

拆卸与检查

CARVE系列(DB239CA)

现　　象	检 查 项 目
漏　　水	5、6、9、10、11、13、14、16、17、20、22
松　　动	1、2、3、4、7、8、12、21
水 流 量 小	15、18、19

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。(以DB239CA为例，DB239C原理相同)



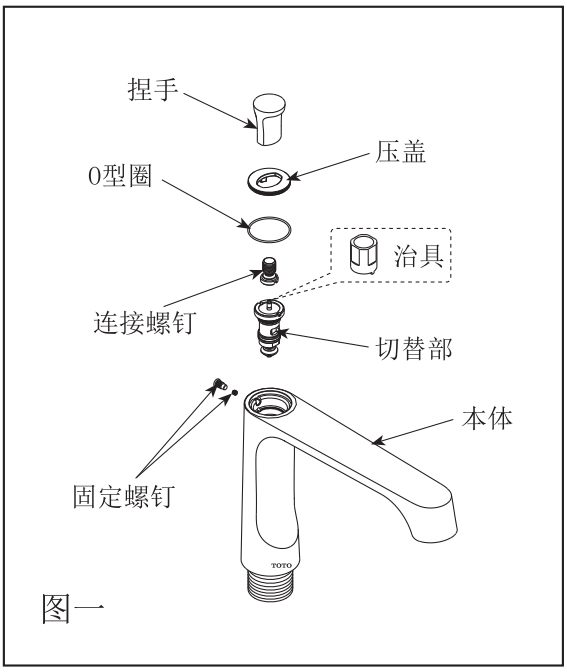
※如果淋浴流量小，影响到生活舒适度，客户可以取下节水片。

拆卸与检查

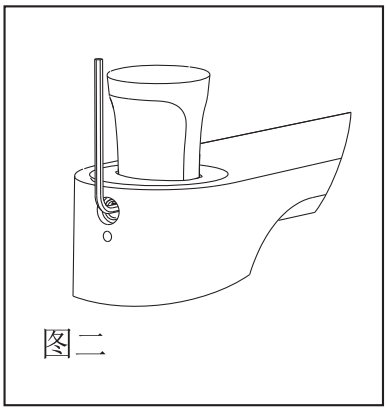
CARVE系列(DB239CA、DB239ACA)

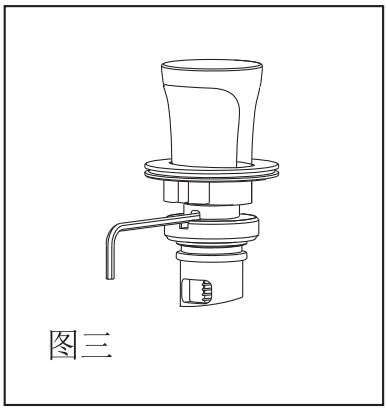
切替部的拆卸要领

①将固定螺钉分别从本体和捏手上拆下。(如图一所示)
②用六角扳手将压盖撬起。(如图二所示)
③用六角扳手穿过本体螺纹孔固定住切替上的连接螺钉，将压盖和捏手同时旋转下来。(如图三所示)
④用治具将切替部拆卸下来。(如图一所示)



图一


图二

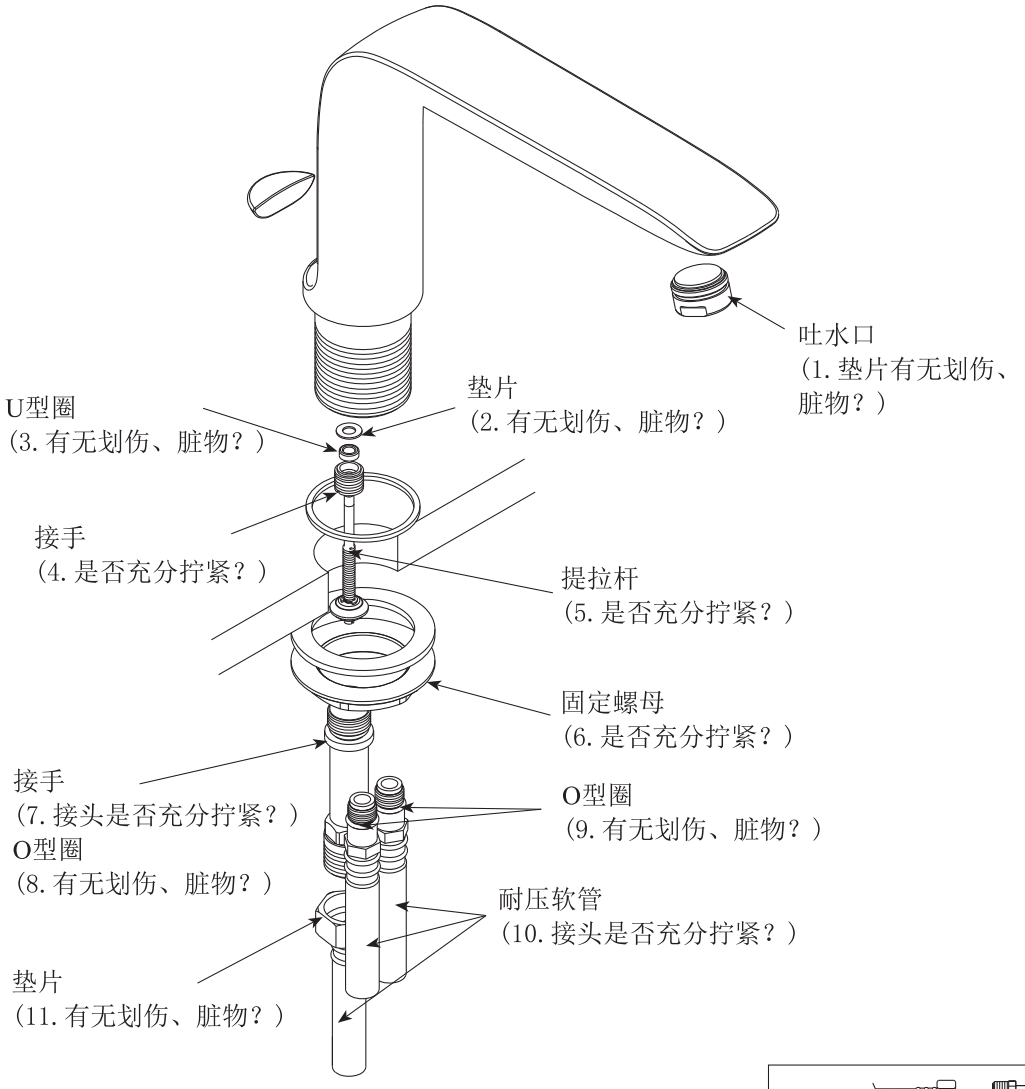

图三

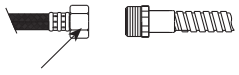
拆卸与检查

B&B系列(DB240C)

现　　象	检 查 项 目
漏　　水	1、2、3、4、7、8、9、10、11、12
松　　动	4、5、6
水 流 量 小	1

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。(以DB240C为例)





耐压软管螺母
(12.是否充分拧紧？
垫片
有无划伤脏物？)

手柄部与花洒部的拆卸与检查参考DB237C

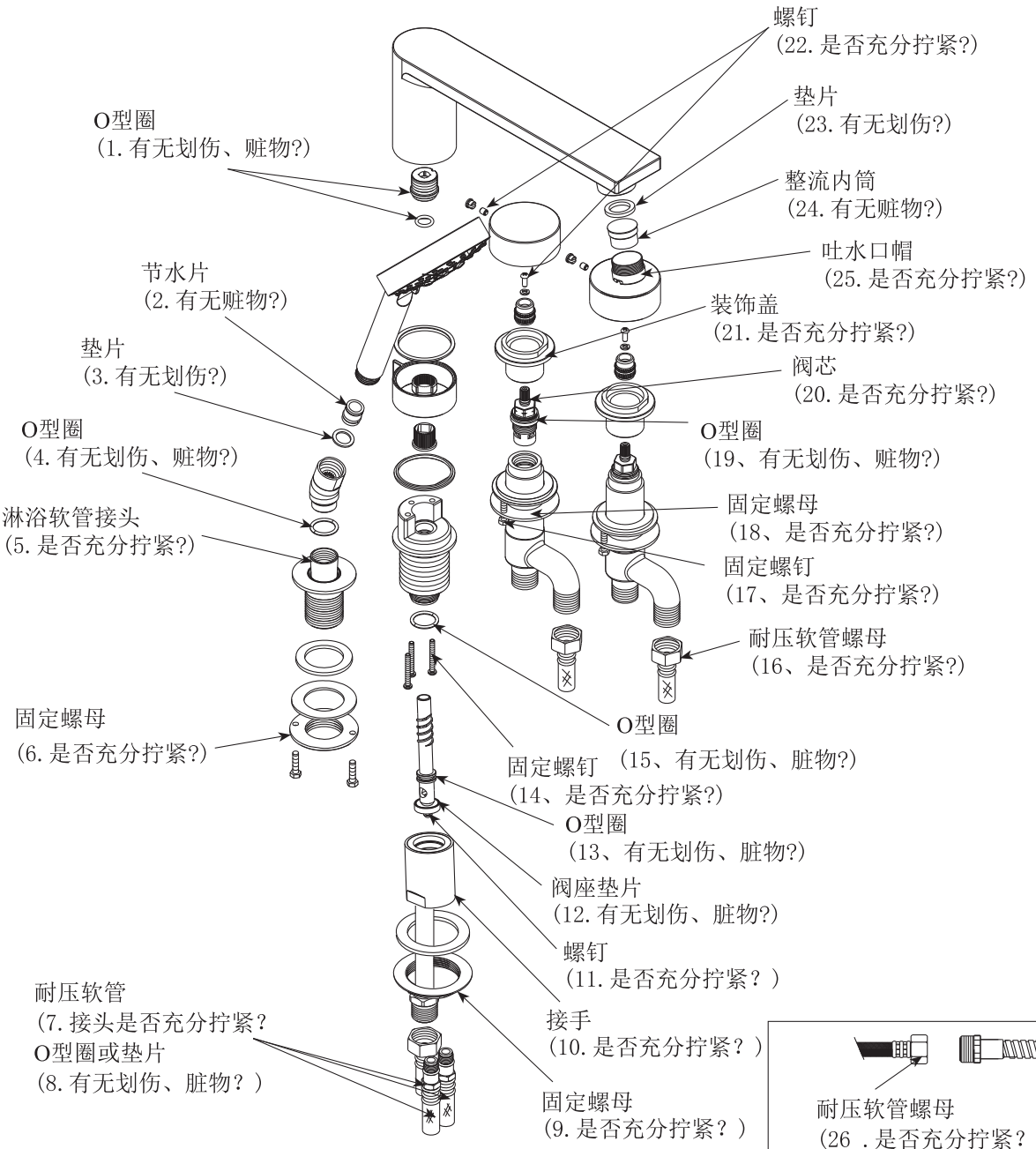
※如果淋浴流量小，影响到生活舒适度，客户可以取下节水片。

拆卸与检查

CI现代系列(DB242C)

现　　象	检 查 项 目
漏　　水	1、3、4、5、7、8、10、11、12、13、15、16、19、20、23、25、26
松　　动	6、9、14、17、18、21、22
水 流 量 小	2、24

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。(以DB242C为例)



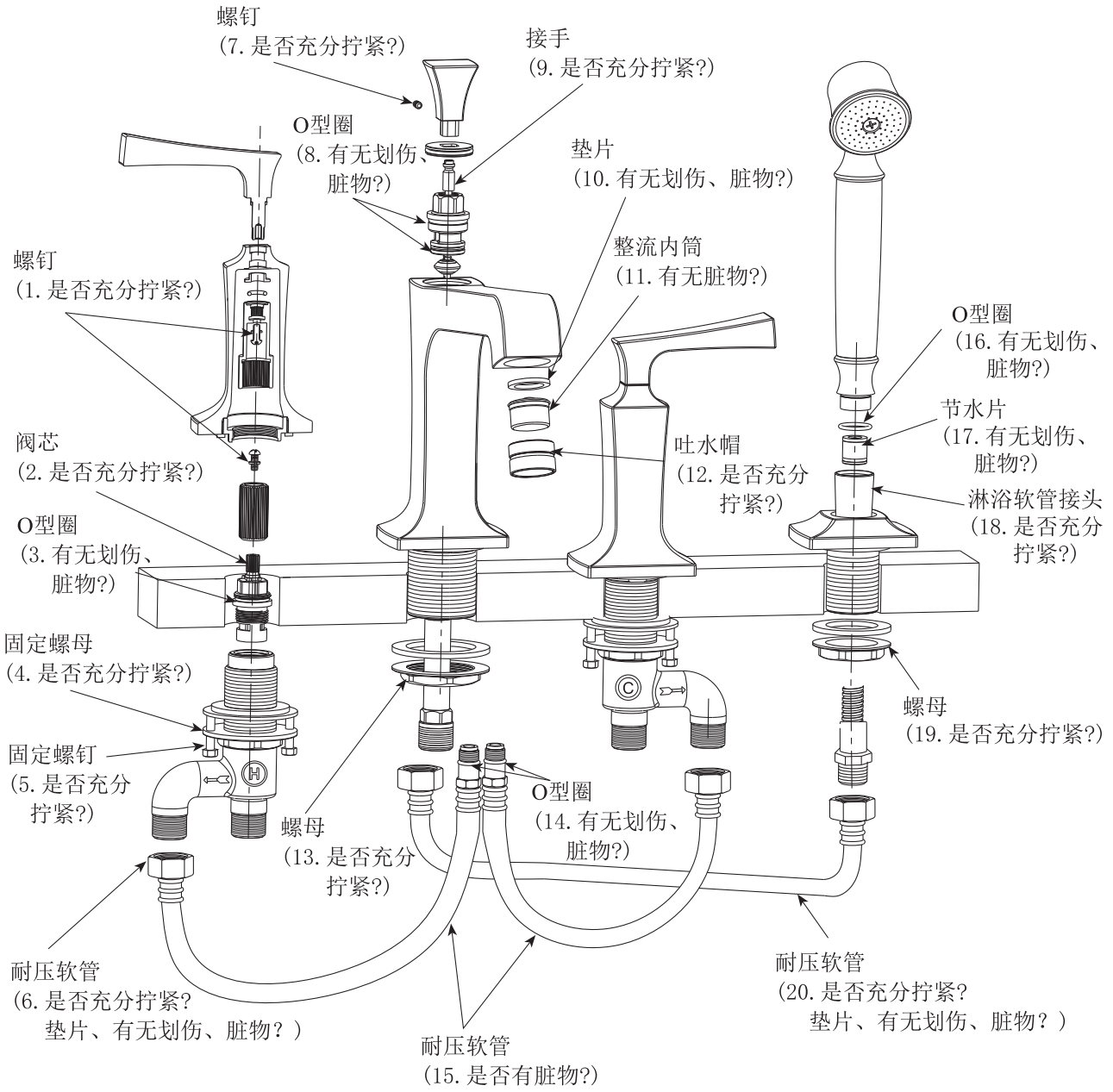
※如果淋浴流量小，影响到生活舒适度，客户可以取下节水片。

拆卸与检查

CII古典系列(DB244C)

现　　象	检 查 项 目
漏　　水	2、3、6、8、10、14、15、16、20
松　　动	1、2、4、5、7、9、12、13、18、19
水 流 量 小	11、17

安装后万一出现故障，请按以下要领拆卸。(以DB244C为例)

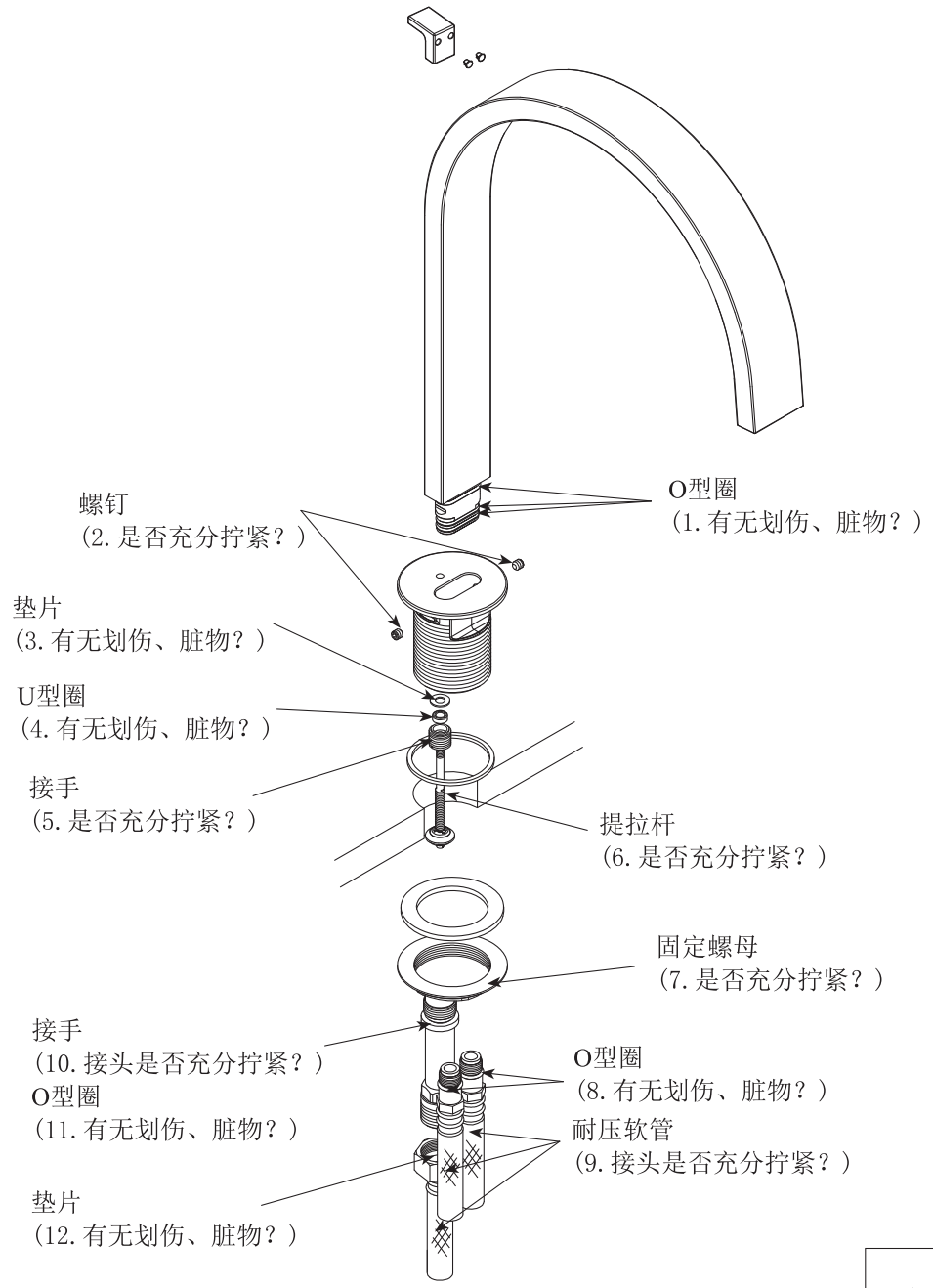


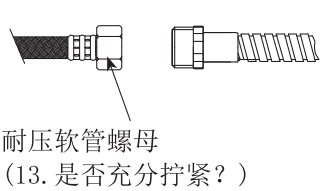
※如果淋浴流量小，影响到生活舒适度，客户可以取下节水片。

拆卸与检查

CI现代系列(DB251C)

现　　象	检 查 项 目
漏　　水	1、3、4、5、8、9、10、11、12、13
松　　动	2、5、6、7





手柄部与花洒部的拆卸与检查参考DB242C

※如果淋浴流量小，影响到生活舒适度，客户可以取下节水片。

水龙头保证书

用　户	
销售店安装店	
购买日	
保修期	自购买日起本体及阀芯保修有效期为5年， 其余部件保修期为1年

＊ 若上栏内容未记全，该保证书将视为无效。因此请用户购买时对记入内容进行确认。
＊ 本保证书中的保修项目仅限于保证书中所约束的免费维修项目进行维修。
＊ 在保修期间，若产品发生故障（漏水、渗漏），请用户向销售店或安装店出示保证书及购买发票、提出修理要求。

免费维修规定

1．保修期间，在用户正确按说明书、不干贴等指示，使用本公司产品的情况下，本公司将对有故障产品进行免费维修。
2．在保修期内发生损坏需得到免费修理时，请持本保证书和购买发票委托安装店或销售店办理。
3．在保期内，下面所列场合的维修为有偿维修。
①使用不当或私自进行的不当修理及改造所造成的故障及损伤。
②安装施工时的不注意或过失造成的故障及损伤。
③安装后又拆移等原因造成的故障及损伤。
④超出使用范围以外的场合下使用本产品所造成的故障及损伤（如家庭用商品作为业务上商品使用。）
⑤砂粒或污物等造成的损伤。
⑥由于日常的维护保养不当造成的肮脏、电镀部分生锈等不良。
⑦ 由于火灾、地震、水灾、雷击及其他天灾、公害、气害（液化气）、盐害及异常电压、使用指定外的电源（电压、频率）等原因造成的故障及损伤。
⑧本保证书没指定的场合。
⑨本保证书中用户姓名、销售店、安装店、购买日期未填写的场合。
⑩不能出示购买发票的场合。
4．本保证书仅适用于中国国内。
5．本保证书丢失不补，请顾客妥善保管。

合 格 证

检 验 员：

执行标准：GB18145-2003

产品型号：见包装箱上的标签

产品名称：见包装箱上的标签

生产日期：见包装箱上的标签

(注：X代表10月.Y代表11月.Z代表12月)

组装工厂：东陶(大连)有限公司

电　　话：(0411) 87624383

厂　　址：大连经济技术开发区东北二街17号

东陶(中国)有限公司

售后服务全国免费电话：800-820-9787(固定电话拨打)

400-820-9787(手机电话拨打)

TOTO

安装完成后，本说明书务必交由客户保存。